

Commission  
Systèmes d'Information

Cahiers Techniques 2020

# PANORAMA SIGR

## 12<sup>e</sup> Édition

En partenariat avec :



L'AMRAE tient à remercier les participants suivants qui ont contribué à la production de ce document :



**François  
BEAUME**

VP Risks and Insurance  
Sonepar, VP AMRAE



**Hélène  
DUBILLOT**

Directrice de la  
Coordination Scientifique  
AMRAE



**Bertrand  
RUBIO**

Directeur  
Enterprise Risk  
EY Consulting



**Cyril AMBLARD-  
LADURANTIE**

Manager  
Enterprise Risk  
EY Consulting

L'AMRAE remercie chaleureusement les associations sœurs (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA) qui nous aident à faire de cette nouvelle édition du Panorama SIGR un succès :



AGRAQ (Association des Gestionnaires  
de Risques et d'Assurances du Québec)



Developing risk professionals





**François BEAUME**  
VP Risks and Insurance Sonepar,  
VP AMRAE

## Éditorial

A l'heure où nous publions cette 12<sup>ème</sup> édition du Panorama des Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR), la crise née de la COVID-19 continue d'évoluer. Cette crise, par ses conséquences sanitaires, opérationnelles et économiques, a imposé aux entreprises et à leurs Risk managers d'adapter leurs pratiques et modes de fonctionnement, à court terme pendant l'événement et ses différentes phases, mais également plus durablement dans l'après-crise. Cet après-crise que l'on imagine différent de l'avant, devrait voir le rôle des Risk managers renforcé, la crise ayant démontré toute la valeur ajoutée de la gestion des risques, déployée en entreprise avec le soutien de son porte étendard, le Risk manager.

**Le monde d'après sera celui de la résilience, acquise par une gestion des risques éclairée.**

Cette évolution ne sera possible sans apport des systèmes d'information de gestion des risques (SIGR) dans la dynamique de gestion des risques de l'entreprise.

Cette 12<sup>ème</sup> édition du Panorama, de format inédit, repose toujours sur l'analyse combinée d'une enquête vers les éditeurs de SIGR et d'une enquête auprès des Risk managers. Cependant, cette analyse combinée n'a pas été actualisée cette année, mais complétée :

- des résultats d'une nouvelle enquête internationale, menée auprès des assureurs et courtiers pour recueillir leur vision des SIGR et de leur utilité. Ces résultats, présentés pour la première fois, viennent enrichir l'apport des éditeurs et Risk managers.

- d'une section « Réponse Covid-19 » décrivant comment les éditeurs ont enrichi leurs offres pour répondre à la crise,

- d'une section « Innovation » dédiée aux tendances observées et attendues.

Nous continuons par ailleurs de vous proposer une analyse de marché, des vues alternatives, une description des besoins des Risk managers et des offres éditeurs de SIGR, ainsi que des fiches techniques détaillées par éditeurs. Ces fiches sont pour partie reconduites de l'édition précédente, avec l'accord de l'éditeur déjà présent dans l'édition 2019, et pour partie nouvellement ajoutées pour les nouveaux éditeurs entrant dans le Panorama pour cette édition.

Ce Panorama 2020 est également enrichi de nouveaux témoignages, en provenance de différents pays, d'utilisateurs de SIGR. Un nouvel avis d'expert complète le tout.

Enfin, pour la première fois, le Panorama sera uniquement publié sous forme digitale, tout d'abord en version française, puis dès septembre, également en version anglaise. Ce cahier technique est, comme chaque année, disponible en téléchargement libre et gratuit sur le site de l'AMRAE ([www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)).

Cette année encore, nous tenons à remercier les éditeurs, Risk managers, assureurs et courtiers, qui ont participé à nos enquêtes.

Nous avons renouvelé nos partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, PARIMA et le RIMS. Ces partenariats nous permettent de relayer nos sollicitations à leurs membres et de solliciter des éditeurs qu'ils nous soumettent. Sur ces bases, cette année encore, des analyses régionales seront réalisées afin d'apporter des éclairages plus spécifiques.

L'AMRAE tient enfin à remercier son partenaire EY, plus particulièrement Bertrand Rubio, pour son implication continue depuis plusieurs années, nécessaire à l'enrichissement et à la pérennité de cette publication, ainsi que Cyril Amblard-Ladurantie pour sa contribution à cette nouvelle édition.

Bonne lecture à toutes et tous !

# Sommaire

Éditorial.....	3
Sommaire .....	4
Synthèse.....	6
Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?.....	7
Analyse du marché des SIGR.....	12
Rappel : Synthèse des résultats du Panorama 2019.....	19
Carte détaillée des éditeurs basée sur des auto-évaluations (modules fonctionnels)....	23
Carte détaillée des éditeurs basée sur des auto-évaluations (axes techniques) .....	24
SIGR : Les Assureurs et Courtiers ont la parole !.....	33
SIGR : Les éditeurs face à la crise Covid-19 .....	38
SIGR : Innovation Corner .....	39
Témoignage de Risk managers .....	41
Avis d'expert pour une implémentation SIGR réussie.....	52
Fiche détaillée par éditeur répondant.....	54
1-ONE.....	55
AMÉTHYSTE .....	56
ANTELOPE.....	57
ARENGI .....	58
CERRIX.....	59
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS .....	60
CHALLENGE OPTIMUM SA.....	61
CISS GMBH.....	62
DELTA RM .....	63
DIGITEMIS.....	64
DWF .....	65
EFRONT .....	66
EGERIE.....	67
ENABLON .....	68
GALVANIZE .....	69
IBM .....	70
IPORTA.....	71
IWE.....	72
KERMOBILE SOLUTIONS.....	73
LEGAL SUITE.....	74
LEXISNEXIS .....	75
LOGICMANAGER .....	76
MAAT .....	77
MAPTYCS.....	78
MEGA INTERNATIONAL .....	79
METRICSTREAM.....	80
NANOCODE SAS.....	81
NGCOMPLIANCE.....	82
NOVASECUR.....	83
OPTIMISO GROUP .....	85
OXIAL .....	85
PROTIVITI.....	86

REFINITIV RISK.....	87
RISK'N'TIC.....	88
ROK SOLUTION.....	89
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY.....	90
RVR PARAD - DEVOTEAM.....	91
SAI GLOBAL.....	92
SAP.....	93
SCHLEUPEN AG.....	94
SERVICENOW.....	95
SIACI SAINT HONORE.....	96
SINDUP.....	97
SOFTWARE AG.....	98
SWORD GRC.....	99
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER.....	100
TERRIMETRICS SAS.....	101
THEOREME.....	102
VENTIV TECHNOLOGY.....	103
VIRTUESPARK.....	104
VOSE.....	105
WORKIVA.....	106
XACTIUM.....	107

<b>Annexe 1.....</b>	<b>108</b>
Présence géographique des Risk managers répondants	

<b>Annexe 2.....</b>	<b>109</b>
Présence géographique des éditeurs	

<b>Annexe 3.....</b>	<b>110</b>
Description des modules fonctionnels et axes techniques	

<b>Annexe 4.....</b>	<b>112</b>
Bilan des consultations / réponses	

# Synthèse

Inaugurant cette année, un nouveau rythme de publication, alternant mise à jour majeure tous les 2 ans et mise à jour partielle annuelle, le Panorama 2020 propose, en complément de **l'analyse du marché** publiée en 2019 sur la base des questionnaires Risk managers et éditeurs, de nouveaux **contenus exclusifs**, ainsi que des **fiches éditeurs** synthétiques.

## Structure du Panorama SIGR 2020

- ▮ **Une analyse des pratiques et tendances du marché**, sur base d'une enquête auprès de 570 Risk managers répondants dans plus de 36 pays, ainsi que 36 éditeurs répondants. Cette analyse reprend nos conclusions de 2019, nos partenaires AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA nous ayant permis alors de renforcer l'internationalisation de l'étude.
- ▮ **Une nouvelle analyse Assureurs et Courtiers**, complémentaire basée sur les résultats d'une enquête menée en février 2020 auprès de 46 représentants du monde de l'Assurance et du Courtage nous permet de recueillir leur vision des SIGR.
- ▮ **53 fiches descriptives d'éditeurs du marché** ont été recueillies puis actualisées entre l'édition 2019 et 2020. Toutes sont présentées dans cette édition.
- ▮ **11 témoignages de Risk managers** partageant leurs retours d'expérience sur la mise en place ou l'utilisation d'un SIGR.
- ▮ **Un avis d'expert** sur les bonnes pratiques concernant le cycle de vie d'un SIGR en entreprise, du besoin initial jusqu'à la mise en place d'un programme de gestion du changement suite à l'implémentation de l'outil.
- ▮ Une nouvelle section « **Réponse Covid-19** » décrivant les solutions proposées par les éditeurs face à la crise sanitaire.
- ▮ Une section « **Innovation** » dédiée aux nouvelles technologies en place et à venir dans les SIGR.
- ▮ Les projets SIGR restent toujours transverses entre les différentes lignes de maîtrise traditionnelles (Gestion des Risques, Audit, Contrôle Interne, Assurances, Conformité,...). Ils favorisent notamment le dialogue en continu et les échanges dans un monde où la distanciation sociale pourrait devenir la règle.
- ▮ L'offre SAAS est de plus en plus courante, à la fois à la demande des clients et des éditeurs qui favorisent de plus en plus cette solution de déploiement.
- ▮ La facilité d'utilisation reste le principal critère de choix lors de la sélection d'un outil SIGR, juste avant les capacités de reporting. Il existe une demande croissante pour des outils proposant des fonctionnalités de reporting avancées (module embarqué ou interfacé).
- ▮ Le niveau de satisfaction moyen des Risk managers sur les SIGR reste stable, à 71% (axes fonctionnels et techniques).
- ▮ La récente crise sanitaire du COVID-19 a mis en évidence l'importance des systèmes d'information comme l'un des dispositifs contribuant à une meilleure résilience des entreprises.
- ▮ Dans le domaine de l'Assurance, le SIGR agit comme un formidable outil de transformation en accélérant la digitalisation de la relation Assureur/Courtier/Client.
- ▮ Intelligence Artificielle (IA), machine learning, chatbots, analyse prédictive, vont accélérer l'adoption des SIGR en offrant une solution « augmentée » au Risk manager de demain.

## Constats et tendances

- ▮ Le marché des SIGR reste dynamique et concerne principalement des groupes internationaux de toutes tailles.
- ▮ Les principaux bénéficiaires des SIGR perçus par les Risk managers sont relatifs aux gains d'efficacité et d'analyse et au partage de l'information entre entités.
- ▮ D'importants changements sont intervenus dans le marché des SIGR ces 2 dernières années, avec le rachat d'éditeurs par des sociétés d'investissement (acquisition de Thomson Reuters -aujourd'hui Refinitiv- par Blackstone et de eFront par Blackrock) et une consolidation entre acteurs (acquisition de Bwise par SAI Global, Marsh ClearSight par Riskconnect, Rsam par ACL...).

# Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?

## Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk management

La fonction de Risk management est très fortement liée à l'acquisition, l'analyse, la synthèse et la restitution d'informations de nature parfois diverses. Recenser les risques et collecter les incidents au plus près de leur survenance, tant géographique que temporelle, les évaluer pour permettre une prise de décision efficace, nécessite de maîtriser les flux d'informations de la manière la plus pertinente possible.

C'est justement la raison d'être d'un Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR, aussi appelé technologie GRC ou IRM\*), qui vise à capter et trier une information parfois abondante, puis à l'orienter et à la restituer au Risk manager sous une forme adaptée. Un tel outil est donc non seulement un outil d'analyse et de gestion, mais également un outil de communication et de partage des analyses.

Le SIGR a vocation à constituer un outil de pilotage pour l'ensemble des lignes de maîtrise :

- > Le Top-Management peut disposer d'une vue consolidée des risques encourus ou avérés comme des actions en cours.
- > Les Managers (Risk Owners) en charge de la gestion d'un ensemble de risques disposent de cette même vue, et peuvent piloter les actions sur leur périmètre.
- > Le Risk manager peut coordonner l'ensemble des actions de gestion des risques, de leur identification à leur traitement, et engager des actions plus spécifiques (par exemple liées à la gestion des sinistres et assurances).
- > Les autres partenaires internes peuvent aussi utiliser ce SIGR (Audit, Contrôle interne, Conformité, QHSE, Juridique, IT, RSE,...).

## Les principaux objectifs du Panorama SIGR

Depuis 2008, l'AMRAE réalise chaque année une enquête qui recense les éditeurs de Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) existants et analyse les tendances du marché.

L'analyse conduite en 2019 (dont les résultats sont repris dans cette édition 2020) a été réalisée pour rappel directement auprès :

- ▣ **Des éditeurs SIGR (36 répondants)** afin de qualifier leurs couvertures fonctionnelles et techniques.
- ▣ **Des Risk managers (570 répondants)** afin de qualifier leurs attentes et capter leurs retours d'expérience.

L'édition 2020 intègre une nouvelle enquête internationale, menée auprès de 46 représentants du monde de l'Assurance et du Courtage afin de recueillir leur vision des SIGR.

Ce Panorama combine ces analyses et donne aux acteurs de la gestion des risques des éléments de réponse concernant tout questionnement préalable à un projet de SIGR, notamment :

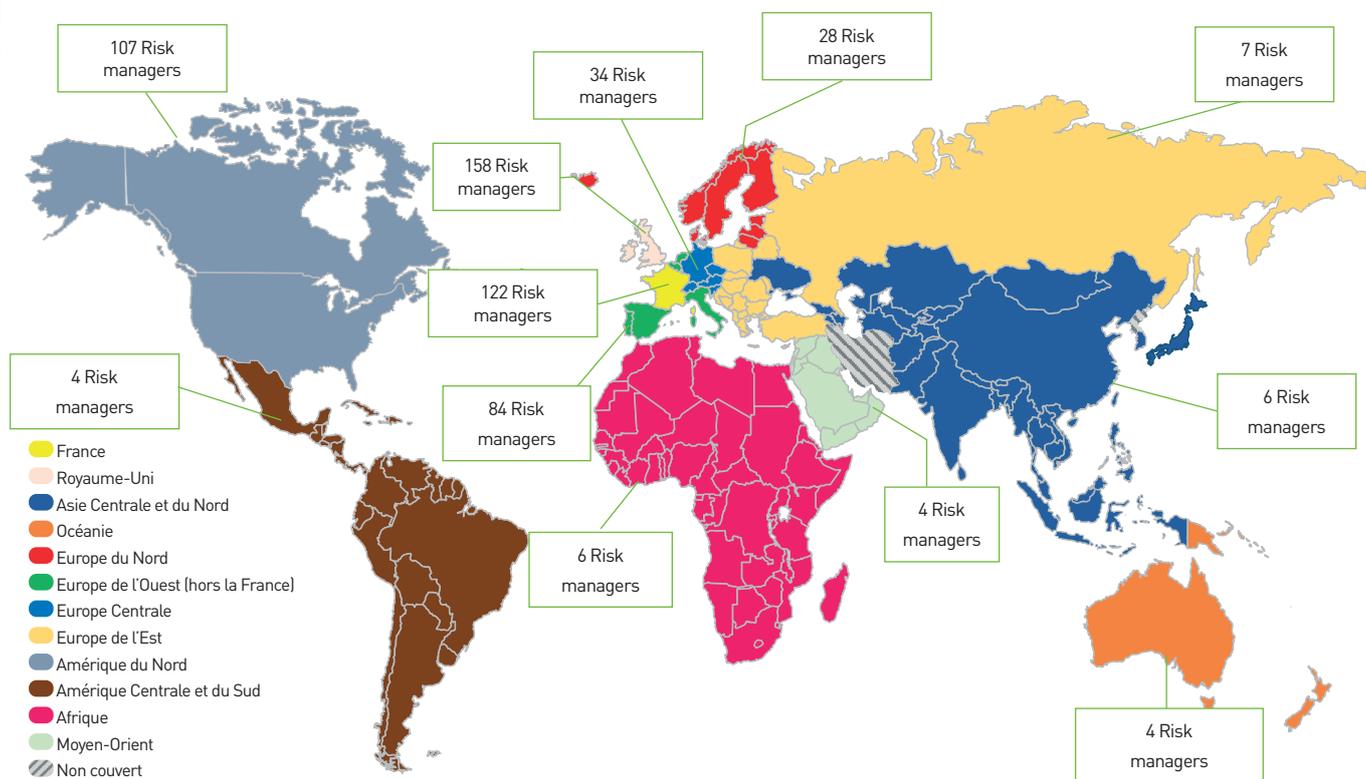
- > Quels sont mes besoins ?
- > Les solutions du marché peuvent-elles y répondre ?
- > Dans quelle mesure ?
- > Dois-je recourir à un seul module spécialisé ou à une offre plus intégrée ?
- > Quels critères d'analyse sont à prendre en compte ?

Nous menons depuis le début nos travaux en gardant à l'esprit trois grands principes, afin d'être libres de tout conflit d'intérêt éventuel et de répondre à une forte exigence éthique :

- ▣ **Neutralité** : le Panorama ne porte ni de jugement de valeur sur les éditeurs et leurs solutions, ni de recommandation d'achat. Il vise simplement à donner un éclairage en présentant les outils et les principales fonctionnalités disponibles sur le marché.
- ▣ **Objectivité** : les questions portent sur les fonctionnalités de chaque solution et sont ainsi essentiellement techniques et factuelles.
- ▣ **Orientation métier** : les questions et les analyses sont en lien direct avec les impératifs propres aux fonctions et aux besoins des Risk managers.

\* GRC : Governance, Risk and Compliance; IRM : Integrated Risk Management

## Une enquête internationale vers les Risk managers



> Une description détaillée de la présence des Risk managers est disponible en [Annexe 1](#)

**54%** des Risk managers interrogés ont déjà utilisé un SIGR.

Parmi les 54 % qui ont déjà utilisé un SIGR, **68 %** travaillent pour de grandes entreprises.

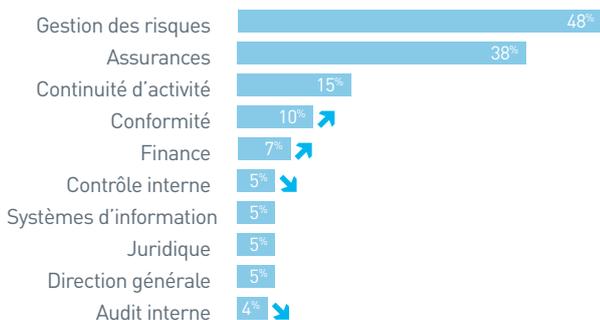
Afin d'analyser cette tendance et capter les attentes du marché, nous couplons notre enquête éditeurs par une enquête réalisée auprès Risk managers de différents secteurs d'activité.

Grâce au support de nos divers partenaires (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA), nous bénéficions d'une couverture véritablement mondiale pour analyse avec 570 réponses de Risk managers réparties sur les 5 continents (contre 325 répondants en 2018 : **+75%**)\*.

Nous pouvons donc présenter les résultats suivants :

- > Les attentes des Risk managers sur les SIGR,
- > Les éléments clés de décision lors d'une démarche de sélection d'outil,
- > Le niveau de satisfaction perçu suite à la mise en œuvre d'un SIGR,
- > Les prix et attentes en matière d'hébergement.

### PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITÉ DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS



Les Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI) représentent 39% des répondants, et les Grandes Entreprises 61%.

Tous les secteurs sont représentés de manière équilibrée (Industrie, Banque, Assurance, Retail, Secteur public, Télécom ...).

Les conclusions de cette enquête « Risk managers » sont présentées ci-après avec ce logo.

\* Les répondants originaires du Royaume-Uni ont répondu à 4 questions sur 15 couvrant l'acquisition de l'outil, la tarification et l'hébergement, dans le cadre d'une enquête plus globale menée par AIRMIC auprès de ses membres.

## Une consultation des éditeurs SIGR

Une liste de 113 éditeurs a été constituée, comprenant les éditeurs consultés les années précédentes, ainsi que de nouveaux acteurs du marché.

Le questionnaire utilisé (150 questions) permet aux éditeurs de présenter leurs sociétés et décrire l'ensemble des fonctionnalités, techniques et métiers, de leurs solutions.

Pour cette édition 2020, les éditeurs participants à l'enquête 2019, ont eu la possibilité de mettre à jour,

s'ils le souhaitent, la section descriptive de leur fiche détaillée comprenant :

- > Carte d'identité,
- > Particularités et éléments différenciants,
- > Zones de présence,
- > Solutions proposées et nombre de clients.

Les nouveaux éditeurs disposent d'une fiche mise à jour, à la fois pour les sections mentionnées ci-dessus, ainsi que pour les cadrons techniques et fonctionnels disponibles en bas de page.

## Constitution du panel des éditeurs répondants

 **53** éditeurs

 **17** nouveaux entrants

Pour l'édition 2020, ce cahier technique est constitué d'un panel de **53 éditeurs répondants**.

**17 nouveaux entrants** ont participé à cette édition.

Légende:  Éditeur entrant

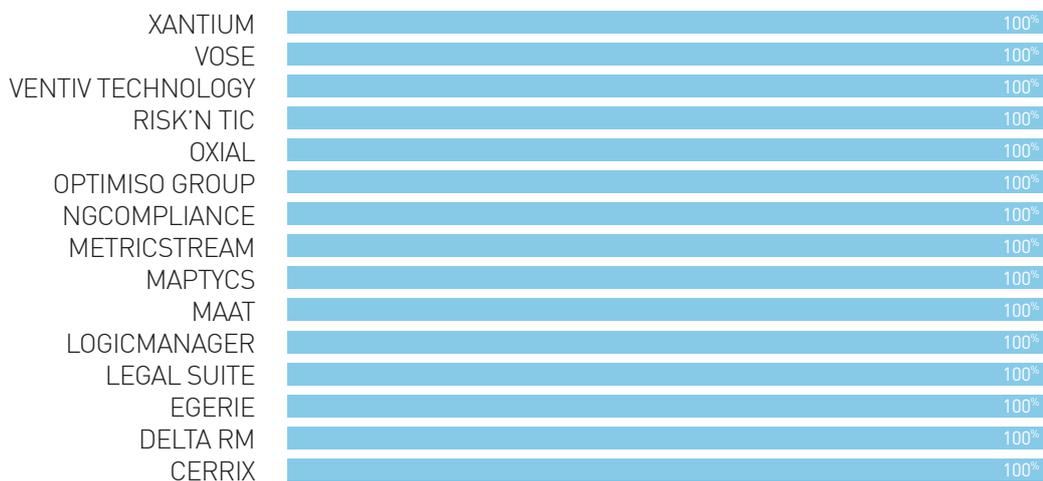
### PRINCIPAUX CHANGEMENTS DANS L'INDUSTRIE (2019/2020) :

- > Acquisition de Thomson Reuters (Refinitiv) par Blackstone,
- > Acquisition de Bwise par SAI Global,
- > Acquisition de Marsh ClearSight par Riskconnect,
- > Offre d'acquisition de Blackrock sur eFront,
- > Acquisition de RSAM par ACL (Galvanize),
- > Acquisition de WebRisk (effisoft) par Ventiv Technology,
- > Partenariat stratégique entre Siaci Saint Honoré et Arengi,
- > Acquisition de CGE Risk par Wolters Kluwer.

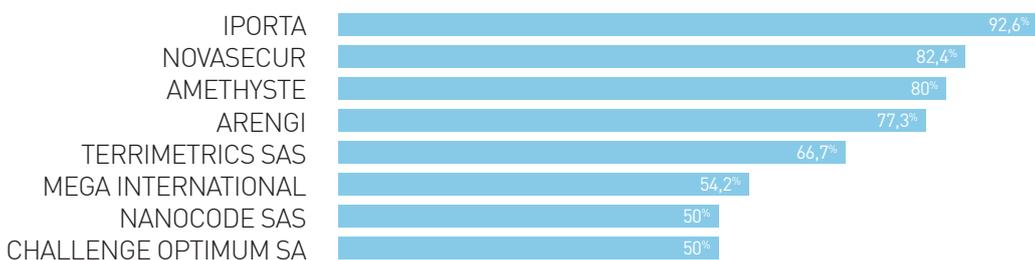
## L'analyse du panel des éditeurs répondants

### EFFECTIFS LIÉS AU SIGR AU SEIN DES EDITEURS (43/53\*)

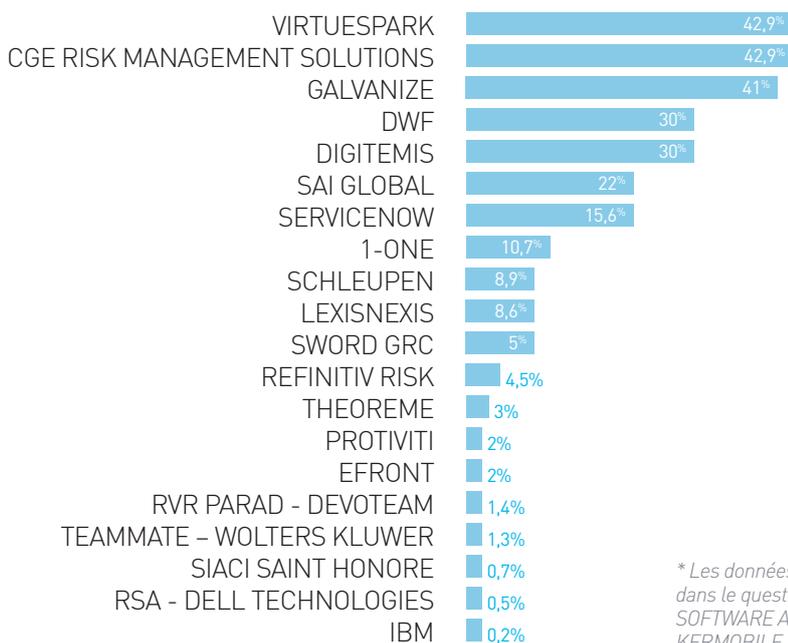
#### 100% des effectifs liés au SIGR - 15 éditeurs



#### >50% des effectifs liés au SIGR - 8 éditeurs

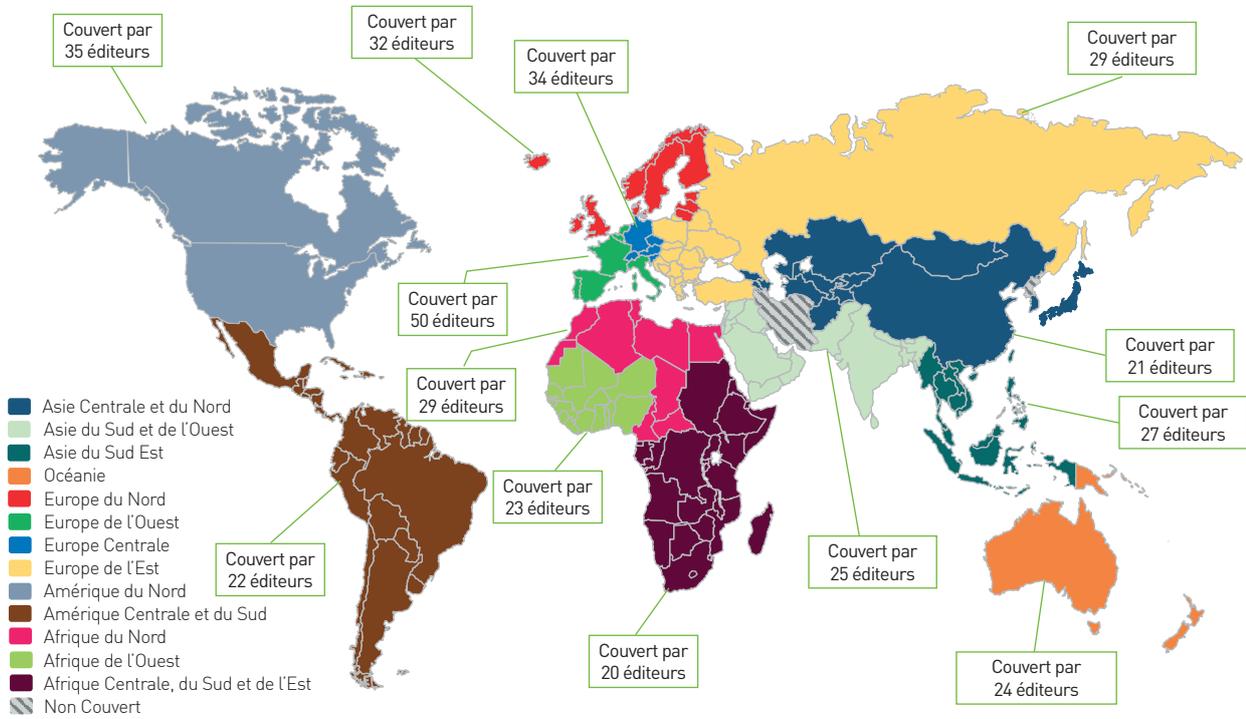


#### <50% des effectifs liés au SIGR - 20 éditeurs



\* Les données relatives aux effectifs n'ont pas été renseignées dans le questionnaire par les 10 répondants suivants: ANTELOPE, SOFTWARE AG, ENABLON, WORKIVA, IWE, CISS GMBH, SAP, KERMOBILE SOLUTIONS, SINDUP, ROK SOLUTION.

PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS



- > La carte illustre la présence (commerciale et prestations de service d'implémentation) des éditeurs SIGR.
- > Une description de la présence des éditeurs est disponible en [Annexe 2](#).

# Analyse du marché des SIGR

Ce chapitre présente la vision, toujours actuelle, du marché des SIGR, telle que perçue par les répondants à l'enquête 2019.

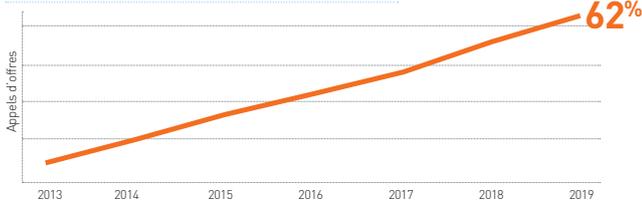
## Quelles tendances pour le marché des SIGR ?

Le marché des SIGR reste dynamique, confirmant la tendance observée depuis 2013 d'un nombre croissant d'appels d'offres.

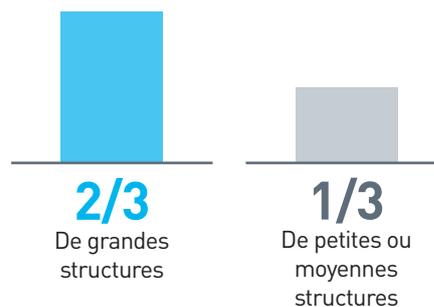
### LES CLIENTS INTERNATIONAUX RESTENT LES PRINCIPAUX ACHETEURS



### UN AFFLUX D'APPELS D'OFFRES SIGR



### LE DYNAMISME DU MARCHÉ TOUCHE TOUTE TAILLE DE CLIENT



## Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?

Le nombre moyen d'utilisateurs par solution se situe toujours entre 50 et 200 utilisateurs situés pour la plupart dans le secteur de l'industrie et des services.

### SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ORGANISATIONS POSSÉDANT DES SIGR



### NOMBRE MOYEN D'UTILISATEURS



## Pourquoi utiliser un SIGR ?

Il existe désormais un consensus bien établi parmi les Risk managers du monde entier sur ce qu'un SIGR devrait fournir pour être efficace, ces paramètres ont tendance à rester très similaires d'une année sur l'autre dans toutes les régions.

### AVANTAGES PERÇUS DES SIGR (vs.2018)

1. Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse (→ 1)
2. Faciliter le partage d'information (→ 2)
3. Harmoniser les pratiques et les reportings (↔ 4)
4. Faciliter la transversalité entre départements (↔ 3)
5. Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques (↔ 6)
6. Visualiser les données en temps réel (↔ 5)
7. Fiabiliser les données (→ 7)
8. Sécuriser l'information (→ 8)
9. Se mettre en conformité avec les lois/réglementations (↔ 10)
10. Optimiser le transfert aux assurances (↔ 9)

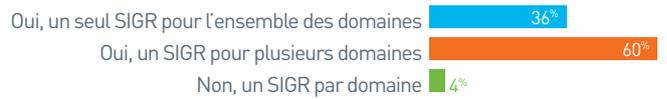
## Quels critères de sélection des SIGR ?

Dans l'entreprise, une approche des SIGR de plus en plus transverse.

### LES APPELS D'OFFRES CONCERNENT PLUSIEURS DÉPARTEMENTS DE L'ENTREPRISE



### LES SIGR CONCERNENT MAJORITAIREMENT PLUSIEURS DOMAINES DE L'ENTREPRISE



Pour une large majorité des éditeurs (97%) et Risk managers (96%) répondants, les appels d'offres SIGR concernent de plus en plus souvent plusieurs départements de l'entreprise dans une approche coordonnée. Ceci confirme bien la tendance, déjà observée dans les précédentes éditions, consistant à faire converger les dispositifs de gestion des risques pour les rendre plus transversaux et plus efficaces.

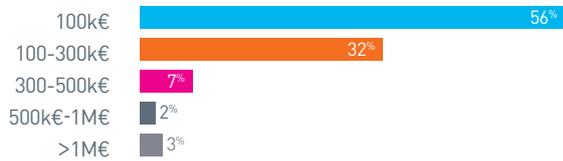
## Un budget SIGR en hausse

Une grande majorité des Risk managers (88%) souhaite investir moins de 300k€ dans l'acquisition et l'implémentation d'un SIGR.

Cependant, nous constatons une augmentation significative avec des budgets SIGR supérieurs à 1M€, principalement en Amérique du Nord.



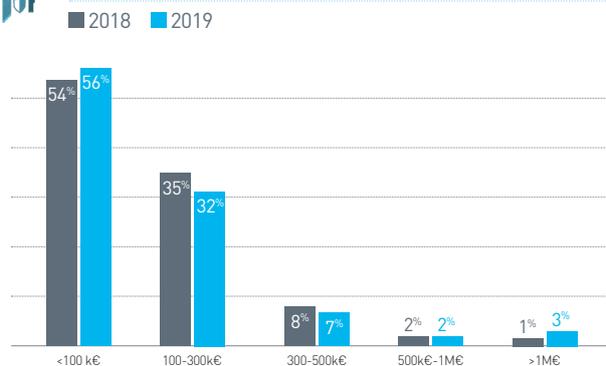
### BUDGET ATTENDU D'ACQUISITION ET D'IMPLÉMENTATION



Le budget moyen alloué pour l'implémentation d'un SIGR a augmenté par rapport à 2018 avec plus en plus de budgets supérieurs à 1M€.



### ÉVOLUTION DU BUDGET D'IMPLÉMENTATION D'UN SIGR



## Décideurs multiples, mais décision collective

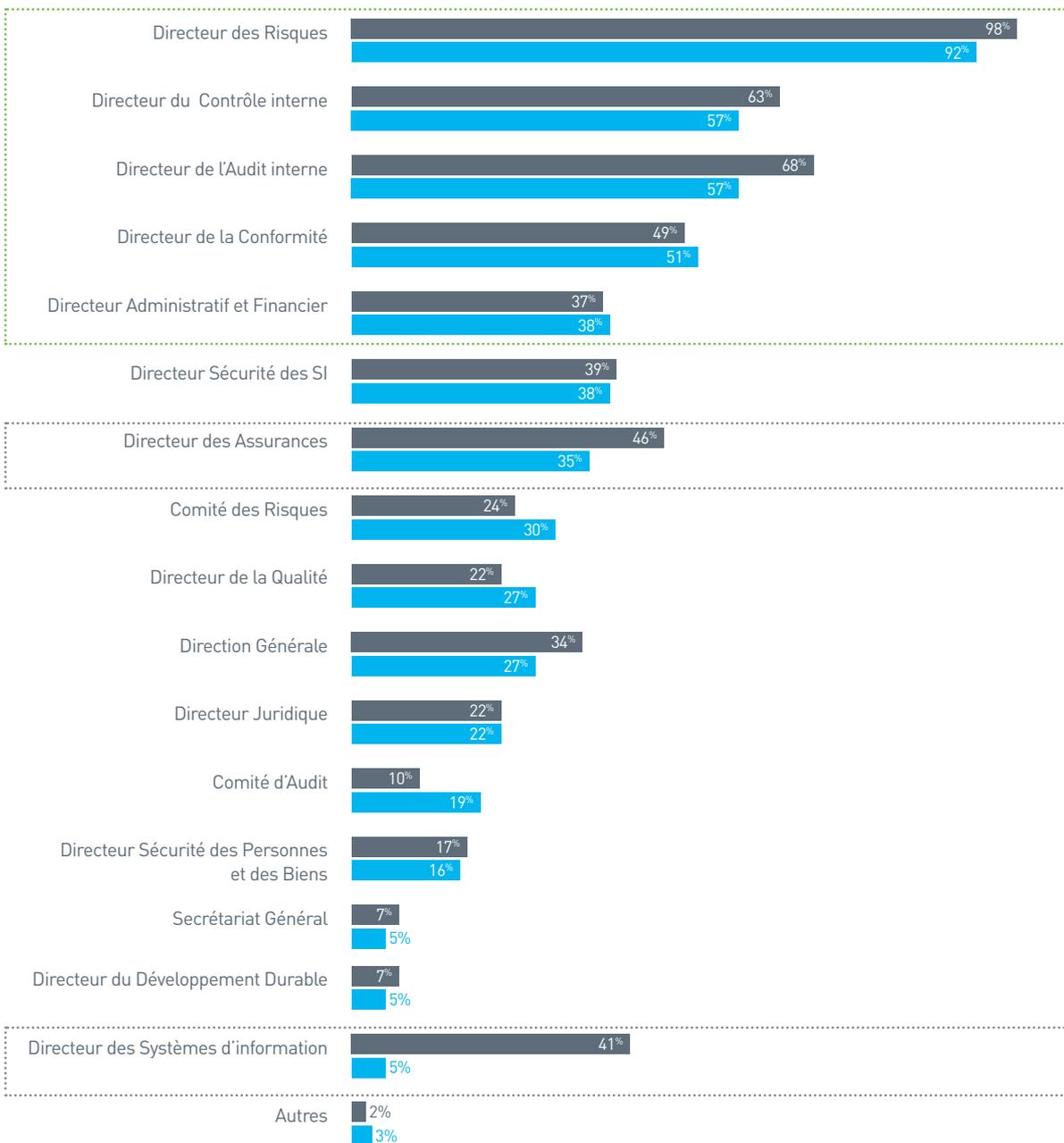
Les fonctions, à l'origine des appels d'offres SIGR restent majoritairement les Directions du risque, de l'audit, de la conformité et du contrôle interne. On note par ailleurs une forte baisse des appels d'offres provenant de la Direction des assurances et de la DSI.

Bien que cette dernière soit beaucoup moins à l'origine des appels d'offre, son implication dans le processus décisionnel n'en demeure pas moins critique (68 %) du fait du caractère sensible de l'environnement IT pour les entreprises.

Les projets SIGR sont **de plus en plus transverses**. La DSI, le DAF, la Direction Générale et la sécurité informatique deviennent des décideurs indispensables à la mise en place d'un SIGR.

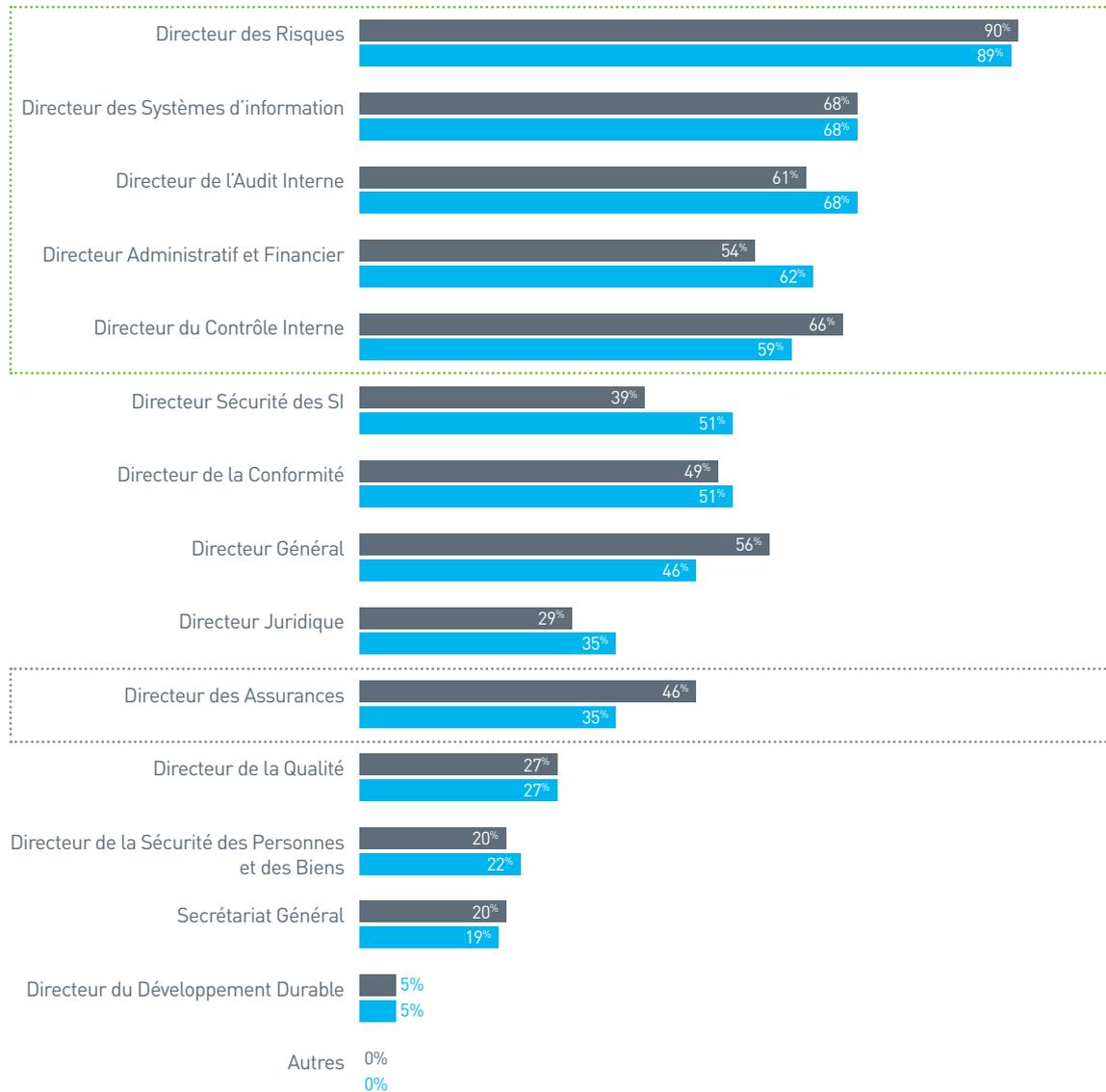
### FONCTIONS LE PLUS SOUVENT À L'ORIGINE DES APPELS D'OFFRES SIGR

■ 2018 ■ 2019 ▨ Baisse significative ▨ Fonction clé



DÉCIDEURS IMPLIQUÉS DANS LE CHOIX DES SIGR

■ 2018 ■ 2019 ▤ Baisse significative ▨ Fonction clé



## Quels critères de sélection des SIGR ?

Les réponses corroborent les principaux critères déjà identifiés :

La **facilité d'utilisation** reste le principal critère de choix lors de la sélection d'un outil SIGR, juste avant les capacités de reporting. Il existe maintenant une demande croissante pour des outils ergonomiques proposant des fonctionnalités de reporting avancées, soit en natif soit via une interface avec des logiciels de Data Visualisation.

L'importance de la partie reporting dans les critères de sélection s'explique aussi par le fait que le SIGR est de plus en plus utilisé en interne par les entreprises comme outil de communication permettant aux différentes fonctions de partager les informations avec la direction (et vice-versa) en utilisant une vue de style *cockpit* de leur environnement de risque.

### CRITÈRES DE SÉLECTION DES SIGR (vs.2018)

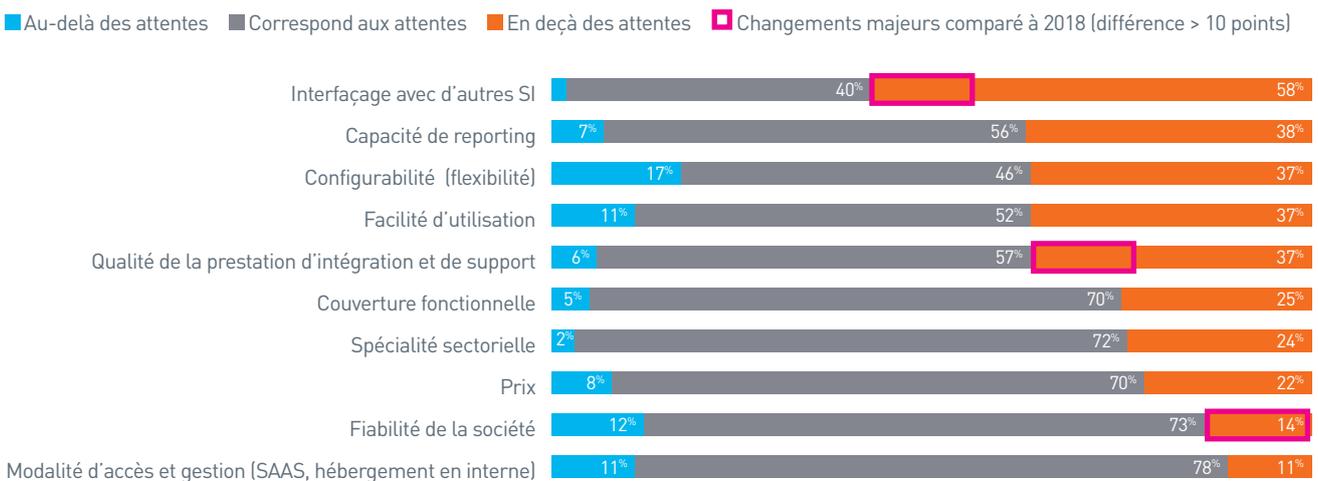
1. Facilité d'utilisation (↗ 1)
2. Capacité de reporting (↗ 5)
3. Configurabilité (↔ 3)
4. Couverture fonctionnelle (↘ 2)
5. Prix (↘ 4)
6. Qualité de la prestation d'intégration et de support (↗ 7)
7. Interfaçage avec d'autres SI (↘ 6)
8. Fiabilité de la société (↔ 8)
9. Modalité d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client) (↗ 10)
10. Spécialité sectorielle (↘ 9)

## Des niveaux de satisfaction stables, même si des progrès restent à faire

71 % (contre 73 % en 2018) des Risk managers demeurent satisfaits de leur SIGR. Toutefois, une proportion importante de répondants a signalé son insatisfaction à l'égard du critère suivant : **Interfaces avec les autres SI** 58% (-12% par rapport à 2018). Bien que la plupart des éditeurs offrent de plus en plus de possibilités d'interfaçage avec des applications tierces via des API ou des imports standards, les Risk managers évoluant dans un environnement multi-sources ont l'impression que des progrès restent à effectuer dans ce domaine de la part des éditeurs.

La perception de la qualité de la prestation d'intégration et de support a baissé de 11%, du fait de la complexification des projets, souvent associée à une faiblesse des spécifications initiales. Ceci fait écho à l'augmentation de 8% du taux d'insatisfaction quant à la **fiabilité des sociétés** éditrices qui ont vécu beaucoup de changements structurels ces dernières années, souvent associés à des pertes d'expertise.

## RETOUR D'EXPÉRIENCE FACE AUX CRITÈRES DE SÉLECTION



## Quels seront les prochains modules SIGR ?

Alors que les modules traditionnels d'un SIGR comme la Cartographie des risques, l'Audit, le Contrôle interne, la Conformité, l'Analyse et la protection des données sont déjà bien couverts par les éditeurs, ces derniers ont sur leur agenda, pour développements futurs, les modules ou fonctionnalités suivantes :

- ▣ Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)
- ▣ Cybersécurité
- ▣ Continuité d'activité
- ▣ Modélisation de processus Assurance

### Le Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

a été ajouté à l'enquête en tant que nouveau module fonctionnel. Ce sujet est déjà d'actualité avec 30% des éditeurs qui envisagent soit de développer un tel module au sein de leur solution, soit de s'interfacer avec un outil externe. En revanche, cette fonctionnalité ne figure pas pour l'instant dans les critères de sélection prioritaires d'un SIGR par les Risk managers.

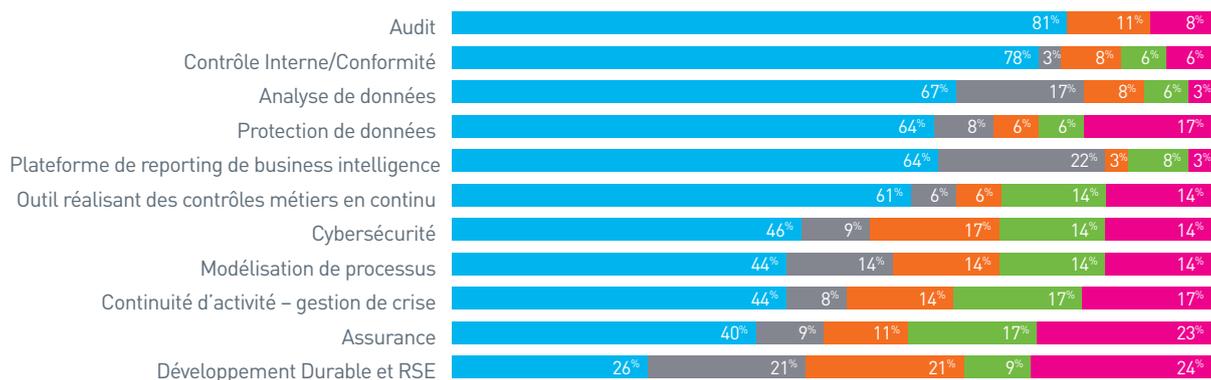
Bien que le pourcentage d'éditeurs qui disposent aujourd'hui d'un module intégré de **Cybersécurité** ait progressé de 6 % pour s'établir à 46 %, ceux-ci continuent leurs efforts pour développer la couverture de ce module fonctionnel, en utilisant des interfaces ou connexion à des outils externes si nécessaire.

Le module fonctionnel **Assurance** continue de rester un marché dédié avec 50% des éditeurs couvrant cette fonctionnalité, et 23% ne prévoyant aucun développement dans ce domaine.

À noter que 14 % des éditeurs de SIGR n'offrent pas de **fonctionnalités de reporting intégré**, bien que ce soit le deuxième critère de sélection, en termes d'importance, d'un outil pour les Risk managers.

## ROADMAP : MODULES FONCTIONNELS

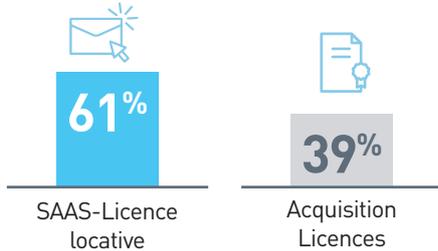
- Déjà couvert par la solution
- Déjà couvert via des interfaces
- À développer dans la solution
- Interfaces/connecteurs à développer vers des outils externes
- Non anticipé



## Quels sont les modes de déploiement des SIGR ?

Le financement par licence locative (SAAS) devient le procédé le plus commun.

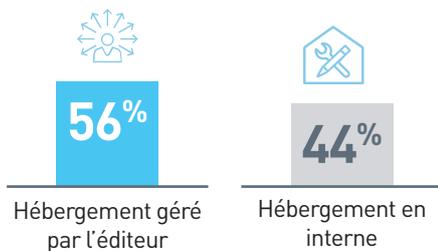
### SOLUTION PRÉFÉRÉE POUR LE FINANCEMENT DU SIGR



Des données majoritairement externalisées.

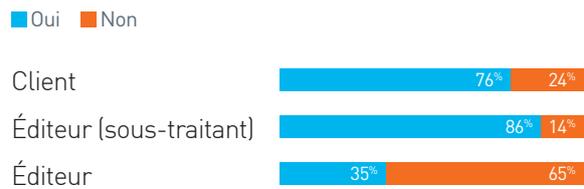
Il se dessine maintenant une tendance claire pour des solutions d'hébergement du SIGR faisant appel à des sous-traitants.

### MODALITÉS D'HÉBERGEMENT SOUHAITÉES (RM)



Les Risk managers favorisent de plus en plus un hébergement externalisé.

### MODALITÉS D'HÉBERGEMENT PROPOSÉES (ÉDITEUR)



Les Éditeurs acceptent de moins en moins un hébergement chez le client et privilégient un hébergement externalisé (Éditeurs ou sous-traitants).

## Le SIGR devrait-il être accessible à des acteurs externes ?

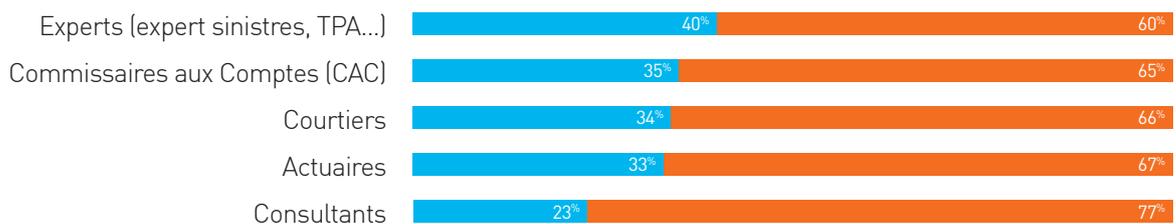
La majorité des Risk managers répondants considèrent **non pertinente** l'ouverture du SIGR à des acteurs externes.

Le message général est une **réticence à ouvrir l'accès au système**, notamment pour des raisons de confidentialité.

Néanmoins, pour un tiers d'entre eux, il pourrait être pertinent d'ouvrir leur SIGR aux experts et auditeurs externes.

### OUVERTURE DES SIGR À DES ACTEURS EXTERNES

■ Donner accès ■ Ne pas donner accès



# Rappel : Synthèse des résultats du Panorama 2019

## Méthode d'auto-évaluation des éditeurs

Au niveau de l'enquête éditeur, nous avons proposé, pour de nombreuses questions, une liste de réponses possibles, afin de faciliter le choix des éditeurs et d'améliorer l'analyse des résultats, en se fondant sur une base de réponses homogène et commune à tous les répondants.

Nous avons par la suite attribué une valeur en points à chacune de ces réponses standardisées, selon l'échelle suivante, identique à celle utilisée lors des éditions précédentes :

COUVERTURE	SCORE	DESCRIPTION
Fonctionnalité non couverte	0	Fonctionnalité non implémentée dans la solution
Fonctionnalité développable en spécifique	1	Pas de standard existant, mais réalisable de manière ad-hoc par un spécialiste (selon les aspects : éditeur, intégrateur ou DSI du client)
Fonctionnalité couverte mais limitée à un comportement standard	2	Utilisation d'un standard existant, mais non modifiable/paramétrable, que ce soit par l'éditeur, l'intégrateur, l'utilisateur métier ou la DSI du client
Fonctionnalité couverte par paramétrage technique	3	Paramétrage du standard réalisable uniquement par un expert technique de la solution (i.e. éditeur, intégrateur ou intervenant de la DSI du client, préalablement formé à l'administration technique de la solution)
Fonctionnalité couverte par paramétrage métier	4	Paramétrage du standard réalisable par un utilisateur métier, en toute autonomie vis-à-vis de sa DSI et de l'éditeur/intégrateur (après éventuellement une formation d'administration fonctionnelle, non technique)

Cette échelle a permis d'objectiver les réponses et de dégager des lignes de synthèse transverses, à la fois individuelles et globales. Nous avons ensuite rapproché ces résultats objectivés des commentaires fournis par les éditeurs, afin de retranscrire le plus fidèlement possible les caractéristiques qu'ils ont déclarées de leurs produits.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que, comme dans les précédentes éditions, **l'analyse des réponses s'est faite uniquement à partir des déclarations des éditeurs.**

Conformément aux principes de travail retenus, cette analyse n'a été complétée par aucun test ou entretien, qui auraient pu conduire à un quelconque jugement de la part de l'équipe ayant réalisé le Panorama.

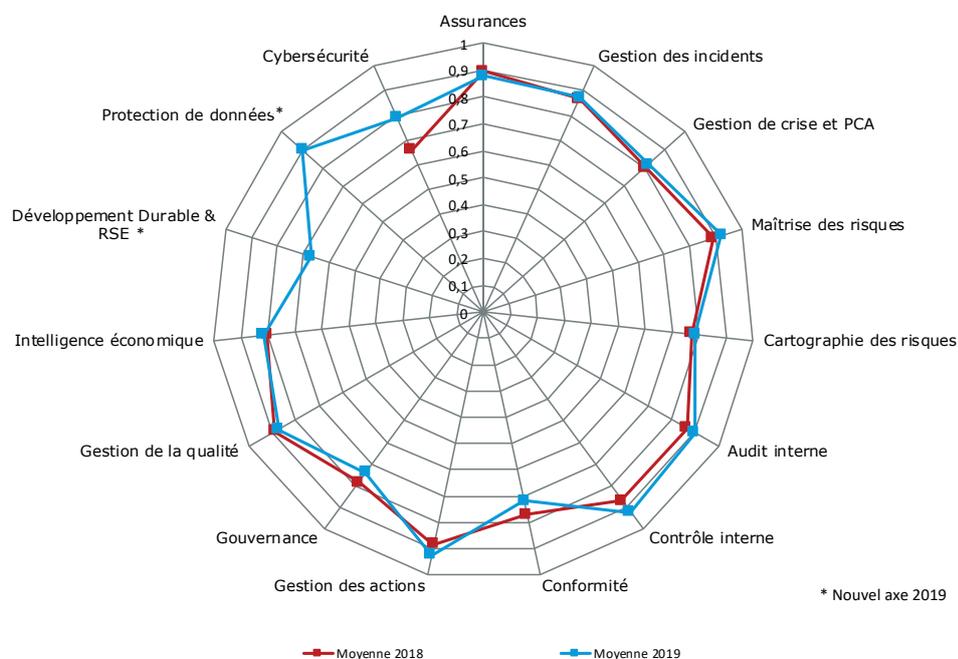
Deux niveaux de synthèse ont, depuis les premières éditions, été retenus pour structurer le Panorama :

- ▣ Une synthèse globale, visant à restituer les principales caractéristiques des répondants,
- ▣ Des restitutions individuelles.

## Les résultats globaux 2019 par modules fonctionnels et axes techniques

Le schéma suivant positionne les réponses agrégées des éditeurs répondants sur les modules fonctionnels et axes techniques retenus pour cette édition, et propose un comparatif avec les résultats obtenus lors de la précédente édition.

### MODULES FONCTIONNELS (SUR BASE DES AUTO-EVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que :

La méthode de calcul ne considère, pour chaque module, que les répondants ayant le module (les éditeurs n'ayant pas le module ne pénalisent pas la note moyenne).

Commentaires :

- > La forme générale de la courbe de couverture 2019 reste sensiblement la même que celle de 2018.
- > Les modules fonctionnels sont couverts en moyenne à 84% par l'ensemble des répondants. A isopérimètre, ce taux de couverture a augmenté de 2 points par rapport à l'édition précédente.
- > La Gouvernance et la Conformité sont les modules ayant enregistré la plus forte baisse avec respectivement -6,82% et -5,46%.
- > Le Contrôle Interne poursuit sa progression avec +6,11% contribuant largement à l'augmentation de la satisfaction des Risk managers sur ce module (voir tableau ci-après).
- > La Cybersécurité est toujours un sujet d'actualité avec une augmentation de 19,6% par rapport à 2018.

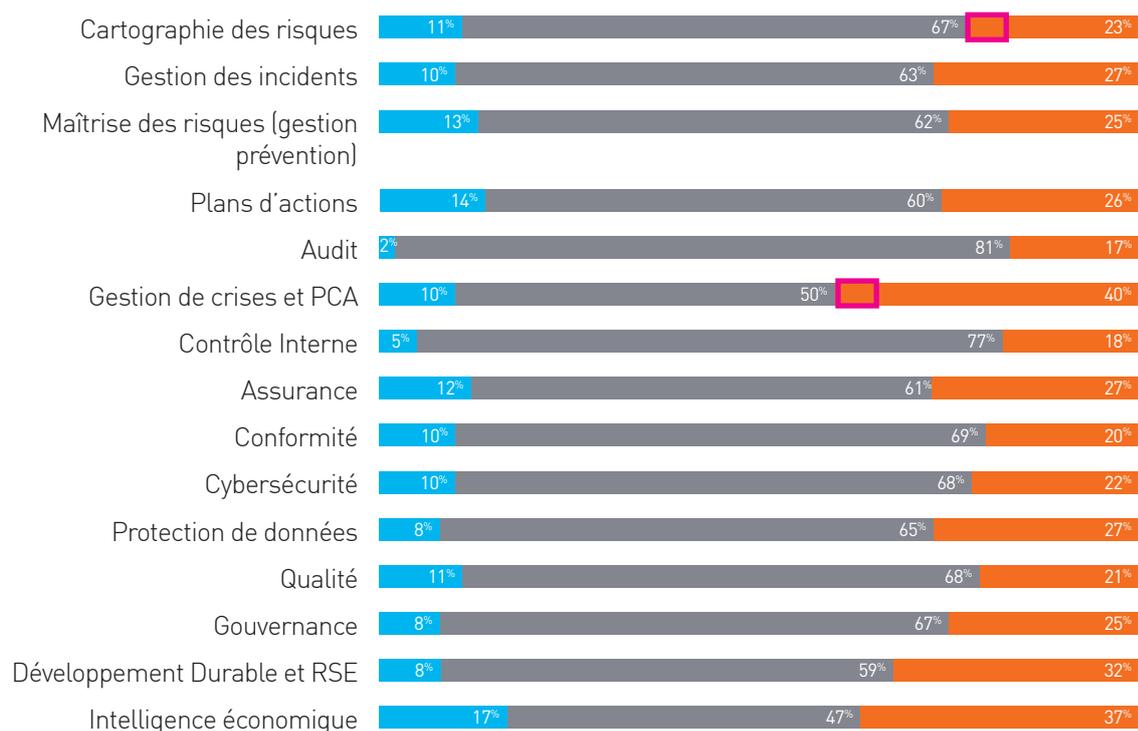
La description des modules fonctionnels est disponible en [Annexe 3](#).

## Modules fonctionnels (sur base du questionnaire Risk managers)

Le taux moyen de satisfaction est resté stable depuis 2018 à 71 %. La grande majorité des modules (hors Intelligence économique) répond aux attentes des ¾ de la population des Risk managers répondants.

### SATISFACTION DES RISK MANAGERS FACE AUX MODULES FONCTIONNELS

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Evolution majeure par rapport à 2018 (différence >10 points)



Par rapport à 2018, où aucun des modules fonctionnels n'avait connu une baisse significative en matière de satisfaction, en 2019, les modules **Cartographie des risques** et **Gestion de Crise/PCA** (malgré leur performance exceptionnelle en 2018) ont connu les plus fortes hausses d'insatisfaction. Ceci est un signal que les éditeurs de SIGR doivent poursuivre leurs efforts dans ces deux domaines qui restent prioritaires dans l'agenda des Risk managers (voir tableau ci-après).

Sur une note positive, **le Contrôle Interne**, bien qu'il s'agisse désormais d'un des module SIGR les plus établis, continue de s'améliorer en termes de satisfaction, dépassant ainsi le taux de **80% de Risk managers satisfaits**.

## Les attentes fonctionnelles des Risk managers

La Cartographie des risques (89%), la Gestion des incidents (85%), la Maîtrise des risques (gestion prévention) (85%) et les Plans d'action (82%) restent les modules fonctionnels les plus attendus d'un SIGR.

Les attentes pour les modules suivants sont toujours élevées : Audit, Gestion de Crise et PCA .

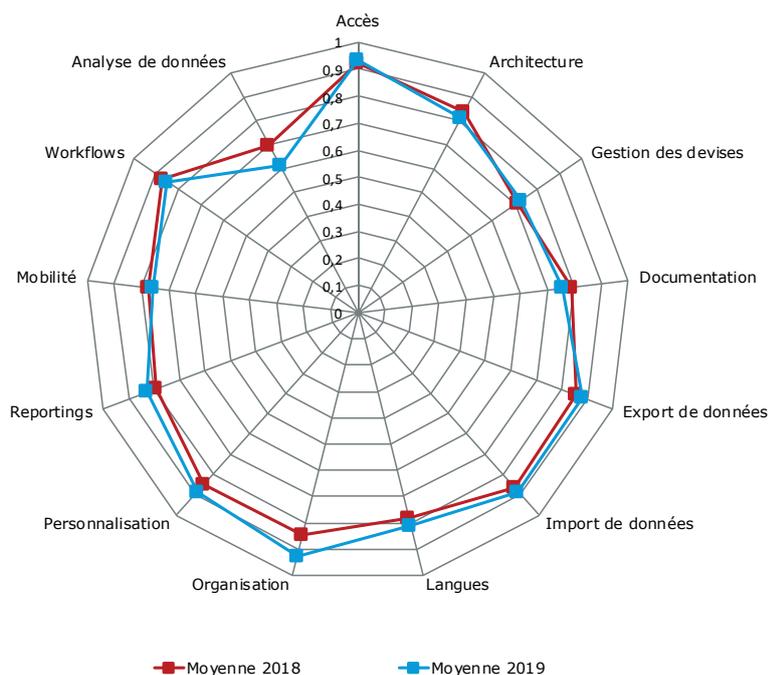
Les attentes dans les domaines suivants restent faibles (50 à 60 %) : Intelligence économique, Développement Durable et RSE, Gouvernance.

Sur les 2 nouveaux modules fonctionnels ajoutés en 2019 : La Protection de données avec 63% est jugée prioritaire par rapport au module Développement Durable et RSE (55%).

### ATTENTES FONCTIONNELLES DES RISK MANAGERS CONCERNANT LES SIGR (vs.2018)

1. Cartographie des risques (→ 1)
2. Gestion des incidents (→ 2)
3. Maîtrise des risques (gestion prévention) (→ 3)
4. Plan d'action (→ 4)
5. Audit (→ 5)
6. Gestion de Crise et PCA (→ 6)
7. Contrôle Interne (↗ 9)
8. Assurance (→ 8)
9. Conformité (↘ 7)
10. Cybersécurité (→ 10)
11. Protection de données
12. Qualité (→ 12)
13. Gouvernance (→ 13)
14. Développement Durable et RSE
15. Intelligence économique (↘ 14)

### AXES TECHNIQUES (SUR BASE DES AUTO-ÉVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que:

La forme générale de la courbe de couverture 2019 reste globalement proche de celle de l'année 2018.

Commentaires:

- > La plupart des axes techniques sont encore couverts en moyenne à 82% par l'ensemble des répondants.
- > Le taux de couverture de l'axe « Analyses de données », transféré des modules fonctionnels, a diminué de 10%.
- > Les SIGR sont, selon les éditeurs interrogés, plus efficaces de près de 10 % par rapport à 2018 dans leur capacité à gérer des organisations multi-échelons complexes avec des profils utilisateurs multiples.
- > Les taux de satisfaction des axes Personnalisation et Reporting ont augmenté eux-aussi de 4 %, les éditeurs continuant à concentrer leurs efforts sur ces points toujours cités comme critères principaux de sélection d'un outil de SIGR par les Risk managers.

La description des axes techniques est disponible en [Annexe 3](#).

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels)

	Contrôle Interne	Plan d'actions	Maîtrise des risques (gestion prévention)	Gestion des incidents	Cartographie des risques	Audit	Qualité	Conformité	Protection de données	Gouvernance	Cybersécurité	Gestion de Crise et PCA	Intelligence économique	Assurances	Développement Durable et RSE
1-ONE	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
ACL	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
AMÉTHYSTE	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
ANTELOPE	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
ARENGI	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
SAI GLOBAL   BWISE	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
DELTA RM	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
DWF	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
EFRONT	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡
EGERIE	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
ENABLON	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟢
IBM	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡
IPORTA	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
KERMOBILE SOLUTIONS	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
LEGAL SUITE	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
LEXISNEXIS	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
LOGICMANAGER	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡
MAAT	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡
MEGA INTERNATIONAL	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
NOVASECUR	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
OPTIMISO GROUP	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
OXIAL	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟢	🟡
PROTIVITI	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
REFINITIV RISK	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡
RVR PARAD - DEVOTEAM	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢
SAP	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟢	🟢	🟢
SCHLEUPEN AG	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
SIACI SAINT HONORÉ	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
SOFTWARE AG	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
SWORD GRC	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡
THEOREME	🟡	🟢	🟢	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
VENTIV TECHNOLOGY	🟢	🟢	🟢	🟢	🟡	🟢	🟡	🟡	🟢	🟡	🟡	🟡	🟡	🟢	🟡
VOSE	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡	🟡

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (axes techniques)

	Accès	Organisation	Personnalisation	Import de données	Export de données	Workflows	Reportings	Langues	Architecture	Mobilité	Documentation	Devises	Analyse de données
1-ONE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ACL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
AMÉTHYSTE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ANTELOPE	●	●	●	○	●	○	●	●	○	●	●	○	○
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAI GLOBAL   BWISE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DWF	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
EFRONT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EGERIE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IPORTA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEGAL SUITE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEXISNEXIS	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	●
LOGICMANAGER	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MAAT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEGA INTERNATIONAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTIMISO GROUP	●	●	●	○	●	●	●	○	●	●	●	○	○
OXIAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PROTIVITI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
REFINITIV RISK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RVR PARAD - DEVOTEAM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SCHLEUPEN AG	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○
SIACI SAINT HONORÉ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SOFTWARE AG	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●
SWORD GRC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
TEAMMATE – WOLTERS KLUWER	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●
THEOREME	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
VENTIV TECHNOLOGY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VOSE	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	●	●

Analyse basée sur le panel répondants 2019.

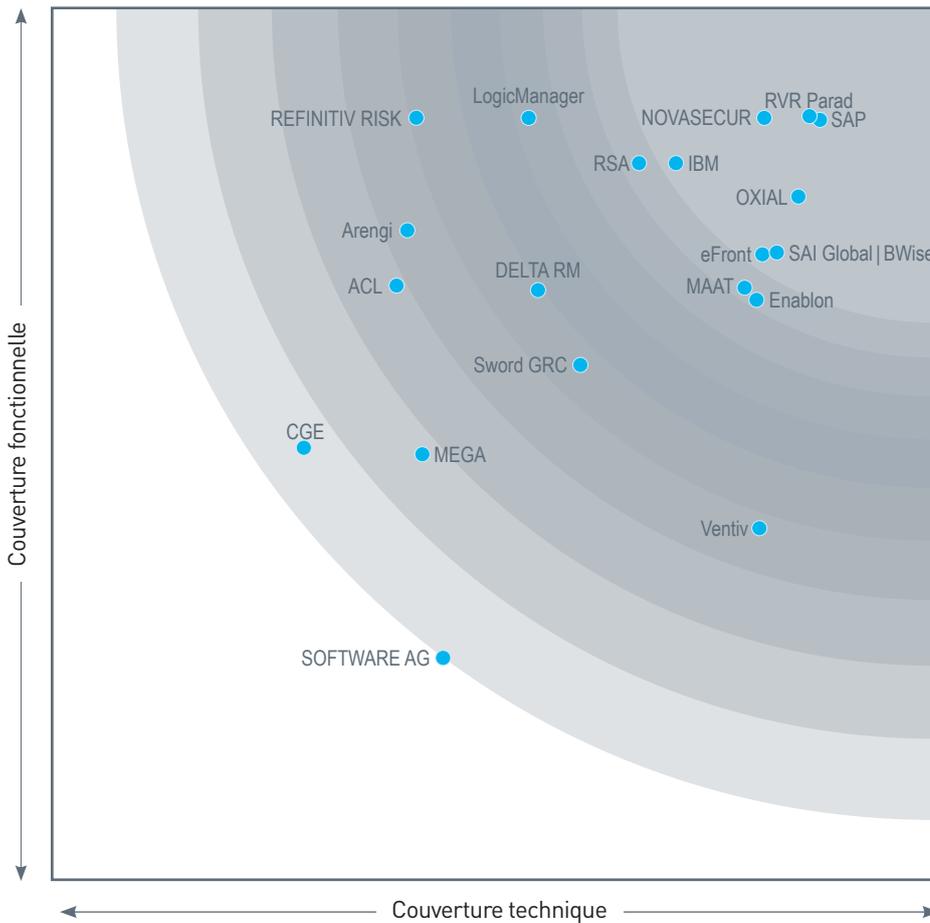
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### GRC



Cette cartographie inclut les modules fonctionnels suivants :

- > Cartographie des risques
- > Audit
- > Contrôle Interne
- > Conformité
- > Plan d'actions
- > Gouvernance

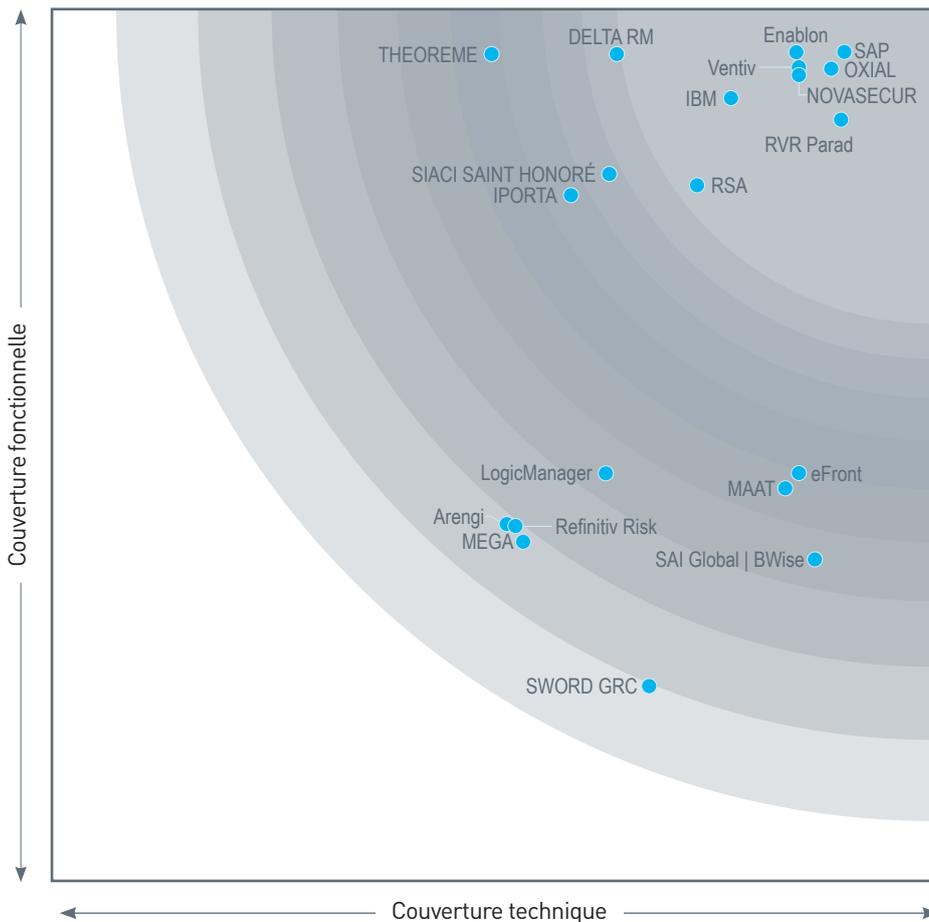
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Assurance



Cette cartographie inclut les modules fonctionnels suivants :

- > Assurance
- > Gestion des incidents
- > Maîtrise des risques (gestion prévention)
- > Plan d'actions

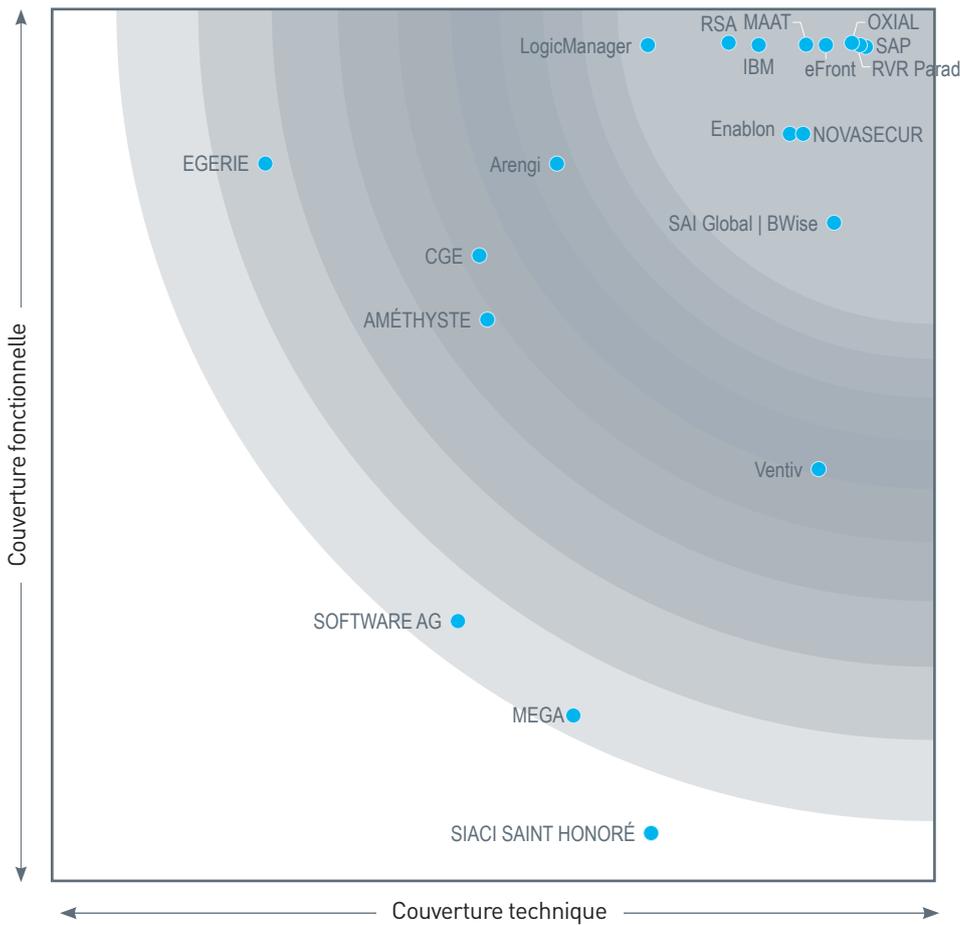
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Gestion de Crise et PCA



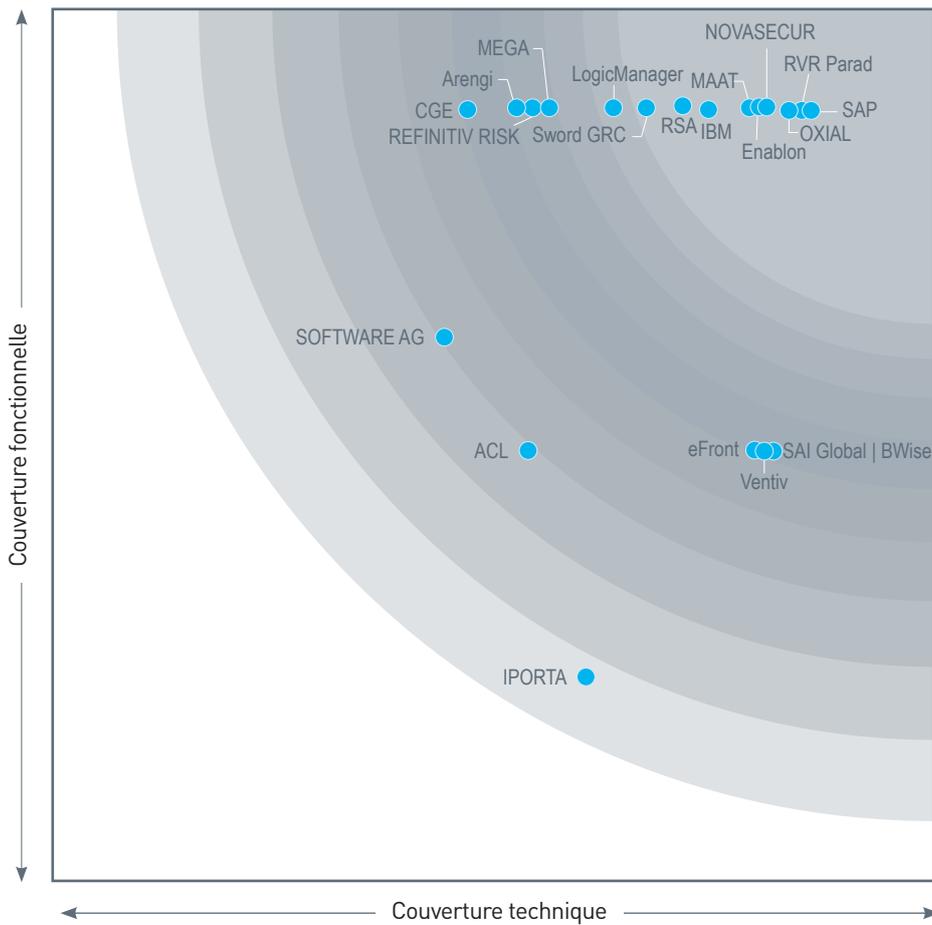
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Qualité



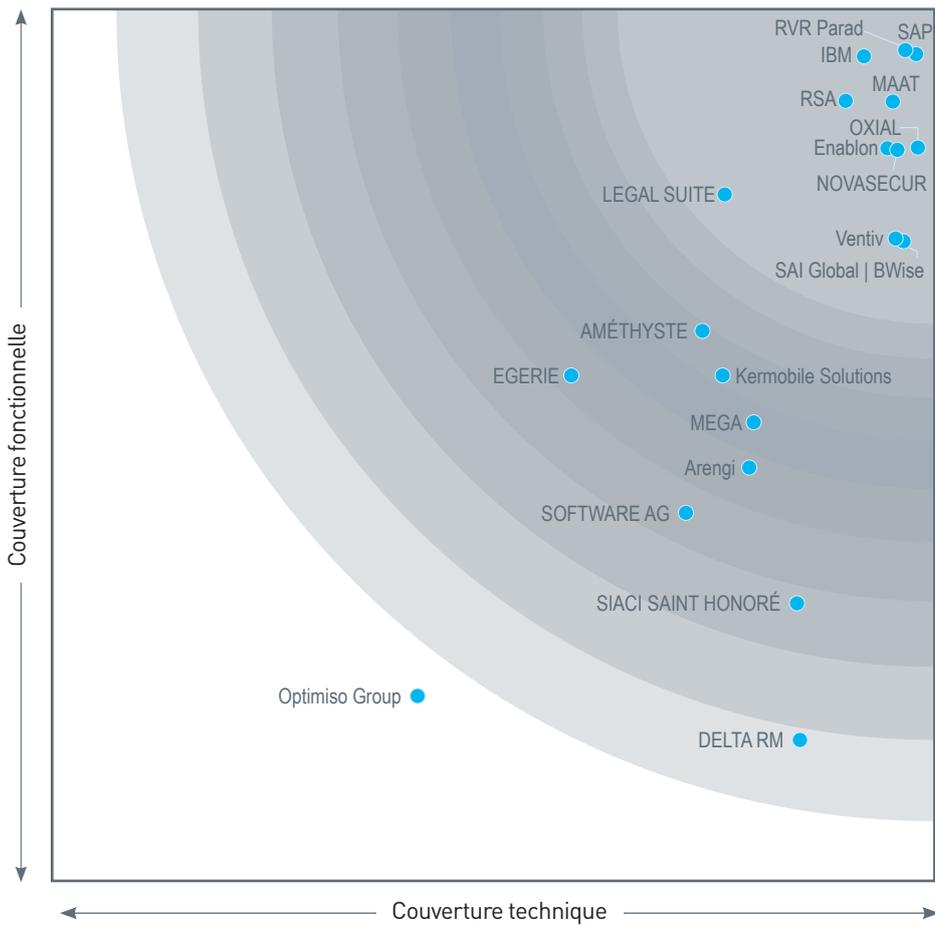
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Intelligence économique



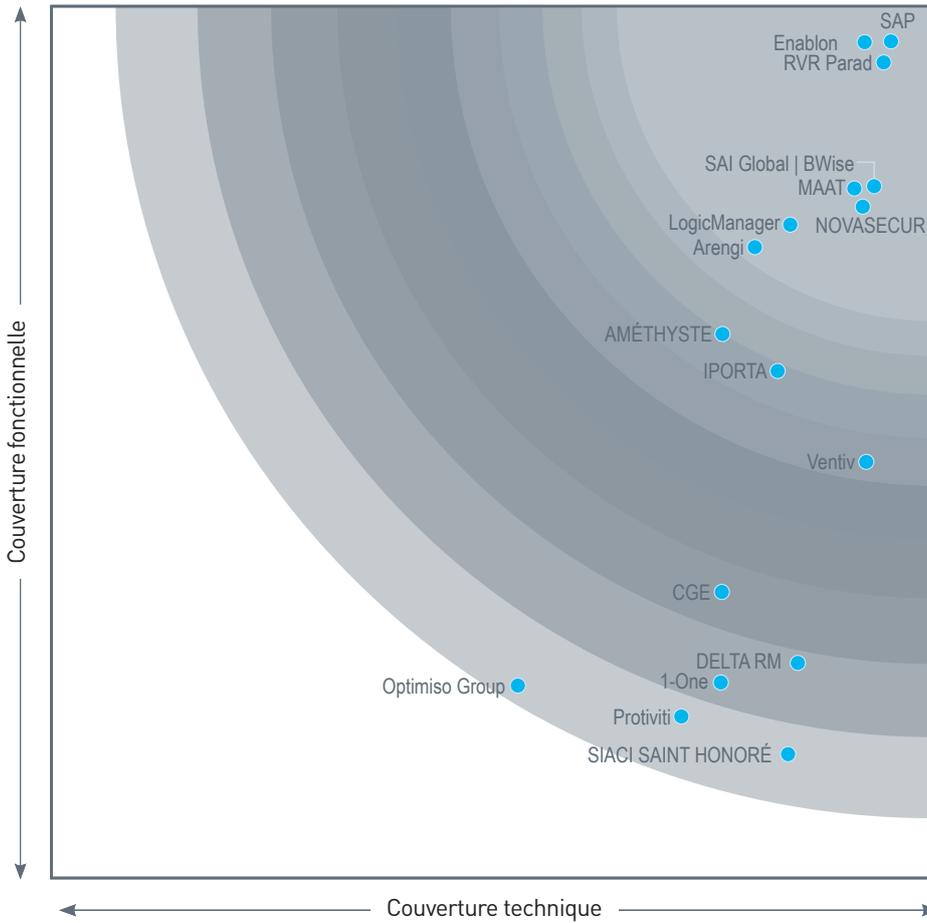
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Développement Durable et RSE



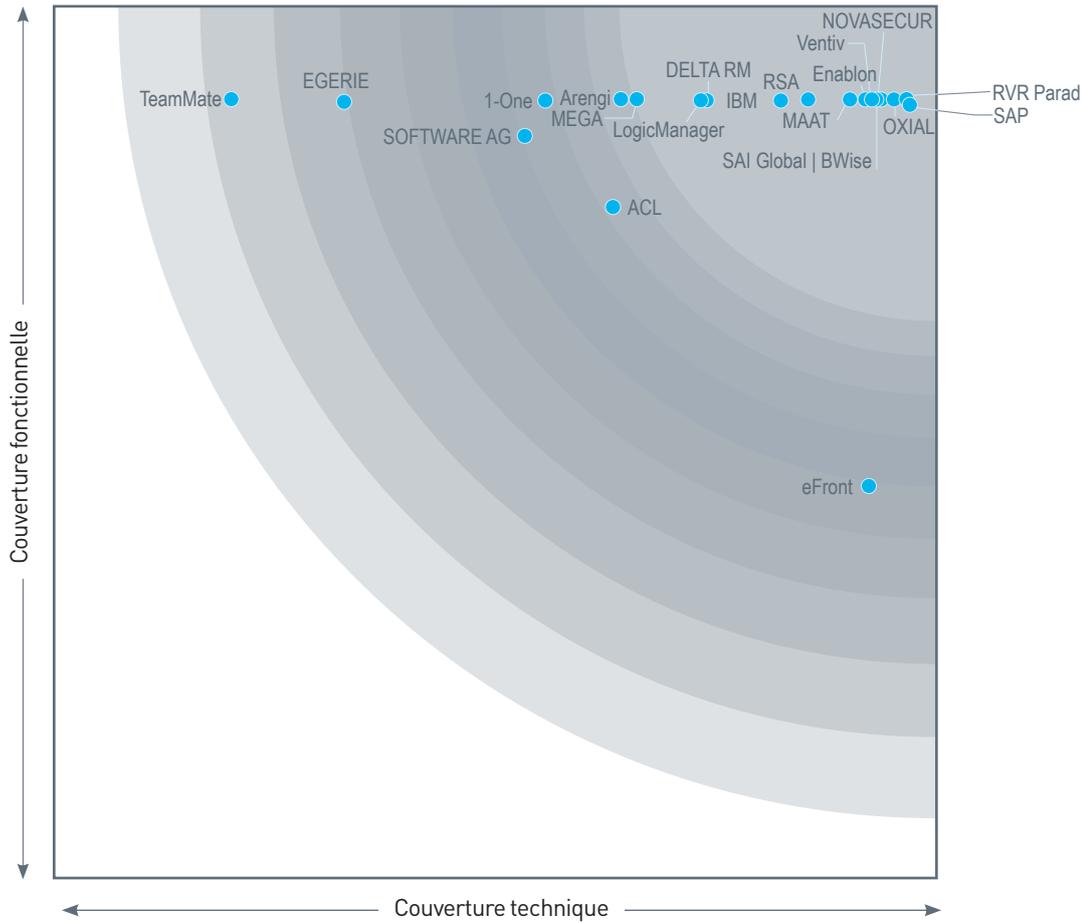
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Protection de données



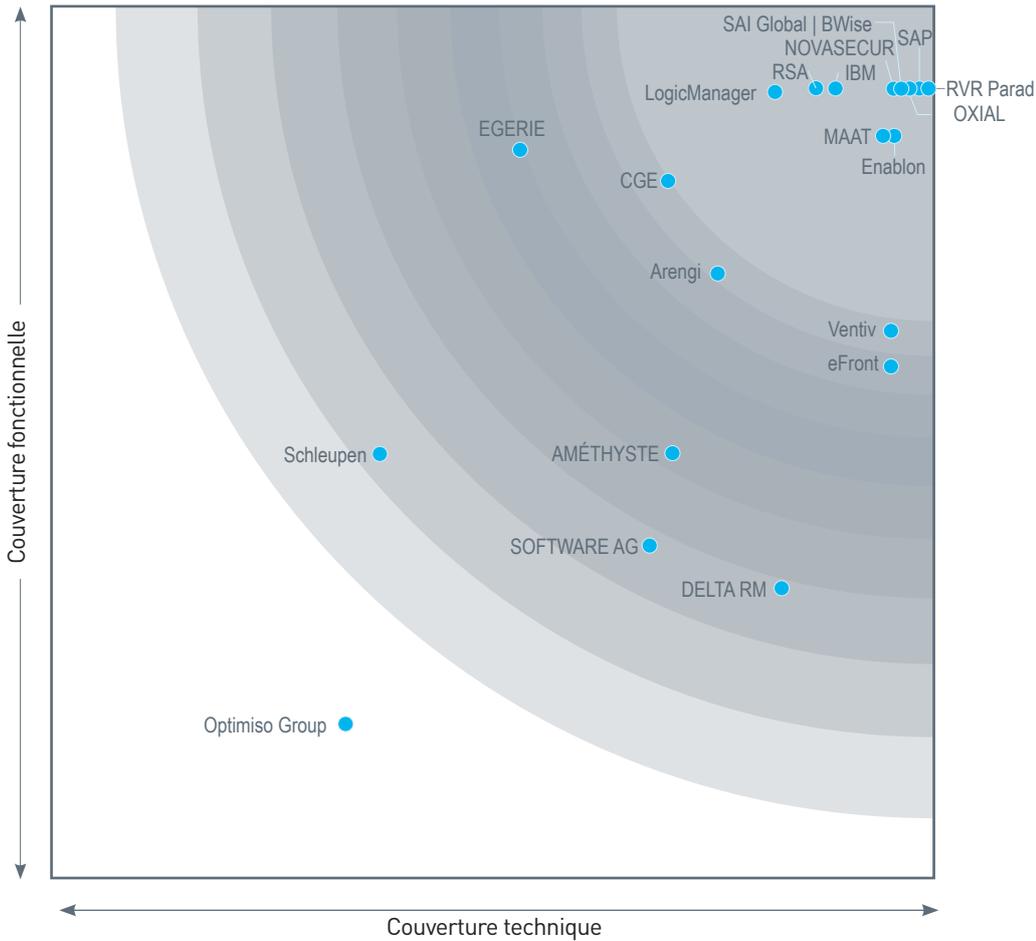
## Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### Cybersécurité



# SIGR : Les Assureurs et Courtiers ont la parole !

Pour ce Panorama millésime 2020, l'AMRAE, en partenariat avec EY, a mené une enquête complémentaire auprès de plus de 46 représentants du monde de l'assurance et du courtage, en France et à l'étranger, afin de recueillir leur point de vue sur l'utilisation des solutions SIGR par leurs clients ou assurés.

Sont-ils des prescripteurs ou des fournisseurs de ce type d'application ? Dans quelles mesures l'utilisation d'un SIGR influe-t-elle sur la relation avec les clients ou assurés et sur quels aspects en particulier ? Quels bénéfices voient-ils à l'utilisation des SIGR par leurs clients ou assurés ? etc... Ces questions leur ont été soumises en ligne ou posées lors d'entretiens en face à face, riches d'enseignements complémentaires.

Enseignements et analyse dont nous partageons les résultats dans ce volet spécial du Panorama SIGR vu par la communauté des Assureurs et Courtiers.

Avec des taux d'équipement encore relativement bas, hormis dans les grandes structures internationales et la présence d'une offre assez fragmentée, l'usage des SIGR

sur des thèmes assurantiels n'est pas encore généralisée, néanmoins on peut distinguer deux grandes familles d'offres :

- > Une offre propriétaire (développée par les Assureurs ou Courtiers pour leurs assurés ou clients) que nous appellerons **SIGR « Assureur/Courtier »** spécialisée sur l'axe fonctionnel « Assurance » des modules traditionnels d'un SIGR<sup>1</sup>, et,
- > Une offre libellée **SIGR « Editeur »**, représentée par les grandes sociétés éditrices de logiciels dits SIGR ou GRC, dont la composante « Assurance » représente un module parmi l'exhaustivité de leur proposition de valeur.

L'analyse proposée est construite à partir des vues et positions des Assureurs et Courtiers sur chacune de ces deux propositions.

## Le SIGR « Assureur/Courtier » : Une offre alternative ?

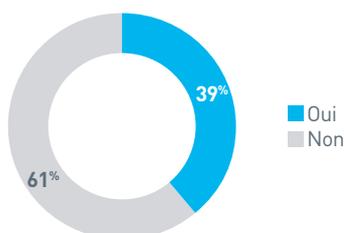
Premier constat de notre enquête, les solutions dites « SIGR » ne sont pas totalement étrangères aux Assureurs/Courtiers puisque plus d'un tiers des répondants en propose aujourd'hui à leurs assurés/clients de façon standard. Dans 55% des cas, cette activité est gérée comme une activité commerciale indépendante à leur métier d'assurance ou de courtage traditionnel.

Au-delà de favoriser les échanges avec leurs clients ou assurés en les aidant à mieux appréhender leurs risques et à en renforcer la gestion, cette activité pourrait

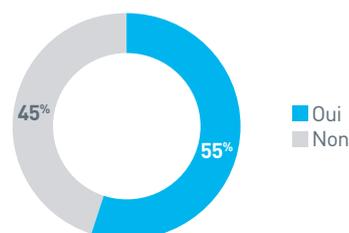
également constituer un nouveau relais de croissance pour les Assureurs/Courtiers, compensant en partie l'érosion progressive des marges nées des contrats d'assurances ou de prestations de services, de plus en plus sous pression dans la conjoncture actuelle.

Notre enquête ayant été réalisée en février 2020, il est fort à parier que dans le monde post Covid-19, cette proportion d'Assureurs/Courtiers souhaitant diversifier leur activité en offrant un service de type SIGR pourrait voir sa part augmenter.

### PROPOSEZ-VOUS UN SIGR À VOS CLIENTS ?



### EST-CE UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE INDÉPENDANTE ?



<sup>1</sup> Se référer à l'Annexe 3 (page 110)

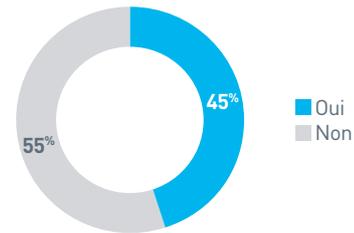
## La donnée Client : Un nouvel enjeu ?

La collecte (via un SIGR), la connaissance et l'exploitation des données Clients vont devenir des enjeux majeurs pour les Assureurs/Courtiers ces prochaines années. Ceux qui sauront exploiter de manière optimale la combinaison données clients, données publiques, et leurs propres données dans le contexte du « Big Data », afin de proposer des contrats plus personnalisés et mieux calibrés à leurs clients et assurés et à leurs risques, seront à n'en pas douter, les grands gagnants de demain.

Aujourd'hui seulement 45% des Assureurs/Courtiers déclarent exploiter la donnée transitant par le SIGR de leurs assurés ou clients, majoritairement à des fins d'efficience de communication et d'ajustement de leurs prestations de services. Cette proportion devrait augmenter à l'avenir avec le recours aux nouvelles technologies (Intelligence Artificielle, Analyse Prédictive) grandes consommatrices de données.

Cette utilisation des données est majoritairement régie par un accord spécifique, incluant une clause de confidentialité, définie entre les parties. Dans le cas d'exploitation de donnée personnelle, celle-ci se doit de respecter le cadre légal défini par la réglementation (RGPD en UE ou autre réglementation locale).

### EXPLOITEZ-VOUS LA DONNÉE PROVENANT DU SIGR DE VOTRE ASSURÉ OU CLIENT ?



## Les bénéfices d'un SIGR « Assureur/Courtier » : Sujet sensible ?

A la question : « L'utilisation de votre solution SIGR par vos assurés/clients impacte-t-elle votre relation commerciale sur les critères suivants : **Prix, Conditions Commerciales, Prévention et Communication** », 40% de l'échantillon interrogé n'a pas souhaité s'exprimer, pointant le caractère sensible de la question.

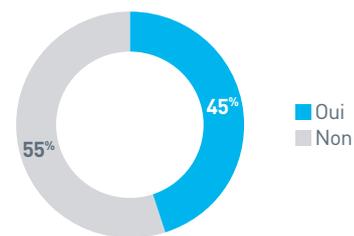
Pour 45% des répondants, il ressort que l'utilisation d'un SIGR « Assureur/Courtier » influe sur la relation commerciale qu'ils ont avec leurs assurés/clients et que cela bénéficie en tout premier lieu à la « **Prévention** » et à la « **Communication** » bipartite.

Cela n'a rien de surprenant car l'un des premiers avantages cités à l'utilisation d'un SIGR, quel que soit son champ d'utilisation, est sa capacité à faciliter le partage d'information entre les différentes parties, internes (Départements Risque, Audit, Conformité, Contrôle Interne, Assurance, ...) comme externes (Assureur, Courtier, Expert, ...), en proposant un cadre structurant et des formats de transfert standardisés.

Dans le monde assurantiel, le SIGR agit comme un facilitateur d'échange de données, s'interfaçant parfois avec les systèmes utilisés par les Assureurs/Courtiers pour échanger des informations clés en temps réel (incidents, primes, contrats, etc...) avec leurs clients et assurés. En cela, il fluidifie la communication Assureur/Courtier/Assuré, permet de renforcer les plans de prévention et l'adéquation des polices d'assurance aux risques.

Même si les facteurs « Prix » et « Conditions Commerciales » semblent impactés par l'utilisation d'un SIGR « Assureur/Courtier », ceux-ci le sont de manière beaucoup plus modérée, ou alors plus « discrètement » relayés par nos répondants.

### L'UTILISATION DE VOTRE SIGR IMPACTE-T-IL LA RELATION COMMERCIALE AVEC VOTRE ASSURÉ/CLIENT ?



### PRINCIPAUX BÉNÉFICES LIÉS À L'UTILISATION DU SIGR « ASSUREUR/COURTIER »



## Le SIGR « Editeur » : Un standard ?

Pour les deux tiers des Assureurs/Courtiers, la fourniture d'un SIGR « maison » n'est pas inscrite à l'ordre du jour de leur développement stratégique et ce type de prestation resterait, comme à l'accoutumé l'apanage des grands éditeurs du marché.

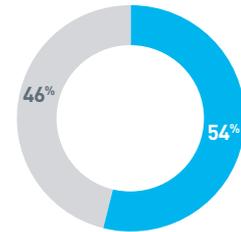
Cependant, les assureurs/courtiers ayant déjà développé un SIGR confirment leur intention d'intensifier l'activité dans un futur proche<sup>2</sup>.

Le sujet demeure un point d'attention pour la communauté des Assureurs et Courtiers comme le démontre notre enquête.

En effet, une majorité (54%) se dit informée du fait que leurs assurés/clients utilisent un SIGR dans le cadre de leur activité de gestion des risques (sur des périmètres liés ou non à l'assurance).

### SAVEZ-VOUS SI VOS CLIENTS/ASSURÉS UTILISENT UN SIGR ?

■ Oui  
■ Non



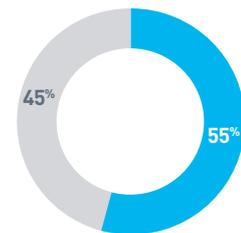
Ce chiffre ne fait que démontrer l'intérêt réel de la communauté des Assureurs et Courtiers pour les solutions dites SIGR, synonymes de la présence chez leurs clients et assurés d'une gestion des risques moderne, digitale, basée sur une utilisation efficace de la donnée. De fait, ces clients et assurés sont précieux pour les Assureurs/Courtiers car souvent considérés comme moins « à risque » du fait de leur politique plus volontariste.

## Importance de la marque

Dans un même ordre d'idée, la marque de la société éditrice du SIGR semble être également un élément important pour les Assureurs/Courtiers qui sont là aussi plus de la moitié (55%) à y prêter une attention particulière, suggérant ainsi que toutes les offres du marché ne se valent pas et que certaines sont plus valorisées que d'autres, car mieux adaptées au domaine de l'assurance des risques en entreprise.

### ÊTES-VOUS ATTENTIF À LA MARQUE DU SIGR DE VOS CLIENTS/ASSURÉS ?

■ Oui  
■ Non



## Les modules perçus comme les plus importants par la communauté Assureurs/Courtiers

Sans surprise, pour tous les répondants à notre enquête, ce sont les modules Assurances, Cartographie et Maîtrise des risques qui occupent les premières places des modules SIGR, jugés comme les plus importants par la communauté des Assureurs et Courtiers.

Ce classement reflète de fait bien la structure de la démarche intellectuelle propre aux Assureurs/Courtiers qui ont l'habitude d'avoir une vision globale de la gestion des risques de leurs clients, prospects ou assurés.

En effet, une bonne compréhension de l'univers des risques (Cartographie), et leur évaluation, nourrie d'une analyse des incidents sont nécessaires à leur prévention (Maîtrise) et par conséquent à la couverture (Assurance) de ceux qui sont assurables.

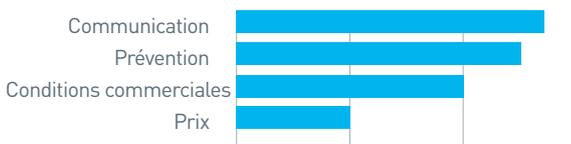


<sup>2</sup> Ceci est à rapprocher des tendances observées dans le passé qui ont vu certains grands courtiers développer de telles solutions, puis les céder ensuite à des éditeurs.

## SIGR « Editeur » : des bénéfices moindres pour les Assureurs et Courtiers ?

A l'instar des résultats publiés plus haut sur les bénéfices à l'utilisation du « SIGR Assureur/Courtier », le SIGR « Editeur » contribue également à l'amélioration de la « **Communication** » et de la « **Prévention** » entre l'Assureur et l'assuré, mais, selon les Courtiers et Assureurs consultés, dans une moindre mesure par rapport à son pendant « Assureur ».

### PRINCIPAUX BÉNÉFICES LIÉS À L'UTILISATION DU SIGR « EDITEUR »



Ceci peut s'expliquer par le fait que, par définition, le SIGR « Assureur/Courtier » est déjà configuré et adapté aux spécifications fonctionnelles et techniques de l'Assureur/Courtier ; l'assuré/client/utilisateur n'ayant souvent plus qu'à renseigner et transmettre ses données dans un format requis.

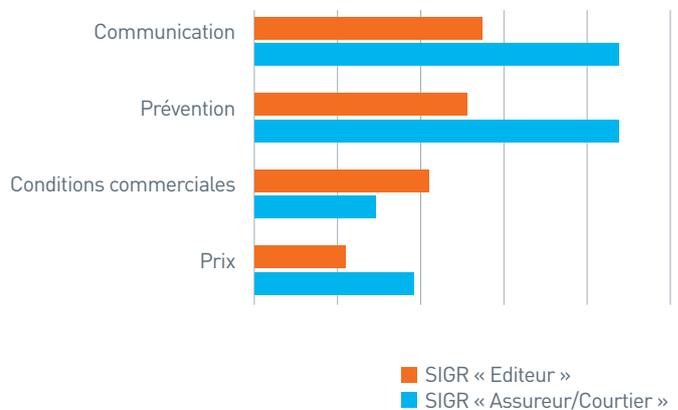
Dans le cadre d'un SIGR « Editeur », outre la volonté du client/assuré d'ouvrir son propre outil à un ou plusieurs tiers, celui-ci nécessite souvent la mise en place d'un paramétrage spécifique et commun aux différentes parties qui peut se révéler complexe à mettre en place et parfois moins adapté aux métiers spécifiques de l'assurance. Le client/assuré aura peut-être plutôt tendance à partager des données issues du SIGR « Editeur » via des exports souvent manuels de fichiers plats, que de partager l'accès au système lui-même.

Similairement, les critères « Conditions commerciales » et « Prix » semblent modérément impactés par l'utilisation d'un SIGR « Editeur ». Il est cependant intéressant de noter que ce sont les « Conditions commerciales » qui sont les plus favorisées lors de l'utilisation d'un SIGR du marché, alors que c'est le facteur « Prix » dans le cas du SIGR « Assureur/Courtier ».

En combinant les bénéfices à l'utilisation du SIGR « Assureur » et de la solution « Editeur », il apparaît clairement, et sans grande surprise, que les Assureurs/Courtiers donnent une prime à l'utilisation de leur solution « maison » par rapport à celle du marché, surtout pour les critères « Prévention », « Communication » et « Prix ».

A contrario, les « Conditions Commerciales » ne semblent pas plus impactées dans un cas de figure que dans l'autre.

### COMPARAISON DES BÉNÉFICES À L'UTILISATION DU SIGR « EDITEUR » VS SIGR « ASSUREUR/COURTIER »



## Liberté de choix

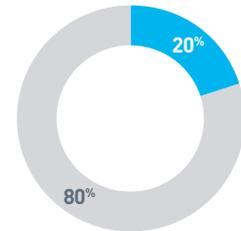
Cependant, malgré les bénéfices perçus de la mise en place d'un SIGR « Editeur » pour leurs assurés, et en l'absence d'une solution « maison », les Assureurs/Courtiers, à plus de 80%, ne sont pas des prescripteurs actifs de ce type de solution, laissant à leurs assurés et clients la responsabilité de s'outiller ou pas.

Certains nous ont même confié que le SIGR ne pouvait se substituer à l'expertise humaine fournie par leurs sociétés sur le terrain, alliant savoir-faire et modèles propriétaires permettant d'estimer de manière très fine le niveau de prévention en place et de confronter leurs analyses à celle de leurs clients.

Ces analyses « sur-mesure » en fonction du secteur d'activité du client sont difficilement compatibles avec les standards nécessaires à la mise en place et à l'utilisation d'un SIGR selon eux.

### ENCOURAGEZ-VOUS VOS CLIENTS/ASSURÉS À S'ÉQUIPER D'UN SIGR ?

■ Oui  
■ Non



## Le SIGR : Outil de la digitalisation du monde de l'Assurance ?

Présent en entreprise depuis plusieurs décennies dans les secteurs bancaires et industriels pour aider les Risk managers à optimiser leur gestion des risques (Cartographie, Maîtrise (gestion et prévention), plan d'actions, etc...), le SIGR reste aujourd'hui encore relativement peu implémenté pour **la gestion des risques en liaison avec l'Assurance** car seule une fraction de ces risques y est transférée<sup>3</sup>. Néanmoins, le SIGR représente une formidable opportunité de transformation pour les professions de la gestion du risque en lien avec l'Assurance.

En effet, le SIGR apporte une réponse technologique, agile et collaborative en digitalisant les flux d'informations au sein de la relation tripartite Assurés/Clients, Courtiers et Assureurs, favorisant le dialogue en continu et les échanges dans un monde où, qui sait, la distanciation sociale deviendrait la norme, et les visites clients moins fréquentes.

Par la mise à disposition en temps quasi réel de données factuelles et de qualité et par leur analyse via des reportings innovants, le SIGR, permet à la fois aux assurés d'augmenter leur compréhension et analyse de leurs risques, d'optimiser leurs plans de prévention et de

définir plus finement leur capacité d'autofinancement et besoin de transfert vers l'Assurance, tout en offrant aux Assureurs/Courtiers la possibilité de proposer des contrats et des services plus adaptés à leurs clients, basés sur une meilleure exploitation de la donnée.

Dans cet esprit, le SIGR favorise la capacité à répondre et à anticiper au mieux les nouvelles tendances de marché pour la communauté des Assureurs et Courtiers, en accélérant l'adoption de nouvelles technologies telles que l'Intelligence Artificielle et l'Analyse Prédictive, en mettant à leur disposition des données structurées, pertinentes et prêtes à être exploitées.

A l'ère où tous les acteurs de l'Assurance cherchent à accélérer leur transition vers le digital, afin d'améliorer leur résilience dans un monde post crise sanitaire, et où le métier de Risk manager repose de plus en plus sur sa capacité à sélectionner, intégrer et exploiter différents types de données, le SIGR apparaît comme le catalyseur privilégié de cette évolution.

<sup>3</sup> On considère usuellement que seuls 10 à 20% des risques d'une entreprise sont assurables.

# SIGR : Les éditeurs face à la crise Covid-19

La crise de la COVID-19, sanitaire puis économique, a mis en évidence l'importance des systèmes d'information comme un des dispositifs permettant une meilleure résilience de l'entreprise.

Sur le volet Risk management, le SIGR a facilité la gestion des risques durant la crise, ainsi que l'application des plans d'actions internes, comme externes (mesures gouvernementales par exemple). S'inscrivant pleinement dans cette dynamique et afin

d'aider leurs clients et la communauté à faire face à cette crise sans précédent, les éditeurs de solutions SIGR ont réagi rapidement, en apportant de nouveaux services pratiques, inventifs, souvent gratuits à leurs utilisateurs et prospects. En voici les exemples les plus représentatifs :



Grace aux socles technologiques existants déjà installés chez leurs clients, les éditeurs de SIGR ont démontré qu'ils pouvaient être réactifs et solidaires pour aider les Risk managers dans leur gestion de crise en mettant à leur disposition rapidement des capacités additionnelles

adaptées à la crise COVID-19. Capacités qui pourraient être de nouveau mobilisées et complétées en cas de nouveaux épisodes de crise pandémique.

## SIGR : *Innovation Corner*

Depuis l'apparition des éditeurs SIGR sur le marché, au milieu des années 90, l'innovation a toujours été au cœur de leur stratégie. Que de chemin parcouru depuis les premières numérisations des recommandations papiers des auditeurs sur base de données, jusqu'à la récente fourniture de solution en tant que Service (SaaS) permettant de piloter sa gestion des risques sur smartphones ou tablettes.

L'accélération des avancées technologiques avec l'avènement de l'Intelligence Artificielle (IA), le machine learning, les chatbots, et l'analyse prédictive pour n'en nommer que quelques-unes, offre aux éditeurs de SIGR une formidable opportunité de doter leurs utilisateurs d'une solution « augmentée » encore plus facile à utiliser, affichant des informations en temps réel et exploitables en quelques clics.

Ces solutions innovantes comportent néanmoins leurs lots de défis, que les entreprises devront savoir relever afin d'en tirer tous les bénéfices.

### L'Intelligence Artificielle et ses dérivés au service de la gestion des risques

Un des principaux bénéfices de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans les SIGR réside dans sa capacité à gérer et analyser rapidement de grands volumes de données, avec pour optique d'en extraire une information pertinente et exploitable et de nourrir une prise de décision via ces éléments objectivés.

Logiquement, les entreprises devraient donc avoir dans les années à venir de plus en plus recours à cette puissance d'analyse et de calcul offerte par l'Intelligence Artificielle pour exploiter la masse de données accumulée au fil du temps dans leurs bases ou lacs de données (« *Data lake* »).

L'utilisation des lacs de données, couplée aux capacités offertes par l'Apprentissage profond (*Deep Learning*), va permettre aux entreprises d'apprendre des observations des comportements passés afin, par exemple, de détecter plus en amont des risques potentiels, en fonction des types d'incidents en cours, et d'initier les plans d'actions plus adéquats.

En parallèle, la détection et la mise en corrélation de signaux faibles dans l'entreprise, qui sont aujourd'hui des informations difficiles à capturer (car le plus souvent non centralisées ou non structurées), permettront de détecter des risques ou des opportunités avant qu'ils ne se matérialisent, via l'utilisation de l'Analyse prédictive (*Predictive Analysis*) et de l'IA.

### Les Chatbots : En première ligne !

Depuis quelques années, l'utilisation de chatbots ou agents conversationnels sur internet s'est généralisée, notamment sur les sites marchands. Disponibles 24/24 et capables de répondre à des questions de plus en plus élaborées, les chatbots guident et apportent un premier niveau d'assistance aux clients.

Cette « automatisation intelligente » vise notamment à réduire le nombre d'erreurs humaines dans les traitements, et à détecter par exemple, de façon plus efficace des comportements frauduleux dans l'entreprise.

L'utilisation du traitement automatique du langage naturel (*Natural Language Processing*) devrait aussi permettre aux décisionnaires finaux d'exploiter la puissance de l'analyse sémantique afin d'obtenir, via des requêtes simples dans l'outil, une vision holistique des risques basée sur une mise en cohérence de leurs interdépendances afin de mieux anticiper par exemple tout effet domino ou papillon.

Embarquée directement dans la solution SIGR, ou accessible via une offre en tant que Service (AlaaS), l'Intelligence Artificielle sera l'un des grands enjeux de demain pour les éditeurs. Les défis seront d'établir clairement les attentes, et le besoin final utilisateur et de bien sélectionner en amont les données nécessaires requises et leurs particularités (type, licéité, disponibilité, traçabilité, complétude, intégrité, confidentialité ...). Son utilisation nécessitera aussi un cadre de gouvernance, d'éthique et de contrôle appropriés, afin de s'assurer que les résultats produits soient cohérents, en conformité avec les réglementations en vigueur, et les valeurs de l'entreprise.

L'adoption de ces chatbots peut aussi représenter une avancée dans l'ergonomie, parfois perfectible, des SIGR, notamment pour les directions opérationnelles de l'entreprise constituant la première ligne de maîtrise et la première contributrice au renseignement de données. Ils vont permettre la mise en place, dans l'organisation,

d'une collecte intuitive et facile des données (ex : capture d'incidents) par les utilisateurs.

En proposant un système de discussion (Chat), qui en fonction des réponses de l'intervenant peut suggérer des actions à effectuer, puis, dans un second temps, de trier et router automatiquement les informations vers la deuxième ligne de maîtrise, le SIGR agit comme un véritable assistant à la gestion des risques, réduisant le temps de formation des opérateurs à un minimum.

Plus les utilisateurs seront nombreux à utiliser ces Chatbots, plus les réponses de ces derniers gagneront en pertinence via l'Apprentissage Profond, améliorant ainsi, à chaque interaction, l'expérience utilisateur, et fournissant à la direction des risques des informations plus pertinentes pour une gestion encore plus efficace.

## L'importance d'un écosystème ouvert et collaboratif

La crise de la COVID-19 a révélé la nécessité vitale pour les entreprises d'enrichir leur univers de risques, disponible via le SIGR, par des données provenant de sources externes (Gouvernements, Organisations mondiales, Instituts, etc...), afin de mesurer et de visualiser en temps réel la progression de la pandémie et ses impacts potentiels sur l'écosystème organisationnel (statut des sites et des personnes, capacité de production, rupture de chaîne d'approvisionnement, estimations des pertes d'exploitation, etc...).

Dans cet esprit, certains éditeurs proposent déjà des capacités en termes d'intégration de données tierces, afin de les combiner intelligemment avec celles du SIGR, et de les afficher dans des tableaux de bords interactifs à l'instar des outils de Datavisualisation (en utilisant des vues géospatiales par exemple), pour une restitution immersive à la direction.

Il apparaît aujourd'hui clairement que cet axe de développement, mis en exergue par la crise COVID-19, va devenir à l'avenir un critère de différenciation pour la sélection d'un SIGR. Il est d'ailleurs le plus attendu des Risk managers (voir p16).

En plus d'intégrer et de normaliser de nombreuses sources externes, le SIGR pourrait proposer à ses utilisateurs des forums de discussions, des boîtes à idées, qui permettraient à la fois de renforcer l'engagement et l'expérience utilisateur, tout en contribuant à élargir les données collectées.

On peut imaginer que le recours à des Chatbots, propriétés de l'éditeur ou propriétés externes, s'étendra progressivement à la deuxième ligne de maîtrise, pour gérer la partie d'évaluation des contrôles et des risques ainsi que la mitigation. Il est à parier que dans un futur proche la majorité des incidents (IT par exemple) sera détectée, analysée et routée automatiquement au sein du SIGR pour traitement sans intervention humaine, grâce à la combinaison Chatbots/Intelligence Artificielle/Analyse Prédictive.

Cependant la pertinence et la fiabilité des réponses des chatbots dépendra grandement de la capacité pour les entreprises à les calibrer soigneusement et à les alimenter en données de qualité, dès leur phase de conception.

Similairement, on assiste à un développement des innovations collaboratives comme la publication de données anonymisées issues du SIGR afin de produire des indicateurs de références. Ces derniers sont ensuite collectés, agrégés par l'éditeur puis mis à la disposition de la communauté pour permettre à ses membres de se « *benchmarker* » face à leurs pairs.

## Conclusion

Intelligence Artificielle, Bots, Chat, sont déjà aujourd'hui synonymes d'une gestion des risques moderne, efficace et digitale, où l'homme et la machine travaillent de façon complémentaire pour mieux protéger l'entreprise des menaces actuelles ou à venir.

L'exploitation, comme l'utilisation des données par les nouvelles technologies, crée également de nouveaux risques, notamment en matière de cybersécurité, de gouvernance, de licéité et d'intégrité de la donnée pour les entreprises. Il faut donc aussi s'assurer que les entreprises désireuses d'adopter ces innovations disposent en interne des compétences nécessaires à leur utilisation, maintenance et à leur gestion.

Sans un cadre de gouvernance et de contrôle approprié, donnant aux entreprises la confiance que les risques potentiels de ces nouvelles technologies sont maîtrisés, celles-ci ne seront pas en mesure de tirer tous les bénéfices de ces innovations.

## Témoignage de Risk managers



### Annabel FRANCONY LEGROS

Directeur de l'Audit et du Programme de Conformité /  
DPO Direction de l'Audit et de la Conformité

[www.sodiaal.fr](http://www.sodiaal.fr)

Dans le cadre des enjeux de conformité Sapin 2 et RGPD, nous souhaitons mettre en place une solution souple, flexible et budgétairement accessible pour couvrir l'ensemble de nos risques et la gestion des processus associés.

Le Groupe Sodiaal, fort de sa position en France et à l'international se devait de répondre très rapidement aux demandes externes de contrôles. Nous avons mis en place une cartographie des risques pour l'ensemble de nos filiales avec une solution de type Saas dans le web pour faciliter ces mêmes ateliers du risque.

Nous avons choisi cette solution et travaillons avec succès avec l'équipe d'accompagnement et l'éditeur car les solutions classiques de GRC restent intéressantes mais trop lourdes à implémenter et demandent des budgets non accessibles.

Le Saas nous a permis une mise en place et une prise en main rapide de la solution de l'éditeur pour répondre à des enjeux aussi complexes que Sapin 2 et le RGPD\*. L'éditeur nous propose un référentiel unique pour répondre à tous les enjeux de gouvernance notamment à terme la gestion des audits et du contrôle interne pour nos équipes.

---

\* RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données



## Susan HITESHEW

Sr. Director, Insurance - America, Marriott International Inc..  
RIMS Board Member



Selon moi, il existe de nombreux et brillants fournisseurs de SIGR dont les outils facilitent l'efficacité de l'équipe de gestion des risques tout en améliorant ses opérations quotidiennes, aussi bien au niveau du département, qu'au niveau de l'entreprise de manière générale. Les SIGR fournissent un outil unique pour l'agrégation, le reporting et l'analyse des données. Cela permet de construire un référentiel validé et unique pour la prise de décisions.

La mise en œuvre d'un système, quel qu'il soit, est toujours un défi, en particulier pour ce qui a trait à la conduite du changement.

Plutôt que d'essayer de reproduire à l'identique dans l'outil la manière actuelle de travailler, les entreprises qui se lancent dans l'implémentation d'un SIGR doivent commencer avec l'objectif final en tête et l'utiliser comme point de départ du travail d'implémentation. Cet exercice leur permettra d'élaborer et de valider les processus nécessaires à l'atteinte du plein potentiel du SIGR en minimisant ainsi le risque potentiel d'exécution qui annulerait la proposition de valeur annoncée de l'outil.



## Alexandre DUPUY

AMOA Finance

Direction des systèmes d'information

[www.bfm.fr](http://www.bfm.fr)

La Banque Française Mutualiste est la banque des agents du secteur public.

Elle propose des produits et services bancaires, dédiés et avantageux, tout en privilégiant une approche fondée sur des valeurs mutualistes qui lui sont propres. Créée par des mutuelles de la Fonction publique, c'est la seule banque en France dont le capital est intégralement détenu par des mutuelles. Son action est guidée par des valeurs fondamentales : solidarité, simplicité, responsabilité et respect de la personne.

Dans le cadre de sa gouvernance, la Banque Française Mutualiste a souhaité mettre en place en 2018 une solution logicielle dédiée à la gestion de ses risques opérationnels et de son contrôle permanent. Dans ce cadre, un appel d'offres a été émis en septembre en 2017 pour le choix d'une solution de gestion des risques. Le fournisseur a été retenu sur la combinaison des critères suivants : fonctionnels, technologiques et sécurité, implémentation et évolutivité, économiques. Le choix de la solution ERM a été confirmé en janvier 2018.

Le premier facteur de succès a été l'implication forte des équipes métier durant la phase projet qui a, notamment, normalisé les données de risques et de contrôles pour rentrer dans un modèle structuré et industriel. Cette forte implication a également permis de gérer en interne le « change management » à travers des formations dispensées par l'équipe métier elle-même. L'adhésion des utilisateurs finaux à la solution en a été renforcée.

Enfin, la décision d'outiller la BFM de cette solution a été confortée pendant toute la durée du projet par la qualité de l'accompagnement et de service de l'éditeur. Quelques mois après le déploiement, la solution est opérationnelle dans l'ensemble des services de la BFM.

Aujourd'hui, l'outil permet de répondre pleinement aux recommandations du régulateur et surtout de disposer d'un outil métier qui structure l'ensemble de la démarche de Risque et de Contrôle interne. Le reporting dynamique et la gestion industrielle de la planification des contrôles sont parmi les fonctionnalités les plus appréciées. Elles permettent d'animer et de piloter le dispositif avec une extrême efficacité à tous les niveaux de l'organisation.



## Thibaut QUEUTEY-BALTAZARD

SCOR SE | Group Gestion des risques | Head of Internal Control System

[www.scor.com](http://www.scor.com)

### Contexte :

Le Groupe SCOR utilise un SIGR centralisé présent dans toutes les entités opérationnelles depuis 2008 comme système de gestion du contrôle interne. Il permet la documentation des principaux processus métiers, des risques associés et des contrôles clés. Il est également utilisé comme outil permettant aux opérationnels d'effectuer les auto-évaluations régulières des risques et contrôles et de suivre les exceptions. En 2018, il a été décidé de changer de SIGR pour le remplacer par une solution plus moderne, plus performante, et surtout plus simple aux utilisateurs finaux (moins d'« aversion » à utiliser un SIGR) qui servira par la suite de fondation robuste à de futures utilisations comme la gestion de la qualité des données ou des politiques du groupe.

### Commentaire :

La mise en œuvre a complètement atteint les objectifs fixés du point de vue des fonctionnalités, du planning et du budget. Elle fut réalisée sans l'aide d'un intégrateur officiel à l'exception de quelques développements très spécifiques et de la migration des données. Cette approche a impliqué une mobilisation des ressources internes supérieure aux intentions. C'était un choix de SCOR (qui a eu un fort retour sur investissement) afin que le changement provienne de l'intérieur et que certaines évolutions futures soient possibles sans dépendance d'une tierce partie. Les ressources allouées au projet étaient très qualifiées, avec toutefois une concentration sur une personne clé.

L'adaptabilité de ce nouveau SIGR a permis d'implémenter de nombreuses optimisations (certaines avec l'aide d'adaptations spécifiques) par rapport au système précédant comme la synchronisation de processus et contrôles définis au niveau du groupe vers des instances locales ou le fait d'avoir un double axe d'analyse indépendant (légal & fonctionnel).

Il a également été décidé au cours du projet de faire évoluer la version du système vers la toute dernière pour faire profiter les utilisateurs finaux d'une expérience nettement plus intuitive et simplifiée. Comme c'est souvent le cas, certaines lacunes (mineures) inhérentes à l'utilisation précoce d'une version ont été mises en évidence comme la gestion des workflows, ou des notifications. Le concept lié aux droits d'accès et à la structuration des deux axes d'analyse a également nécessité un temps de préparation approprié.

En conclusion nous avons pu avec ce nouveau SIGR implémenter des fonctions beaucoup plus sophistiquées qu'avec l'ancien, tout en le rendant plus simple et attractif, et dégager des gains de productivité significatifs.



## Emmanuelle DESMONTS

Gestionnaire des risques

[www.sada.fr](http://www.sada.fr)

Spécialiste des marchés de niches, SADA Assurances propose des solutions d'assurance en Immeuble, Pertes pécuniaires, Affinitaire et Multirisque Professionnelle. Nos équipes conçoivent, développent et distribuent des solutions exclusivement au travers d'un réseau de courtiers partenaires, opérant en France métropolitaine et sur les DOM TOM.

La Directive Européenne Solvabilité II impose aux compagnies d'assurance de mettre en place un système de gestion des risques efficace qui permette de détecter, mesurer et suivre de façon permanente les risques auxquels elles sont exposées. Elle demande également aux compagnies d'assurance de procéder au moins une fois par an à l'évaluation interne de leurs risques et de leur solvabilité.

La mise en place d'un outil de gestion des risques s'inscrit naturellement dans cette démarche de gestion et de pilotage des risques. Il permet de définir et partager des référentiels communs, de gérer de manière collaborative les risques et les contrôles et de recenser les incidents opérationnels. Le pilotage des risques et la communication autour des risques et des contrôles sont également facilités par la mise en place de reportings adaptés.

Le choix d'une solution s'est donc imposé sur la base de 4 critères déterminants : la facilité d'utilisation de l'outil, sa couverture fonctionnelle, le délai de déploiement réduit et la qualité de l'équipe projet. Ce dernier point a fait l'objet d'une attention toute particulière dans le cadre de notre processus de sélection.

L'outil nous permet aujourd'hui de réunir très concrètement les initiatives de gestion des risques et du contrôle interne au sein d'un même référentiel unique et partagé. Dès lors, l'information est, de fait, homogène, et opposable aux organismes internes et externes. Enfin et surtout, le pilotage de l'activité gagne considérablement en efficacité grâce aux tableaux de bord dynamiques permettant d'analyser les résultats et les tendances en temps réel.



## Michel JOSSET

Group Treasury/Insurance, Loss control, Real estate  
[www.faurecia.com](http://www.faurecia.com)

FRED (Footprint, Risk and Environment Database), le meilleur ami du Risk management de Faurecia....

Faurecia a commencé la digitalisation de ses processus et données d'assurance en 2011. C'est un voyage sans fin, de nouvelles couches d'informations ou de fonctionnalités étant ajoutées chaque année.

La plate-forme couvre actuellement :

- > Sites, entités juridiques, polices, primes, sinistres et réclamations,
- > Mise à jour annuelle de l'inventaire des actifs, calcul des primes dommages, ventilation des primes de responsabilité civile,
- > Visite de risques, modélisation de l'exposition aux risques naturels, recommandations,
- > Tableau de bord automatique couvrant les visites de risques, le budget d'assurance, les sinistres, le ratio de sinistralité, le coût total du risque.

L'immobilier et l'environnement sont également gérés sur le même outil. La base de données alimente un Système d'Information Géographique qui permet de visualiser sur des cartes l'empreinte géographique de Faurecia. Des cartes des risques d'aléas naturels d'un grand assureur ont récemment été ajoutées.

Environ 1 000 utilisateurs internes ou externes ont un accès personnalisé selon leur fonction et leur périmètre. Les ingénieurs prévention des assureurs, les courtiers, maintiennent la base de données en fonction de leur périmètre : ils téléchargent les audits, les polices, les primes et gèrent les sinistres.

Même s'il s'agit d'un processus long et fastidieux, la mise en place d'une telle plate-forme est très bénéfique du point de vue de la gestion des risques : centralisation des données, fiabilité des informations, tableaux de bord automatiques et cohérents font gagner du temps, augmentent la visibilité et la crédibilité de la fonction de gestion des risques en interne, comme sur le marché des assurances, et permettent une totale indépendance vis-à-vis des assureurs et courtiers pour la gestion des données critiques.

Les prochaines étapes consisteront à intégrer les données des visites de risques des fournisseurs afin d'améliorer la gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement, à intégrer la cartographie des risques politiques et à créer des fonctionnalités d'échange automatique d'informations avec les systèmes des courtiers et des assureurs.



## Nicolas Dufour

Société M.N.H

Responsable de la gestion des risques  
et du contrôle interne

La solution nous a permis d'appuyer la montée en charge et la conduite du changement de notre dispositif de contrôle interne et de maîtrise des risques.

Grâce à la souplesse et à l'ergonomie « *human centric* » de la solution, nous avons pu mettre en œuvre une solution pragmatique et abordons l'ensemble des processus clés de nos activités. Ainsi, ont été déployés les modules incidents, cartographie des risques, contrôles, reportings associés. Cette souplesse permet de se projeter sur d'autres évolutions et d'interagir efficacement tant avec notre filière de référents GRCI\* qu'avec notre gouvernance des risques.

In fine, l'accompagnement de l'éditeur dans l'avant-projet, tout au long du projet ainsi que lors du passage du « *build* » au « *run* », nous a facilité la démarche d'implémentation. Nous étions ainsi conformes au besoin utilisateur tout en abordant des ajouts et fonctionnalités auxquelles nous n'avions pas pensé ex ante.

---

\* GRCI : Gestion des risques et Contrôle interne



## Raphaël Béreau

Groupe Pasteur Mutualité  
Responsable conformité et contrôle interne

Depuis de nombreuses années, nous maintenons une cartographie des processus et des risques sur tableurs / base de données. Si notre méthodologie était éprouvée, nous rencontrions les nécessaires limites de l'utilisation d'outils finalement sources de risques opérationnels eux-mêmes et nécessitant une maintenance et des contrôles trop fréquents. A cela s'ajoute la nécessaire capacité à suivre l'évolution du marché (contraintes réglementaires, risques émergents intégration des fonctions clés suivant Solvabilité II...) tout en accompagnant la stratégie d'entreprise très évolutive (croissance externe, partenariats, sous-traitance, optimisation des process).

Nous avons alors conduit une étude de marché sur le marché des fournisseurs de SIGR avec trois idées directrices :

- > Agilité et efficacité : accessibilité, ergonomie, facilité d'accès aux tâches à réaliser sans perte de temps pour le management ; accéder aux fonctions et tâches à réaliser en tout lieu, tout moment, sans devenir un expert de l'outil lui-même. *Clic and do.*
- > Sécurité : droits d'accès différenciés et adaptables aux besoins utilisateurs ou de pilotage, maîtrise des référentiels (processus, entités organisationnels ou juridiques, risques..), consolidation et contrôle facilité de l'information
- > Pilotage : reporting dynamiques facilitant l'accès direct à l'information de base, échanges facilités par des workflows maîtrisables, planification d'actions, dispositifs d'alerte et de surveillance.

Ces préalables étant définis, nous avons privilégié des éditeurs ayant une expertise sur notre marché assurantiel. Avec une contrainte à accepter dès le départ : ces éditeurs ont une expertise et nous devons capitaliser sur celle-ci sans chercher à nous éloigner des fonctionnalités premières et éprouvées par l'outil. Gagnant / Gagnant.

Nous avons migré depuis 2018 dans une solution qui répond parfaitement à nos besoins, avec des équipes réactives comprenant le besoin du client sans l'inonder de barrières sémantiques ou de méthodes projet trop lourdes. Aujourd'hui, l'ensemble du *scope* contrôle interne, conformité et traitement des risques opérationnels est suivi dans cette solution. Avec intégration de toutes les fonctions clés (ERM, audit, RSSI, DPO...), ce qui sert objectivement la qualité des résultats et des échanges entre nous tous.



## Denis Daubresse

Société CRELAN  
Operational Risk Manager

Le dispositif fonctionnel mis en œuvre dans le cadre de la gestion des risques opérationnels de l'ensemble de la banque Crelan couvre principalement quatre composants :

- > La cartographie des risques opérationnels et leur monitoring (module « carto » en production),
- > La centralisation des déclarations d'incidents opérationnels (en cours de recette),
- > Les indicateurs de risques opérationnels (qui sera recetté dès que possible),
- > Les plans d'actions destinés à pallier les anomalies détectées via les trois premiers composants de nos activités (en place pour le module risques).

Globalement et à ce jour essentiellement cinq personnes sont impliquées dans ce projet : dont 3 utilisateurs centraux (profils administrateurs et Risk managers) et 2 utilisateurs métiers (correspondants). Le nombre d'utilisateurs de ce dernier profil est amené à croître progressivement avec l'utilisation du module « carto » à plus grande échelle et avec le déploiement des deux autres modules (incidents et indicateurs). Le nombre d'utilisateurs à plein régime devrait se situer entre 20 et 30.

Les bénéfices constatés pour les deux modules en production (carto et plans d'actions) ont été :

- > une plus grande automatisation du processus de cartographie et d'auto-évaluation des risques et du monitoring de ces risques, avec des échanges directement notifiés par mail et un système de statuts permettant une gestion séquentielle efficace,
- > une plus grande appropriation du dispositif fonctionnel par les correspondants métiers du fait de leur intervention directement dans l'outil.

Ces améliorations ont été rendues possibles notamment par :

- > le caractère relativement ouvert de l'outil (« *no black box* »),
- > une bonne compréhension de nos besoins spécifiques,
- > la compétence du consultant *in-house* principalement dédié à notre projet.



## Markus Bosch

Société Loomion  
COO

C'était un défi de trouver la bonne solution parmi toutes les offres du marché. Nous avons choisi un jeune fournisseur qui évite les vieilles habitudes et qui est conçu pour gérer les risques et la conformité à l'ère numérique. L'effort lié à la configuration et au déploiement de la solution s'est fait facilement.

Aujourd'hui, nous connaissons nos actifs et leurs valorisations ainsi que leurs niveaux de risque respectif. Les actions correctives et préventives peuvent être attribuées à n'importe quel employé/externe de notre entreprise et le statut est disponible en temps réel. Le passage d'une gestion des risques non documentée et fondée sur les intuitions à une approche structurée a nécessité un changement de mentalité qu'il ne faut pas sous-estimer. Le plus difficile a été de faire bouger et de convaincre les « spécialistes en la matière ». Tous les autres employés ont beaucoup moins de réticences à utiliser quelque chose de nouveau.

Un autre aspect à ne pas sous-estimer, nécessitant une attention et une communication particulières, est la transparence « brutale » d'un tel système. Aujourd'hui, nous estimons que nous disposons d'une bonne base d'information pour pouvoir réagir plus rapidement et que nos décisions sont mieux fondées.\*

---

\* Traduction effectuée par l'AMRAE/EY.



## Pierre Eliot

Société Saint-Gobain  
Directeur Prévention

Saint-Gobain conçoit, fabrique et distribue des matériaux et solutions utilisés dans la construction, le transport, l'infrastructure, l'industrie et les sciences de la vie. Depuis 2012, elle utilise un logiciel de gestion des risques pour collecter les données DDPE (Dommages Directs et Pertes d'Exploitation) des usines à travers le monde. Grâce aux données collectées annuellement sur plus de 1 300 sites, l'équipe de gestion des risques a bâti un programme de prévention efficace, basé sur l'implication des sites dans l'amélioration de leur propre performance.

L'équipe Saint-Gobain a pour objectif de réaliser des comparaisons et benchmarks consistants à travers les sites, métiers et pays.

Les principaux gains depuis l'abandon des fichiers Excel sont les suivants :

- > Le questionnaire est complété via des formulaires en ligne, évitant les consolidations manuelles et compliquées de données,
- > La gestion des utilisateurs est simple et efficace,
- > L'accès et l'intégrité des données est grandement améliorée,
- > L'accès double axe des utilisateurs est géré par le système, chaque utilisateur voit uniquement ses données,
- > Un workflow de validation robuste avec des alertes envoyées aux utilisateurs,
- > Les scores et graphiques liés au site sont générés facilement en PDF,
- > L'outil décisionnel permet des analyses performantes et le suivi de la campagne.

Pierre Eliot, Directeur Prévention : « L'évaluation des risques est au centre de notre politique de prévention des risques, depuis le déploiement de cette solution, nous avons constaté une forte croissance du programme. Le nombre de sites participants a augmenté de 50%. La solution a accru la sensibilité à la prévention à tous les niveaux, rendant plus facile et efficace la création, le déploiement et le suivi des plans d'actions. Globalement, cela a favorisé une compétition interne saine, ce qui est l'idéal pour l'évaluation des performances au sein de l'entreprise. »

# Avis d'expert pour une implémentation SIGR réussie



**Bertrand RUBIO**  
Directeur  
Enterprise Risk, EY Consulting

Choisir le bon SIGR pour son organisation peut être un processus long et périlleux.

De nombreux éléments doivent être pris en compte dès la phase de recueil des besoins jusqu'au programme de gestion du changement dans l'entreprise après l'implémentation de l'outil.

Afin d'aider les Risk managers dans leur démarche SIGR, nous avons résumé dans l'infographie ci-dessous, pour chaque phase, les principales activités à mener avec le degré d'implication de chaque partie prenante (informatique, équipe de gestion des risques, utilisateurs, éditeurs) et des conseils pratiques :

## Phases

## Conseils



Nous pouvons distinguer les principaux **facteurs clés de succès** suivants :

### *Think Big...*

- > Identifiez les besoins à court terme, mais considérez votre trajectoire long terme. Ne vous limitez pas à priori dans une approche **en silo**, mais considérez l'opportunité d'intégration de plusieurs domaines (risques, assurances, audit, modélisation de processus, ...). L'outil vous accompagnera plusieurs années et pourrait être un vecteur important de renforcement d'une vision cohérente et partagée de la gestion des risques.

### *... Start Small*

- > Evitez l'approche « *Big Bang* », commencez le déploiement de l'outil par un périmètre fonctionnel limité et maîtrisé, puis étendez-le d'année en année. Les SIGR du marché sont souples et permettent des paramétrages progressifs.
- > **Le sponsor** joue un rôle clé afin de promouvoir l'initiative et l'ambition du projet.
- > **L'équipe projet** inclut fréquemment un « groupe [de futurs] utilisateurs » qui, en support de l'équipe centrale, participe à certaines étapes clés de la sélection (revue du cahier des charges, participation aux soutenances) et de la mise en œuvre. Assurez-vous de la disponibilité de l'équipe sur l'ensemble de la période !
- > Fournir au préalable des soutenances de **scénarios de démonstration** aux candidats afin de cadrer le déroulement des sessions. Un « *Proof Of Concept* » (POC) peut également être organisé pour tester sur plusieurs jours les solutions.
- > **Adapter le SIGR** à votre méthodologie est important, trop s'écarter de son standard amène un **risque d'instabilité et d'obsolescence**.

# Fiche détaillée par éditeur répondant

Les réponses de chaque éditeur répondant sont présentées de manière synthétique au sein d'une fiche structurée de la manière suivante :

Coordonnées de l'éditeur

Contact chez l'éditeur

MISE À JOUR 2020

Logo de l'éditeur

Signalétique indiquant la date de mise à jour de la fiche ou un nouvel entrant

EDITEUR SIGR



Editeur SIGR  
Liberty Island  
New York, NY 10004, United States  
www.RMIS-Vendor.com

John SNOW  
PDG  
+33 (0)1 83 83 83 83  
John.Snow@thewall.com

Informations générales sur l'éditeur

Déclarations de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création .....01/01/2006  
Effectif global .....300  
Effectif dédié au SIGR .....200  
Effectif intégration SIGR .....20  
Effectif R&D SIGR .....80

**Particularités et éléments différenciants**  
Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (évaluation des risques professionnels)

Nom et dominante(s) de la solution selon l'éditeur

Présence : Activités commerciales, services d'implémentation...

**Zone(s) de présence :**

- Asie
- Europe
- Amérique (Nord-Sud)
- Afrique (Nord-Centrale)



Points forts (selon l'éditeur)

Solution d'hébergement des données

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... SIGR  
Dominante(s) ..... Audit  
Points forts selon l'éditeur ..... Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de SIGR implémentés par l'éditeur

Secteurs d'activité des projets implémentés

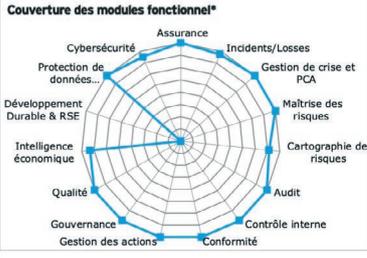
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	10	5	150	10	0
Sur les 12 derniers mois	25	1	0	40	5	0

Secteurs d'activité des projets implémentés..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et services (60%), Secteur public (10%), Autres (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... From 101 to 200

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

Couverture des axes techniques

**Couverture des modules fonctionnel\***



**Couverture des axes techniques\***



Couverture des modules fonctionnels

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Disclaimer

Note : Lorsque l'éditeur n'a pas répondu à des questions destinées à renseigner certaines rubriques de sa fiche, ou que ses réponses n'étaient pas exploitables, nous avons laissé la rubrique blanche.

\* : indique des réponses descriptives qui n'ont pas toujours été traduites par l'éditeur, et qui restent par conséquent parfois dans la langue dans laquelle elles ont été saisies.

# 1-ONE



**1-One**  
25 rue Tronchet  
75008 Paris, France  
[www.1-one.fr](http://www.1-one.fr)

**Yann LUCAS**  
Directeur du développement  
+33 (0)1 83 62 37 70  
[yann.lucas@1-one.fr](mailto:yann.lucas@1-one.fr)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....10/01/2006  
Effectif global ..... 28  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 8  
Effectif R&D SIGR ..... 3

### Particularités et éléments différenciants

Complete and modular professional software of Maîtrise des risques, the health safety in the work, available in mode Saas and on Premise, on computer and tablet.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Afrique (Est)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

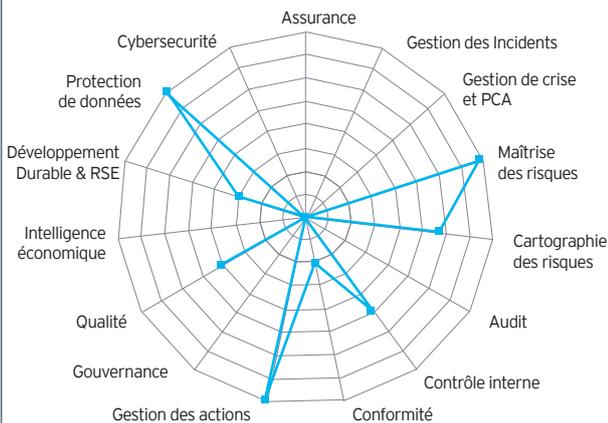
Solution(s) ..... 1-One  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Complete and modular Saas professional software of Maîtrise des risques, the health safety in the work, available in mode and in local installation on computer and tablet  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

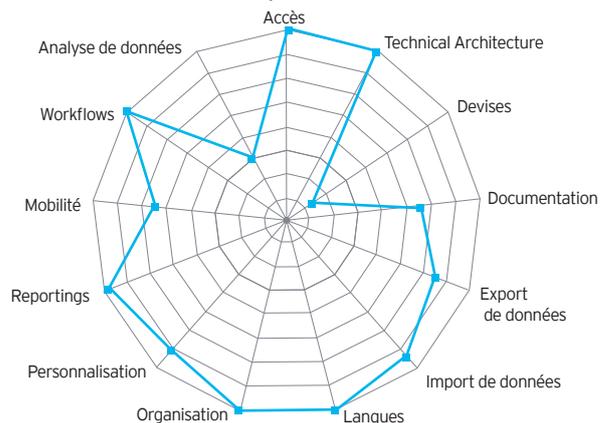
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (20%), Secteur public (30%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# AMÉTHYSTE



## AMÉTHYSTE

2 rue Pierre Sépard  
75009 Paris, France  
+33 (0)1 40 82 91 59  
[www.amethyste.fr](http://www.amethyste.fr)

## Agnès GAILLARD

PDG  
+33 (0)1 40 82 91 59 / +33 (0)6 07 79 79 89  
[agnes.gaillard@amethyste.fr](mailto:agnes.gaillard@amethyste.fr)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....08/03/1990  
Effectif global ..... 10  
Effectif dédié au SIGR ..... 8  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 5

#### Particularités et éléments différenciants

AMETHYSTE®, développe des solutions digitales d'Asset Integrity Management pour les secteurs industriels : orKsoft® (Energies Fossiles) et Vermarines® (Energies Renouvelables et Green Buildings). Leur Intelligence Artificielle permet une approche proactive basée sur le risque (RBI et RCM) afin d'optimiser les stratégies d'inspection et de maintenance pertinentes sur le long terme.

#### Zone(s) de présence :

- > Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est)
- > Europe
- > Amérique (Nord et Sud)
- > Afrique (Nord, Ouest, Est et centrale)



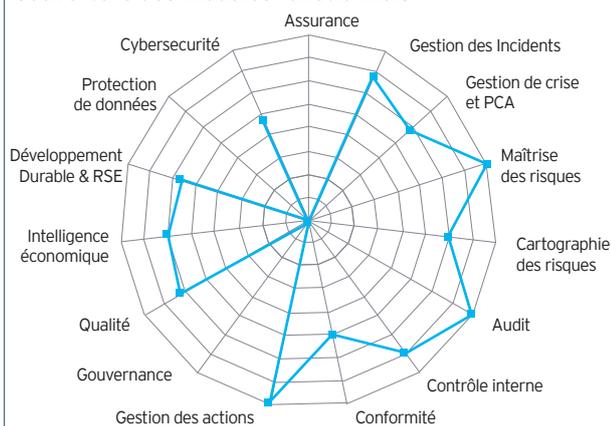
### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... OrKsoft & Vermarine  
Dominante(s). .... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Déploiement facile sur site ou dans le Cloud, licence SaaS ou classique, courbe d'apprentissage courte, multilingue et multi-unité de mesure pour une solution 100% internationale 100% made in France. L'IA et la connexion aux IoTs permettent la consolidation de l'approche probabiliste avec des conditions de processus temps réel.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

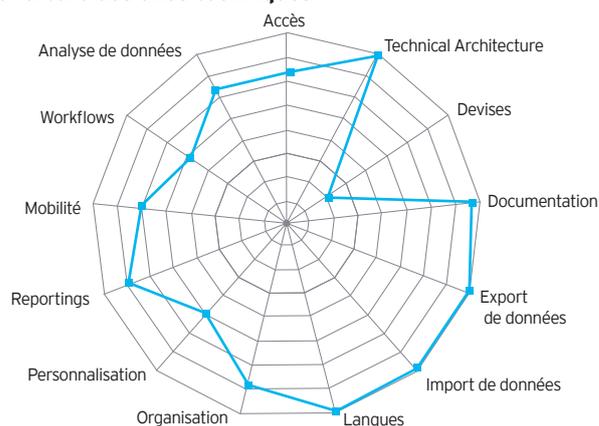
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	14	3	12	2	2	0
Sur les 12 derniers mois	4	2	2	0	1	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# ANTELOPE



**Antelope**  
275 avenue Grassion Cibrand  
34130 Mauguio, France  
www.antelope.fr

**Vincent BENOIT**  
PDG  
+33 (0)4 67 08 27 54  
vincent.benoit@antelope.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....23/08/2018  
Effectif global ..... 5  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Spécialiste du Management des Risques, Antelope conseille et accompagne les entreprises et institutionnels. Nous proposons auprès de nos clients une large gamme de services autour de la cartographie des risques, de la définition du profil de risque, de la stratégie d'anticipation. Notre outil est simple et efficace. Nous développons des modules afin de répondre aux demandes spécifiques.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

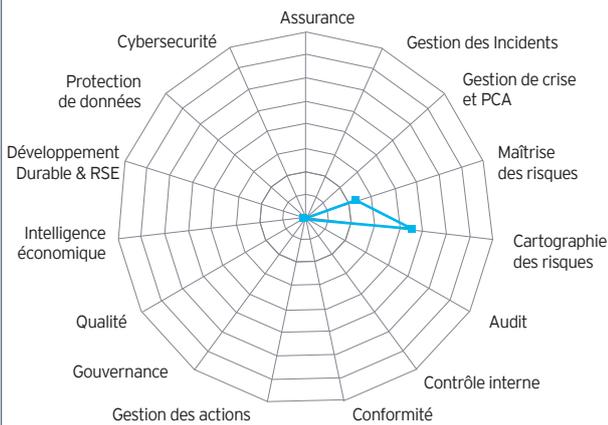
Solution(s)..... Antelope Solutions  
Dominante(s) ..... Gestion des risques, Project risk management, Entreprise risk management  
Points forts selon l'éditeur ..... Antelope s'implémente et s'installe très rapidement. La prise en main est intuitive et ne nécessite pas de guide utilisateur. L'outil s'adapte à votre organisation avec une personnalisation facile: structure des risques, carte des risques, niveaux de probabilité et d'impact, appétence aux risques, simulation Monte Carlo.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	3	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	0	0	0

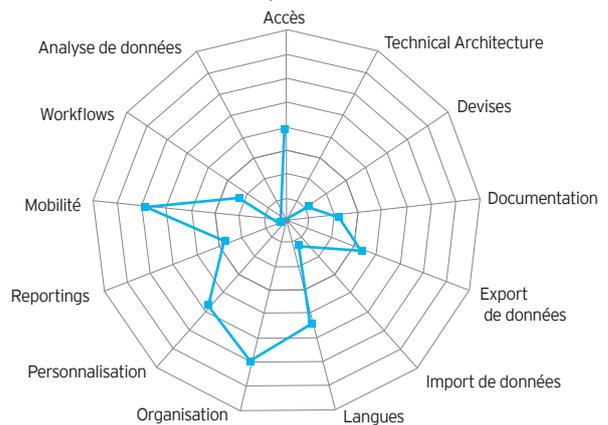
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 0 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ARENGI



**Arengi**  
15 rue Lafayette  
75009 Paris, France  
<https://arengi.fr>

**Jean-Victor LACAVÉ**  
Responsable des opérations  
+33 (0)1 80 05 28 26/ +33 (0)7 60 68 08 06  
[jean.victor.lacave@arengi.fr](mailto:jean.victor.lacave@arengi.fr)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/2008  
Effectif global .....22  
Effectif dédié au SIGR ..... 17  
Effectif intégration SIGR ..... 8  
Effectif R&D SIGR ..... 9

### Particularités et éléments différenciants

Arengi, 1<sup>er</sup> cabinet de conseil indépendant dédié à la gouvernance et gestion des risques. Nous accompagnons les organisations dans leur stratégie d'anticipation et d'optimisation des risques. Fort de notre expérience, nous avons développé notre outil GRC. Collaboratif, intuitif et ergonomique, il permet de se concentrer sur l'essentiel : le pilotage des risques.

### Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe (Est-Ouest-Central)
- > Afrique (Nord et Ouest)



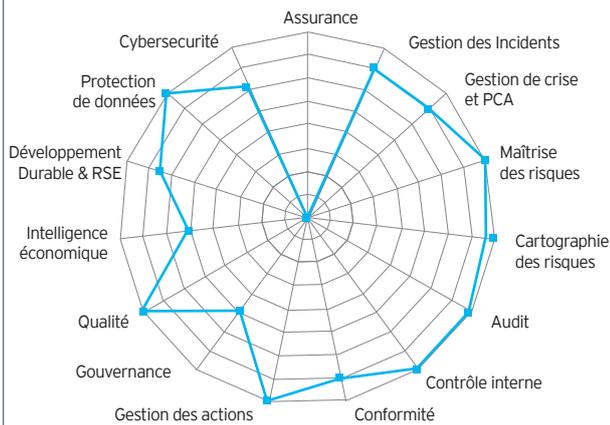
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... ArengiBox  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Arengibox est le seul outil GRC du marché développé et utilisé par des professionnels de la gestion des risques/contrôle interne/compliance (accès à un mode opératoire optimisé, du conseil et des bases de données sectorielles). Il intègre les dernières technologies du marché (tableau de bord dynamique, outils d'animation, approche collaborative, etc.).  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

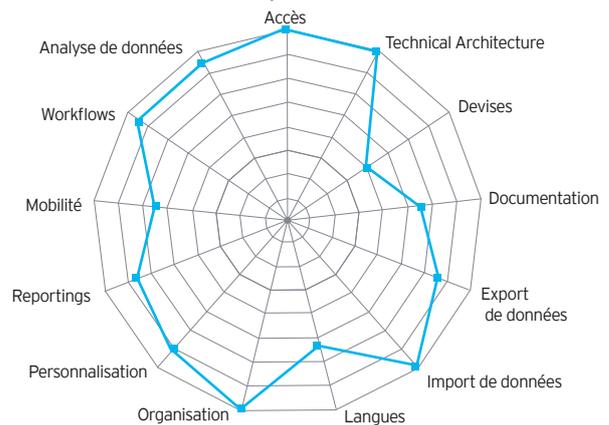
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	519	15	60	5	2	15
Sur les 12 derniers mois	129	2	3	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (15%), Industrie et Services(50%), Secteur public (30%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CERRIX



**CERRIX**  
 Koninginnegracht 29  
 The Hague 2514 AB, The Netherlands  
 +31(0) 703637733  
 www.cerrix.com

**Paul BRUGGEMAN**  
 Managing Director  
 +31(0) 653207004  
 paul.bruggeman@cerrix.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/2015  
 Effectif global ..... 23  
 Effectif dédié au SIGR ..... 23  
 Effectif intégration SIGR ..... 2  
 Effectif R&D SIGR ..... 14

### Particularités et éléments différenciants

CERRIX offers an integrated GRC solution which is offered in a SaaS proposition. It integrates the three-lines-of-defense and has modules for Risk & Controls Management, Process & Data Management, Internal Audit, Incident Management, Compliance Management & Privacy Management (GDPR).

### Zone(s) de présence :

> Europe



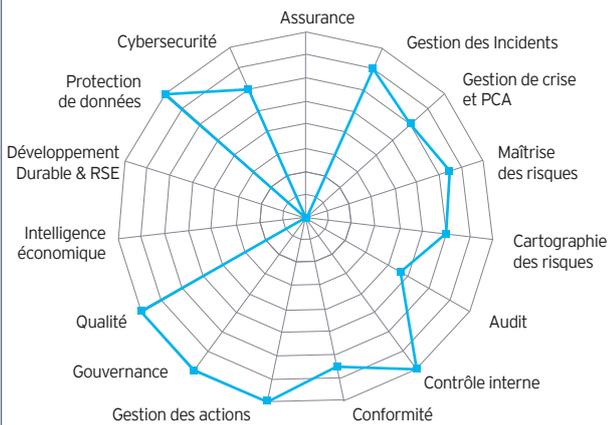
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... CERRIX GRC  
 Dominante(s)..... Contrôle Interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... Easy-to-use/Quickly to deploy solution with a full coverage of GRC functionality which is highly integrated and configurable to customer demands offered with a reasonable pricing.Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

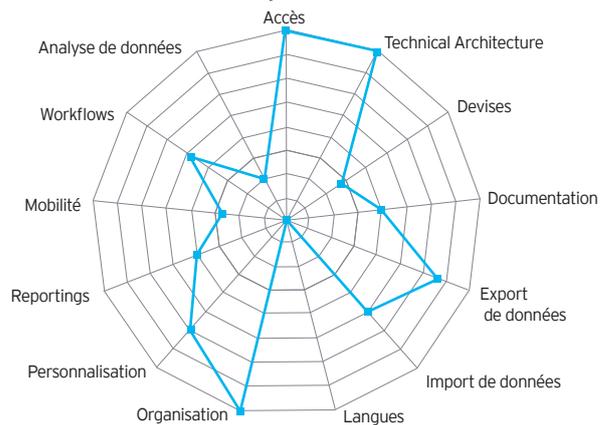
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	35	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (55%), Assurance (35%), Industrie et services ( 10%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CGE GESTION DES RISQUES SOLUTIONS



**CGE Gestion des risques Solutions BV**  
 Vlietweg 17v  
 2266KA Leidschendam, Netherlands  
 +31(0) 881001350  
[www.cgerisk.com](http://www.cgerisk.com) or [www.bowtiexp.com](http://www.bowtiexp.com)

**Geert VAN LOOPIK**  
 Responsable de compte global / Formateur  
 +31(0) 881001350 / +31(0) 614185081  
[g.van.loopik@cgerisk.com](mailto:g.van.loopik@cgerisk.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....04/01/2010  
 Effectif global .....28  
 Effectif dédié au SIGR ..... 12  
 Effectif intégration SIGR ..... 8  
 Effectif R&D SIGR ..... 8

### Particularités et éléments différenciants

Notre objectif est d'offrir des solutions logicielles de gestion des risques de classe mondiale pour identifier et gérer les risques opérationnels, tactiques et stratégiques. Dans l'ensemble de l'entreprise, nous contribuons à moins d'incidents, à une meilleure compréhension et au transfert des connaissances, à une efficacité accrue, à des rendements plus élevés, à des économies de coûts, à une meilleure qualité et même à un avantage stratégique concurrentiel.

### Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique



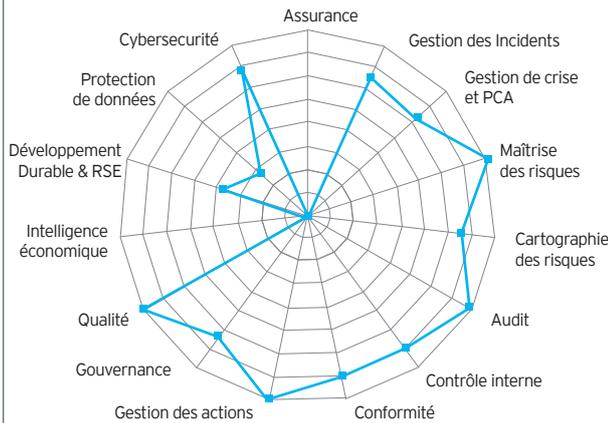
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....BowTieXP / Bowtie AuditXP / IncidentXP / BowTieServer  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Il se compose de plusieurs modules, que vous pouvez choisir d'activer en fonction des besoins de votre entreprise. Il résout certains des problèmes les plus difficiles dans la gestion des risques, comment bien comprendre votre exposition au risque, comment agréger et présenter toutes les données de risque de votre système aux personnes concernées et comment vous pouvez être sûr que les barrières sont pleinement opérationnelles  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeurs ou chez le client  
 Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

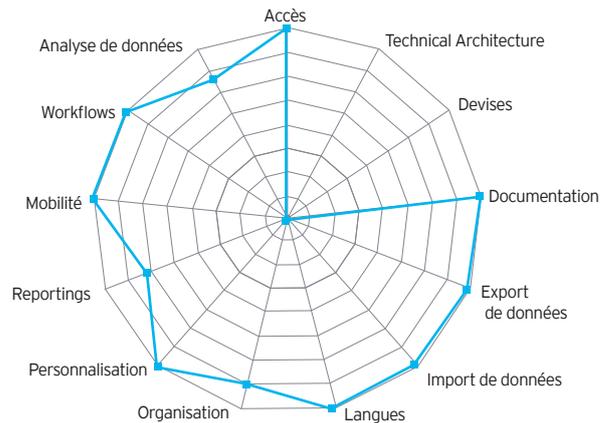
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1,107	95	378	355	107	384
Sur les 12 derniers mois	276	24	93	90	33	137

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (1%), Assurance (1%), Industrie et Services (80%), Secteur public (17%), Autres (1%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 0 à 5

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CHALLENGE OPTIMUM SA



**Challenge Optimum SA**  
 Place Cornavin 7  
 1201 Genève, Switzerland  
 +41(0) 22 738 13 11  
 www.click-n-manage.com

**David BALME**  
 CEO  
 +41(0) 78 892 68 13  
 david.balme@optimum.ch

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/11/1994  
 Effectif global ..... 10  
 Effectif dédié au SIGR ..... 5  
 Effectif intégration SIGR ..... 3  
 Effectif R&D SIGR ..... 3

### Particularités et éléments différenciants

Click-N-Manage® est un logiciel qui permet de décrire, de conformer aux réglementations ou aux normes ISO et d'optimiser tout type d'activités et d'organisation. Éléments décrits : parties prenantes, exigences, objectifs, risques, procédures, processus, compétences, actifs, documents, contrôles, indicateurs, actions d'amélioration, descriptifs de fonction par poste ou par collaborateur.

### Zone(s) de présence :

- > Europe ( Centrale-Ouest)
- > Asie ( Sud-Est)



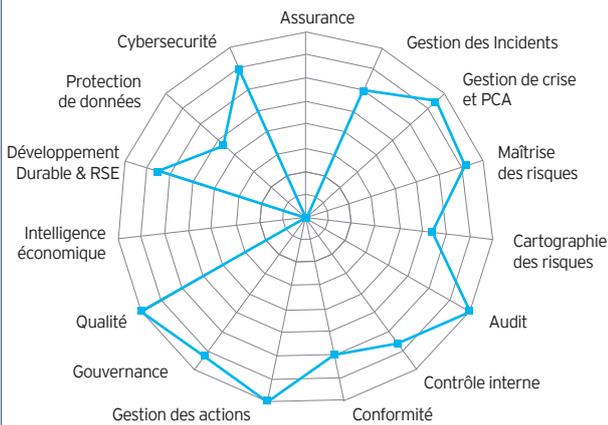
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Click-N-Manage  
 Dominante(s)..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... 1) Suivi de conformité du système d'organisation aux normes ISO ou aux exigences réglementaires  
 2) Vision intégrée des systèmes de management (qualité, environnement, santé-sécurité, sécurité de l'information, continuité d'activité, ...)  
 3) Solution disponible en configuration Cloud ou Desktop  
 Hébergement des données ..... Chez le client ou chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

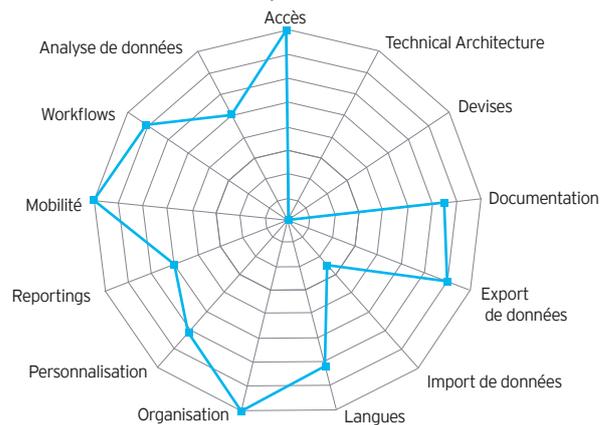
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	20	30	3	20	20
Sur les 12 derniers mois	30	20	30	3	20	20

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (5%), Industrie et services (55%), Secteur public (30%), Autres (5%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CISS GMBH



**CISS GmbH**  
Hollenweg 19  
Biel-Benken 4105, Switzerland  
[www.360inControl.com](http://www.360inControl.com)

**Andreas VON GREBMER**  
Associé et CISO  
+41(0) 78 881 70 04  
[avg@ciss.ch](mailto:avg@ciss.ch)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....05/12/2016  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

We believe, that the right approach to Governance, Risk, Compliance and Security is essential to gain a long-term competitive advantage in the market leading to sustainability. In the digital age, opportunity and risk management can only be a driving force if everyone is involved in the organization.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique (Nord et Sud)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

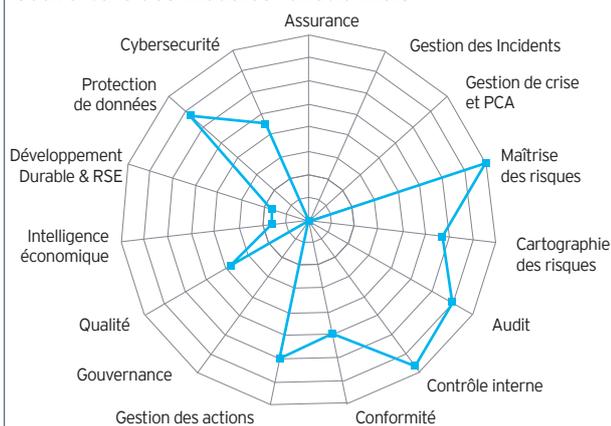
Solution(s)..... 360inControl®  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité  
Points forts selon l'éditeur ..... 360inControl® introduces a new approach for opportunity and risk Management enabling companies for the digital age. Advantages are: A quick start in operation - The unique and customisable control library - Full transparency on all governance, risk and compliance aspects - Need to know principle can be enforced - Centralised information repository - Improved collaboration - A Corporate Memory  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
AWS FRANKFURT. In the information system of the client: under evaluation  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	38	1	1	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

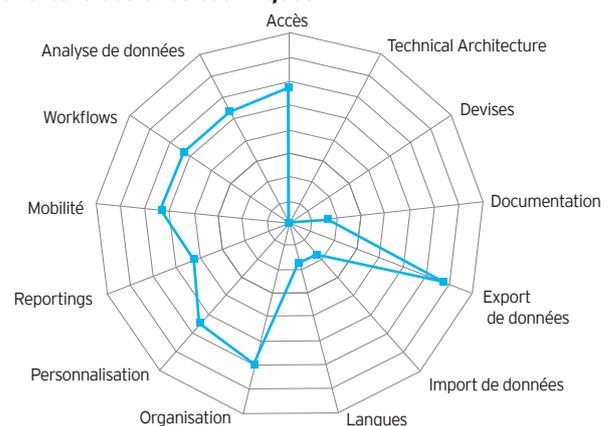
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# DELTA RM



**Delta RM**  
4 bis rue saint sauveur  
75002 Paris, France  
[www.deltarm.com](http://www.deltarm.com)

**Antoine CLEMENDOT**  
ERM & SIGR consultant  
+33 (0)1 40 41 94 25 / +33 (0)6 07 54 85 89  
[antoine.clemendot@deltarm.com](mailto:antoine.clemendot@deltarm.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....06/05/2013  
Effectif global ..... 15  
Effectif dédié au SIGR ..... 15  
Effectif intégration SIGR ..... 7  
Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

Notre mission est d'apporter à tout Risk Manager des outils simples et durables, pour piloter la gestion des risques et des assurances de son entreprise. Nous créons des solutions clés en main, flexibles et évolutives grâce aux dernières technologies numériques et à la digitalisation des données Risques. Toute une équipe à votre écoute pour vous accompagner.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Afrique



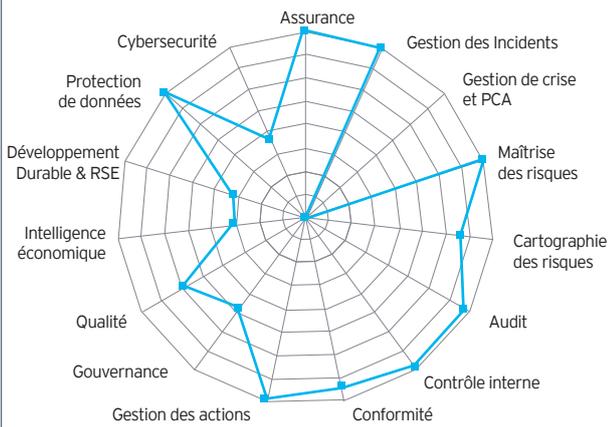
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Risques & Incidents, Assurances & Sinistres, Prévention des risques, Contrôle interne, Audit, Conformité, Plan d'actions, Reporting et Tableaux de bord, Indicateurs (KRI-KPI)  
Dominante(s) ..... Gestion des risques et assurances  
Points forts selon l'éditeur ..... Notre expérience dans les projets ERM et SIGR, notre accompagnement global, pragmatique, notre flexibilité et notre focus particulier sur la conduite du changement  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

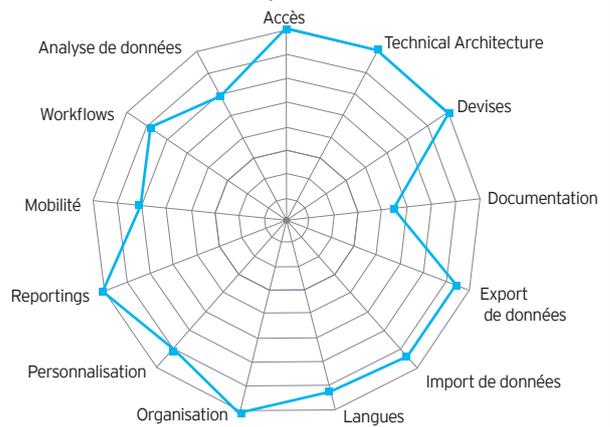
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	43	1	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	11	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (15%), Assurance (25%), Industrie et Services(55%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



## DIGITEMIS



**DIGITEMIS**  
2 rue Robert Schuman  
44400 Rezé, France  
[www.digitemis.com](http://www.digitemis.com)

**Goulwen LE FUR**  
Innovation Manager  
+33 (0) 9 72 46 39 78  
[goulwen.lefur@digitemis.com](mailto:goulwen.lefur@digitemis.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....02/12/2013  
Effectif global ..... 50  
Effectif dédié au SIGR ..... 15  
Effectif intégration SIGR ..... 3  
Effectif R&D SIGR ..... 10

**Particularités et éléments différenciants**

DIGITEMIS vous propose une solution 360° pour simplifier et rendre accessible l'évaluation et le pilotage des risques dans l'entreprise étendue. DIGITEMIS, c'est l'alliance d'une plateforme logicielle SaaS et d'une expertise unique en cybersécurité et en conformité.

**Zone(s) de présence :**

> Europe



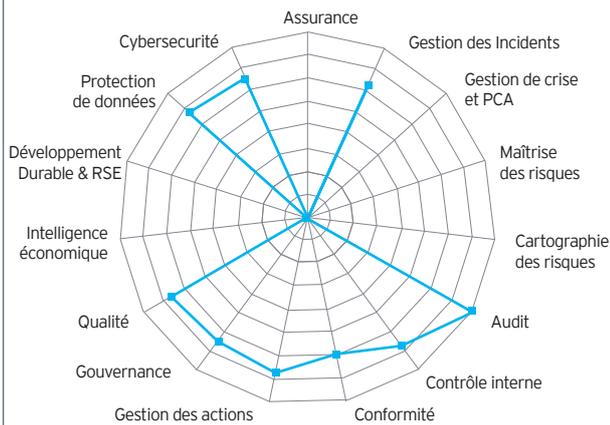
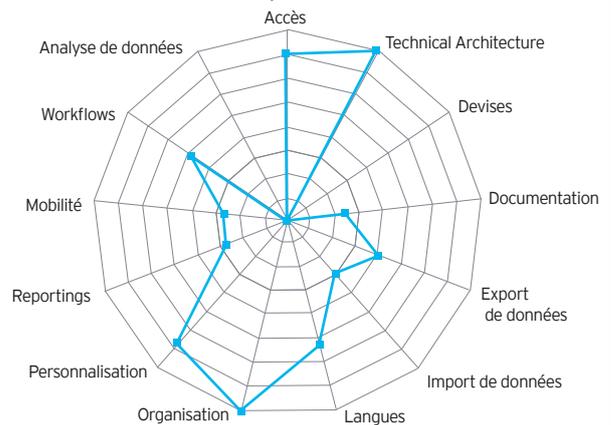
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Peridiag (en cours de renommage)  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité  
Points forts selon l'éditeur ..... La solution Digitemis est une solution de pilotage des risques spécialisée dans l'évaluation, la remédiation et le contrôle des risques internes et externes. Associée à l'expertise des consultants Digitemis, elle fournit LE tableau de bord de gestion de risque à tous les acteurs du Risk Management de l'entreprise.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	25	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et services ( 40%), Secteur public (25%), Autres (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

# DWF



**DWF 360 Ltd**  
 3rd Floor, Bridgewater Place  
 LS11 5DY Leeds, United Kingdom  
[www.dwf360.com](http://www.dwf360.com)

**Neil HARRIS**  
 Head of Technical Services  
 +44 (0)1133608469 / +44 (0)7981970517  
[neil.harris@dwf360.com](mailto:neil.harris@dwf360.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....05/01/2008  
 Effectif global ..... 20  
 Effectif dédié au SIGR ..... 6  
 Effectif intégration SIGR ..... 3  
 Effectif R&D SIGR ..... 3

### Particularités et éléments différenciants

We are a small IT services company with all of the flexibility that is available at that scale, however we are also backed by a large multinational legal services firm providing us with a high degree of investment, corporate security and access to specialist professional expertise that an Organisation like ours would not normally be able to access. In short our parent group allows us to punch well above our weight.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Nord-Central)
- > Amérique (Nord)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

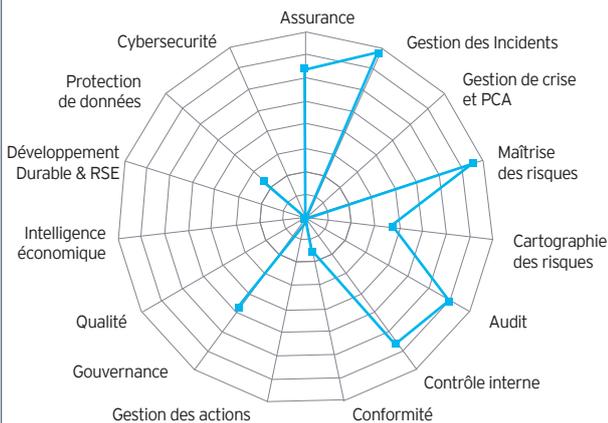
Solution(s) ..... EvoSuite (comprising EvoClaim and EvoSafe)  
 Dominante(s) ..... Gestion des assurances  
 Points forts selon l'éditeur ..... Our solution is built using best of breed technologies on our propriety business process management framework, EvoPlatform, which enables to rapidly and dynamically configure rather than build an 'off the shelf' type product into a 100% enterprise bespoke fit solution.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	2	0	2
Sur les 12 derniers mois	10	0	0	0	0	1

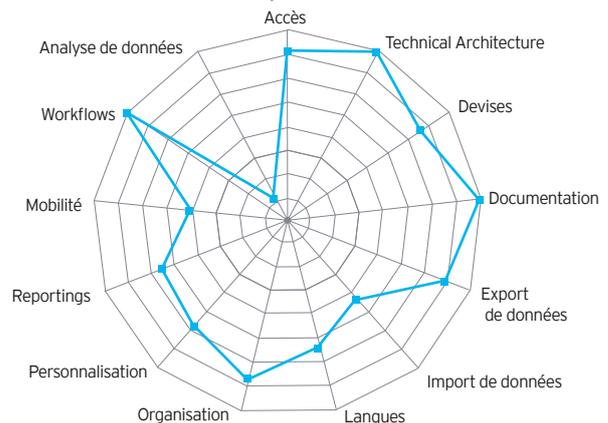
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (30%), Industrie et Services (10%), Secteur public (50%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# EFRONT



**eFront**  
 2 rue Louis David  
 75116 Paris, France  
 +33 (0)1 49 96 40 60  
[ermcrm.efront.com](http://ermcrm.efront.com)

**Martin DE BALORRE**  
 Chef de produit / Avant-vente  
 +33 (0)1 83 79 85 85 / +33 (0)6 84 52 01 38  
[mdebalorre@efront.com](mailto:mdebalorre@efront.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1999  
 Effectif global .....4500  
 Effectif dédié au SIGR ..... 90  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

eFront ERM est une solution GRC complète et intégrée, leader sur le marché européen. Elle permet aux fonctions risque, contrôle, audit interne et conformité de bénéficier des meilleures pratiques du marché au sein d'une plateforme évolutive, riche en fonctionnalités et hautement paramétrable.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Nord)
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Océanie
- > Asie
- > Afrique (Central-Nord)



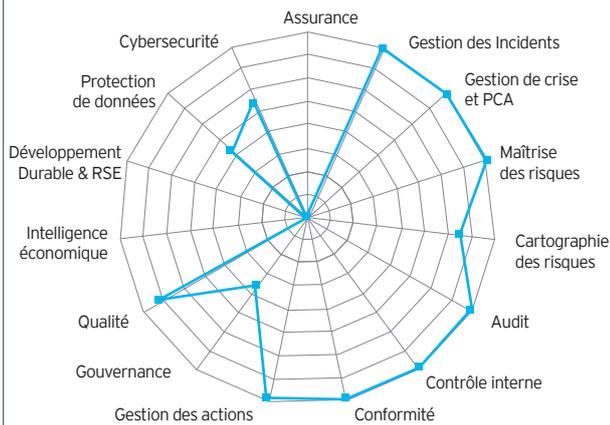
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... eFront ERM  
 Dominante(s) ..... Contrôle interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... eFront ERM est une solution qui embarque à la fois les meilleures pratiques GRC du marché et de puissantes capacités de paramétrage, permettant un déploiement rapide, efficient et adapté à votre méthodologie. Ses capacités natives de reporting dynamique et de drill-down sur les données, son ergonomie et son design en garantissent l'adoption par tous les utilisateurs.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

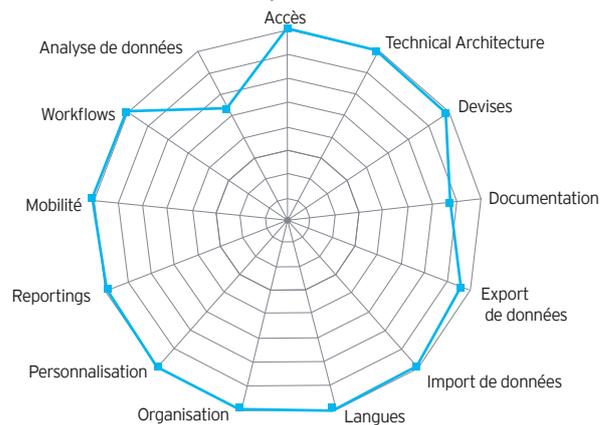
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	142	11	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	10	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (45%), Industrie et Services (15%), Secteur public (15%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# EGERIE



**EGERIE Software**  
 44 boulevard de Strasbourg  
 83000 Toulon, France  
 +33 (0)4 94 63 81 09  
[www.egerie-software.com](http://www.egerie-software.com)

**Jean LARROUMETS**  
 PDG  
 +33 (0)4 94 63 81 09  
[jean.larroumets@egerie-software.com](mailto:jean.larroumets@egerie-software.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....08/01/2016  
 Effectif global ..... 25  
 Effectif dédié au SIGR ..... 25  
 Effectif intégration SIGR ..... 5  
 Effectif R&D SIGR ..... 10

### Particularités et éléments différenciants

La plate-forme intégrée et collaborative EGERIE permet aux entreprises de gérer leurs risques cyber et leur conformité RGPD avec agilité et intelligence. Elle apporte un outillage et une méthodologie adaptée pour piloter les opérations de cybersécurité et de conformité RGPD.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

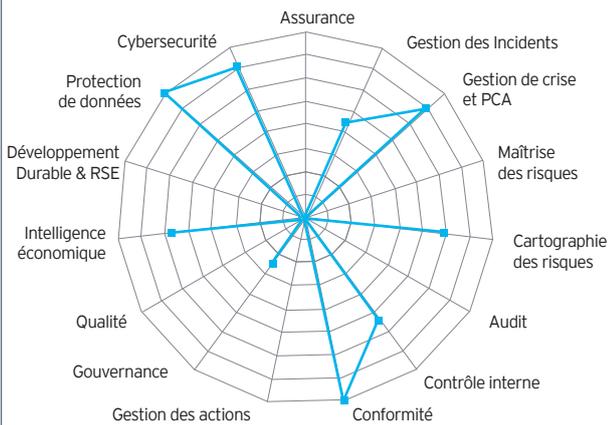
Solution(s) ..... Risk Manager est une plateforme de Maîtrise des risques intégrée et collaborative / Privacy Manager est le logiciel de gestion de la Conformité avec la RGPD  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Risk Manager est une solution collaborative et automatisée de pilotage de la cybersécurité : elle permet de construire de façon dynamique les analyses de risques cyber (grâce à son moteur d'analyse et ses bibliothèques), planifier et suivre l'ensemble des mesures de sécurité, et donc disposer d'une vue 360° de l'exposition de l'entreprise et des moyens de traitement cybersécurité.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	120	12	2	9	6	1
Sur les 12 derniers mois	30	30	2	4	3	1

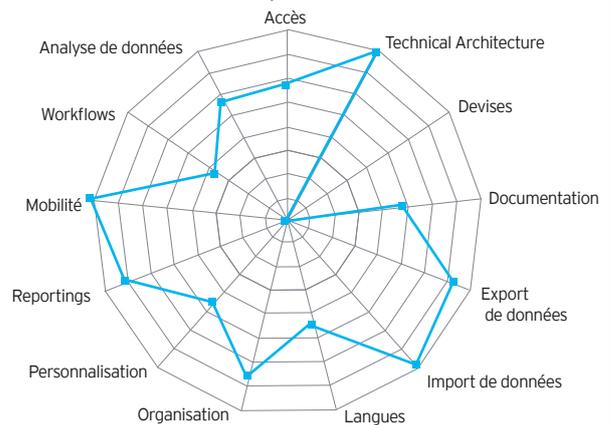
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (25%), Secteur public (12%), Autres (33%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ENABLON



**ENABLON**

17 Avenue de l'Europe  
92270 Bois-Colombes, France  
[www.enablon.com](http://www.enablon.com)

**Grégory ENARD**

Senior Product Owner / Product Manager  
+33 (0)1 47 33 64 65 / +33 (0) 6 45 40 07 54  
[gregory.enard@enablon.com](mailto:gregory.enard@enablon.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/01/2000  
Effectif global ..... 385  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

Enablon offre la solution la plus complète du marché intégrant des applications et du contenu permettant aux organisations de piloter et maîtriser leurs risques, d'assurer leur conformité et d'optimiser leur performance. Enablon dispose d'une forte présence internationale avec 10 bureaux à travers le monde et totalise plus de 1 000 clients grands comptes internationaux.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Asie (Nord-Sud Est)
- > Afrique (Ouest-Central-Sud)
- > Océanie



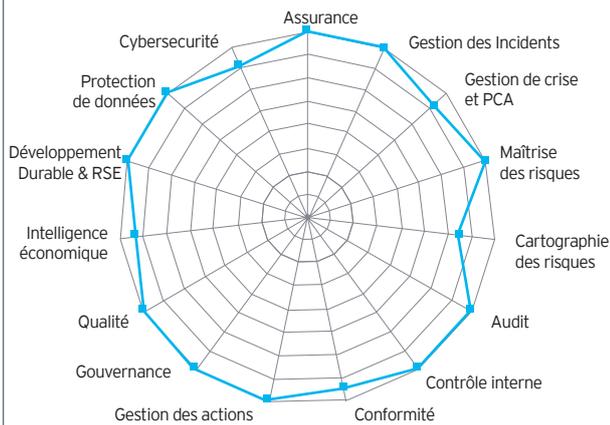
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) .....Enablon Platform 8, plateforme intégrée composée de plusieurs applications et modules interconnectés et reposant sur un même socle technologique.  
Dominante(s).....Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur.....Enablon est le leader du marché permettant de contrôler et de gérer l'ensemble des risques opérationnels: non-conformité des sites et des produits, risques de réputation et de fraude, risques IT, risques santé et sécurité mais aussi risques environnementaux. L'exhaustivité de l'offre combinée avec la modularité de la plateforme permet à Enablon de répondre à des problématiques aussi simples que complexes et d'accompagner ses clients dans l'évolution de leurs attentes et besoins.  
Hébergement des données.....Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution.....Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

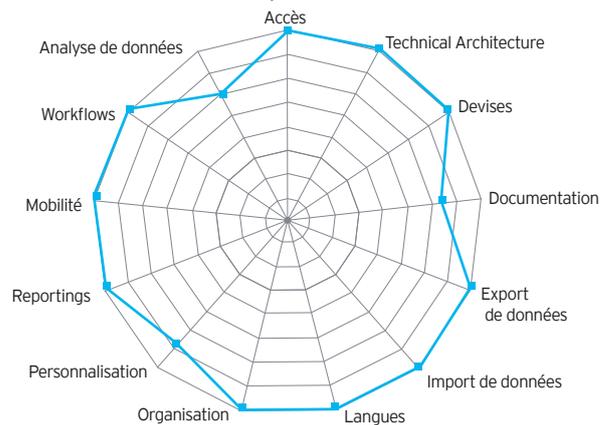
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	365	12	10	125	0	20
Sur les 12 derniers mois	15	2	5	25	0	5

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (75%), Secteur public (5%), Autres (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1 000

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# GALVANIZE



**Galvanize**  
95 rue de la Boétie  
75008 Paris, France  
[fr.wegalvanize.com](http://fr.wegalvanize.com)

**Pascal GADEA**  
Directeur France et Allemagne  
+33 (0)1 85 64 26 78  
[pascal.gadea@wegalvanize.com](mailto:pascal.gadea@wegalvanize.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....03/02/1987  
Effectif global ..... 500  
Effectif dédié au SIGR ..... 205  
Effectif intégration SIGR ..... 205  
Effectif R&D SIGR ..... 205

### Particularités et éléments différenciants

Galvanize propose HighBond, plateforme intégrée pour gérer vos risques, la conformité et les audits alimentés par l'analyse de données pour toutes tailles d'entreprise. HighBond fédère les différentes lignes de défense grâce à une approche intégrée. Fournir une piste d'audit fiable à vos risques, vos audits, vos programmes de conformité.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



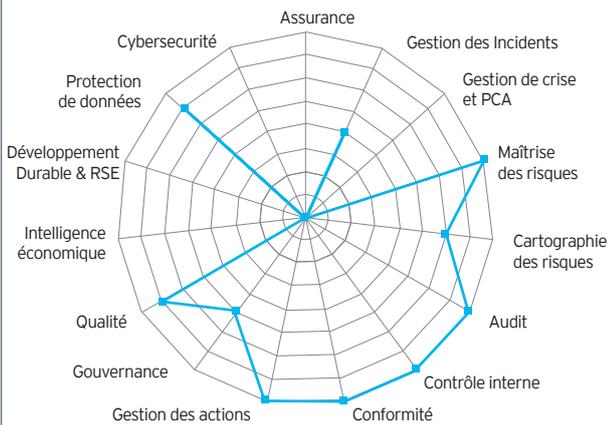
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... La plateforme HighBond (comprenant AuditBond, ComplianceBond, ControlsBond, RiskBond, et ACL Robotics).  
Dominante(s) ..... Audit, contrôle interne, conformité et risque combinés avec le même référentiel  
Points forts selon l'éditeur ..... La plateforme HighBond est un référentiel unique et partagé pour gérer les risques, la conformité, l'audit. Evaluer les risques, mesurer les contrôles, surveiller la conformité, HighBond automatise les tâches manuelles, associe les données de toute l'entreprise et diffuse des tableaux de bord faciles à partager.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur via sous-traitance à Francfort pour l'Europe  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

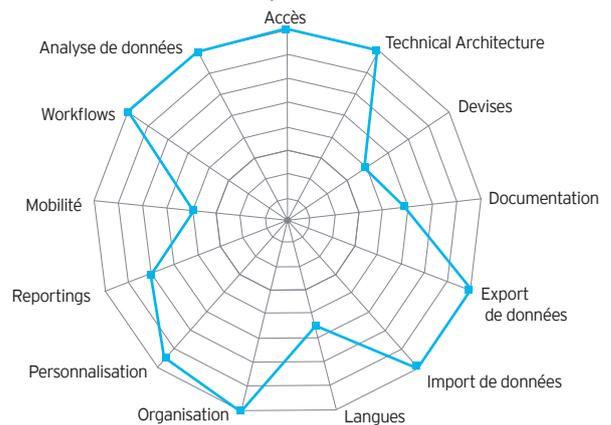
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	455	20	125	800	260	30
Sur les 12 derniers mois	30	10	30	100	30	30

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services(40%), Secteur public(15%), Autres (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# IBM



**IBM France**  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes, France  
[www.ibm.com](http://www.ibm.com)

**Isabelle GILLOT**  
Vente Risque et Conformité  
+33 (0)6 74 40 70 85  
[isabelle.gillot@fr.ibm.com](mailto:isabelle.gillot@fr.ibm.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....16/06/1911  
Effectif global .....366 600  
Effectif dédié au SIGR ..... 900  
Effectif intégration SIGR ..... 300  
Effectif R&D SIGR ..... 200

### Particularités et éléments différenciants

IBM OpenPages with Watson offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, IBM OpenPages with Watson favorise une mise en œuvre agile pour accélérer la rentabilisation et le déploiement auprès des lignes de défense avec assistance potentielle de l'intelligence artificielle

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



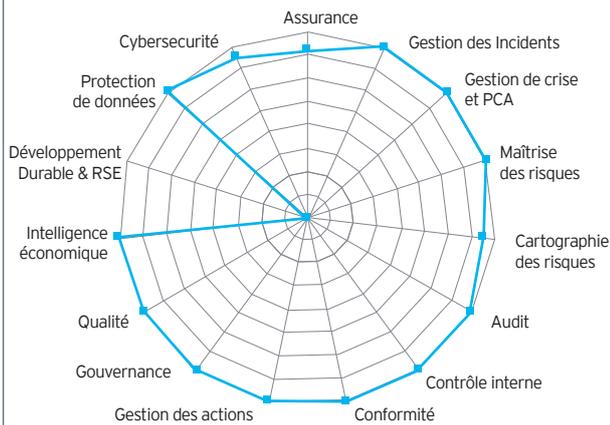
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....IBM OpenPages with Watson  
Dominante(s).....Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur .....IBM OpenPages with Watson est une plateforme modulaire de GRC qui assure flexibilité, performance, sécurité, grande ergonomie. Les domaines de risques couverts vont du risque opérationnel, contrôle interne à l'audit interne, aux risques fournisseurs, risques cyber, risques de modèles, conformité de bout en bout. Adresse de la 1e à la 3e Ligne de défense. Reporting très complet.  
Hébergement des données.....Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

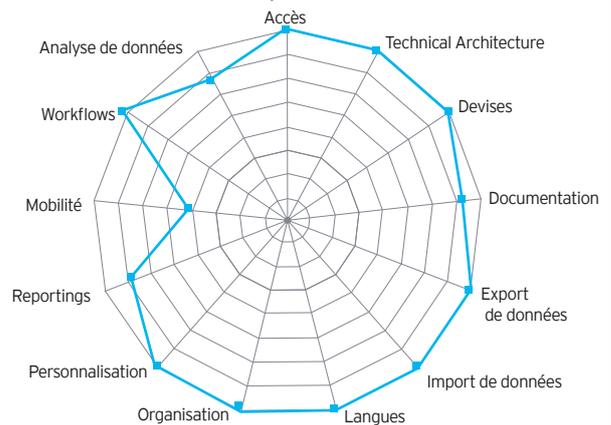
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	155	25	25	133	30	5
Sur les 12 derniers mois	5	1	0	3	5	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (65%), Assurance (20%), Industrie et Services (10%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1 000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# I PORTA



**I PORTA Groupe visiativ**  
 212 rue de Bercy  
 75012 Paris, France  
[www.i-porta.com](http://www.i-porta.com)

**Christine RICHARD**  
 Responsable commerciale  
 +33 (0)1 41 91 24 33 / +33 (0)6 03 69 64 29  
[christine.richard@visiativ.com](mailto:christine.richard@visiativ.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....06/01/2004  
 Effectif global ..... 27  
 Effectif dédié au SIGR ..... 25  
 Effectif intégration SIGR ..... 18  
 Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

Plateforme iPorta, le SIGR avec vision géo décisionnelle offre une gestion transverse Risques et Assurances avec géolocalisation des informations (sites, risques, assurances...). Sa plateforme collaborative full web, multilingue, personnalisable et modulaire fédère l'ensemble des acteurs autour d'un référentiel partagé. Solution de pilotage avec reporting dynamique et application mobile.

**Zone(s) de présence :**  
 > Europe (Nord-Ouest)



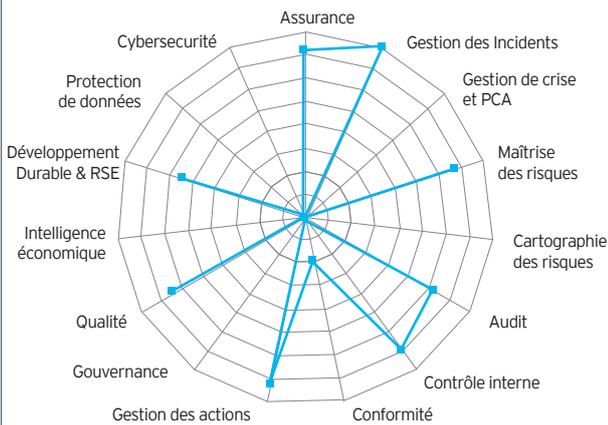
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Plateforme iPorta  
 Dominante(s) ..... Assurance Management  
 Points forts selon l'éditeur ..... Plateforme collaborative full-web, multilingue et modulaire. Ergonomie conviviale et personnalisable. Disponible en mode licence ou Saas. Processus métier adaptables au travers d'un studio de modélisation de workflows. Gestion documentaire intégrée.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou Chez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

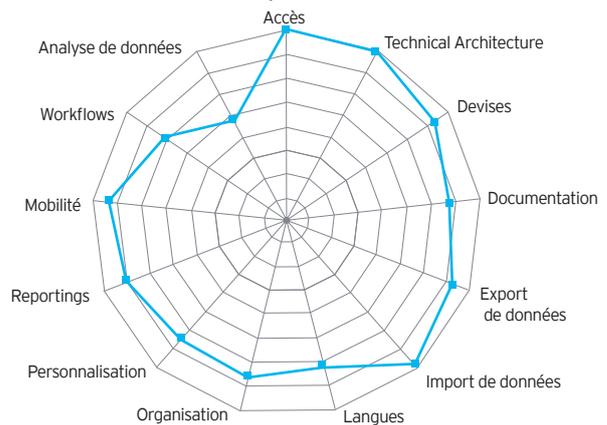
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	12	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (15%), Industrie et Services (70%), Autres (15%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



IWE

**IWE**

950 route des colles  
6410 Biot, France  
+33 6 27 24 37 07  
www.iwecloud.com

**Paul-Marie RONGICONI**  
CEO  
pmr@iwecloud.com

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/08/2013  
Effectif global ..... 21  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

iWE édite une plateforme dite "zero code" permettant de créer des applications de gestion riches et nativement collaboratives.  
iWE a de nombreuses références dans l'assurance.  
Les applications iWE digitalisent intégralement les processus de gestion en offrant les moyens d'une collaboration digitale en interne et avec clients, partenaires et fournisseurs.

**Zone(s) de présence :**

> Europe (Ouest)

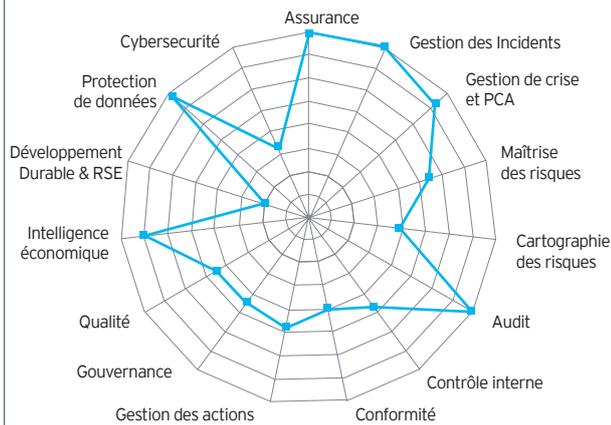
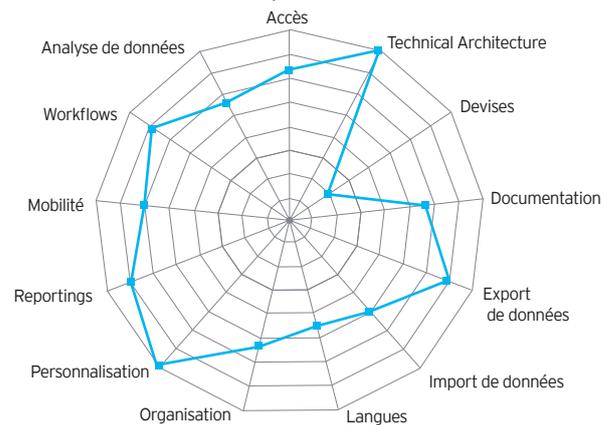
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) .....iWE  
Dominante(s).....Gestion des assurances  
Points forts selon l'éditeur .....Les applications iWE sont construites exclusivement par du paramétrage: adaptations simples, rapides et peu coûteuses apportant performance opérationnelle, transparence et qualité du reporting.  
Une application iWE est un environnement de travail digital englobant 100% des fonctionnalités de gestion. iWE assure la traçabilité, l'efficacité et la sécurité des données et opérations.  
Hébergement des données.....Chez un sous-traitant de l'éditeur  
Composition de la solution.....Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	5	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (50%), Autres (50%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

# KERMOBILE SOLUTIONS



**Kermobile Solution**  
 44 rue de Lisbonne  
 75008 Paris, France  
 +33 (0)1 58 62 52 13  
[www.kermobile.com](http://www.kermobile.com)

**Bruno DE TERLINE**  
 Directeur Général  
 +33 (0)1 58 62 52 13 / +33 (0)6 09 52 03 87  
[bruno.deterline@kermobile.com](mailto:bruno.deterline@kermobile.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....07/15/2015  
 Effectif global .....  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Les applications KerClaim, KerPol et KerDys optimisent le pilotage des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements. En systématisant et sécurisant le processus de gestion en temps réel, ces applications fournissent une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision, accélèrent la gestion des sinistres et contribuent à l'optimisation des primes d'assurance. Enfin les applis offrent des solutions de reporting très élaborées.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



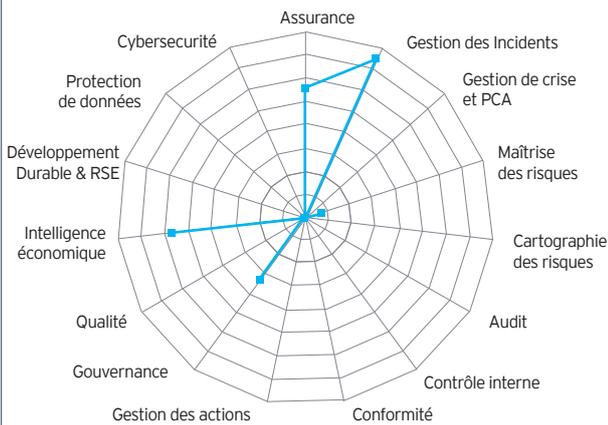
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... KerClaim - Module de gestion de déclarations de sinistres immobilier KerPol - Module de gestion des polices d'assurance KerDys - Module de gestion des dysfonctionnements  
 Dominante(s)..... Gestion des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements.  
 Points forts selon l'éditeur ..... Alliant les technologies mobile, web et un reporting avancé, KerClaim, KerPol et KerDys sont des solutions économiques avec une mise en oeuvre simple et rapide.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

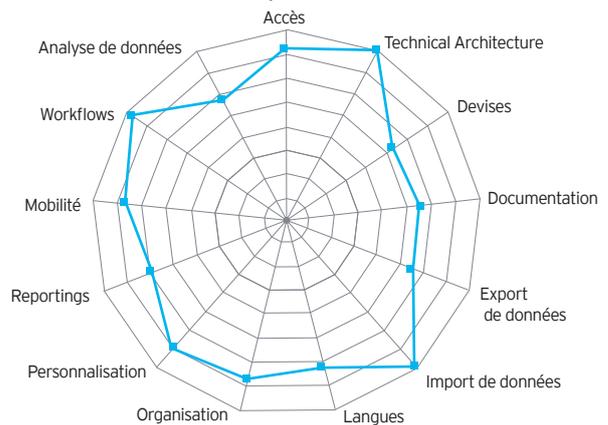
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	30	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (40%), Secteur public (40%), Autres (5%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# LEGAL SUITE



## Legal Suite

8 rue de Saint Cloud  
92150 Suresnes, France  
+33 (0)1 41 38 75 75  
[www.legal-suite.com](http://www.legal-suite.com)

## Lionel SCHWIRTZ

Directeur général adjoint - opérations  
+33 (0)1 41 38 75 71 / +33 (0)6 03 69 97 65  
[lschwirtz@legal-suite.com](mailto:lschwirtz@legal-suite.com)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....03/03/2000  
Effectif global ..... 120  
Effectif dédié au SIGR ..... 120  
Effectif intégration SIGR ..... 50  
Effectif R&D SIGR ..... 32

### Particularités et éléments différenciants

Legal Suite est un éditeur de logiciels à destination des Directions Juridiques et offre une suite évolutive, modulable et répondant de manière standard aux besoins de nos clients. Nous sommes certifiés ISO 9001, ISO 27001. Nous intégrons dans le développement de nos solutions des technologies innovantes telle que l'Intelligence Artificielle

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

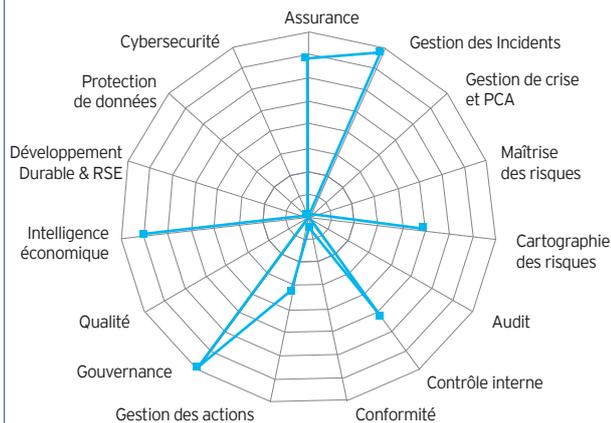
Solution(s)..... Solution Galex  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Grâce à un système d'information juridique fédérateur et efficace, le département juridique est en mesure d'augmenter son efficacité opérationnelle, garantir la continuité de service au sein de l'organisation, mesurer la performance des fonctions juridiques, renforcer la culture juridique de l'entreprise, harmoniser les procédures internes, maîtriser les risques juridiques et financiers, organiser les flux de travail, fédérer les équipes.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	510	32	30	135	0	0
Sur les 12 derniers mois	50	5	5	30	0	0

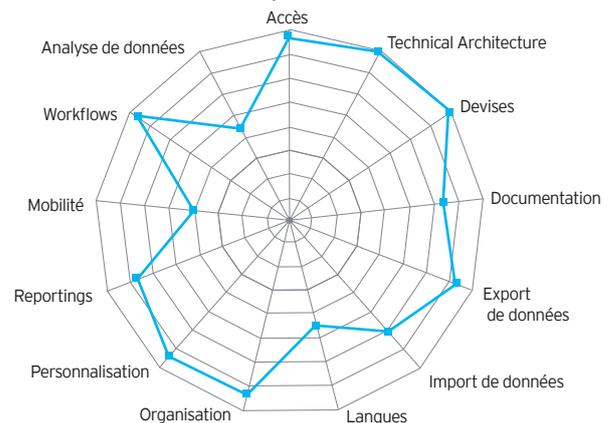
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur public (25%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# LEXISNEXIS



**LexisNexis**  
 141 rue de Javel  
 75015 Paris, France  
 +33(0)1 45 58 90 00  
[www.lexisnexis.fr](http://www.lexisnexis.fr)

**Anna KEVORKIAN**  
 Responsable éditoriale Conformité  
 +33 (0)1 45 58 93 81  
[anna.kevorkian@lexisnexis.fr](mailto:anna.kevorkian@lexisnexis.fr)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1970  
 Effectif global .....35 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 3 000  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Éditeur de contenus juridiques et de solutions en ligne et logiciels destinés à chaque métier du droit (avocats, juristes d'entreprise, experts-comptables, notaires, huissiers, collectivités territoriales).

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie (Sud Est)
- > Afrique (Nord-Ouest-Est-Central)



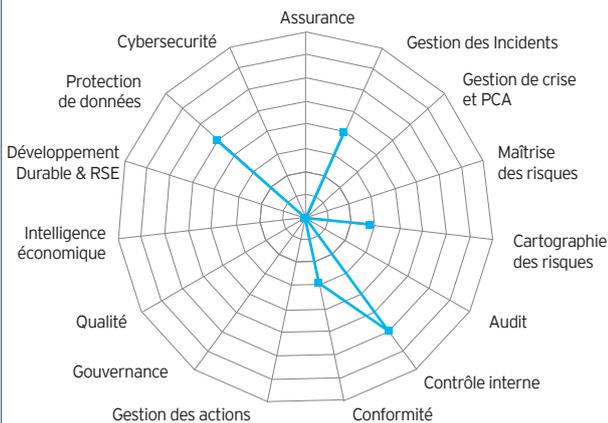
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... LexisNexis Conformité Assurance  
 Dominante(s)... ..... Contrôle interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... Exhaustivité de nos contenus  
 Hébergement des données . ..... Chez l'éditeur  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

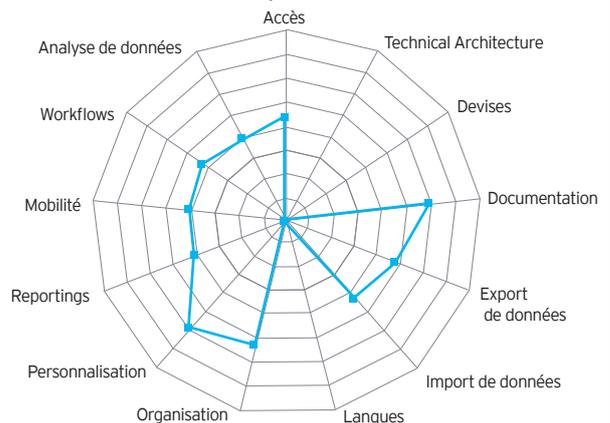
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	17	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (90%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# LOGICMANAGER



**LogicManager, Inc.**  
 5-11 Dry Dock Avenue, Suite 2080  
 2210 Boston, United States  
 001 (617) 530 - 1210  
[www.logicmanager.com](http://www.logicmanager.com)

**Pavel GORELOV**  
 PDG, Directeur R&D  
 001 (617)-530-1212 / 001 6175301212  
[pavel.gorelov@logicmanager.com](mailto:pavel.gorelov@logicmanager.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....02/01/2005  
 Effectif global ..... 150  
 Effectif dédié au SIGR ..... 150  
 Effectif intégration SIGR ..... 40  
 Effectif R&D SIGR ..... 45

### Particularités et éléments différenciants

- > La plate-forme SaaS de LogicManager a la mise en œuvre la plus rapide du marché
- > LogicManager ne facture aucun frais de service professionnel pour la formation, le support technique, les rapports, etc.
- > L'équipe de support est avec le client pour la durée de vie de votre abonnement

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Est)
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Ouest)

daca crezi ca ai ceva serios de contestat legat de criza si crezi ca exista un mod legal de a exprima asta in spatiul asta



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... LogicManager / Enterprise Gestion des risques / Incident Management / IT Governance et Security / Compliance Management / ÉDITEUR Management / Financial Reporting / Audit Management / Business Continuity & DR / Policy Management

Dominante(s)..... Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur ..... LogicManager est une solution hautement configurable par l'utilisateur final ; elle ne nécessite pas de connaissances informatiques particulières pour définir des attributs ou créer des workflows ; sa prise en main pour les utilisateurs finaux est facile.

Hébergement des données ..... Chez l'éditeur

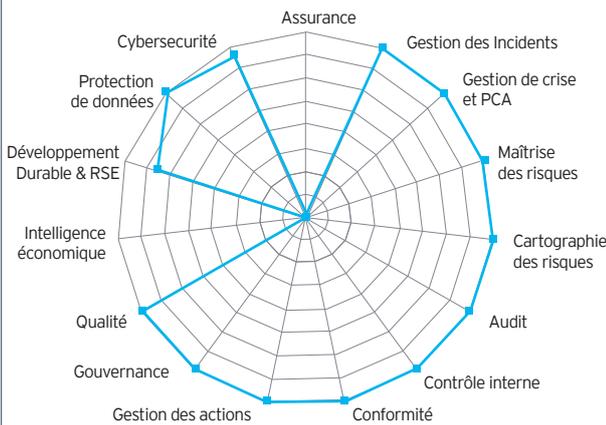
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	85	1	2	300	0	2
Sur les 12 derniers mois	15	1	1	92	0	1

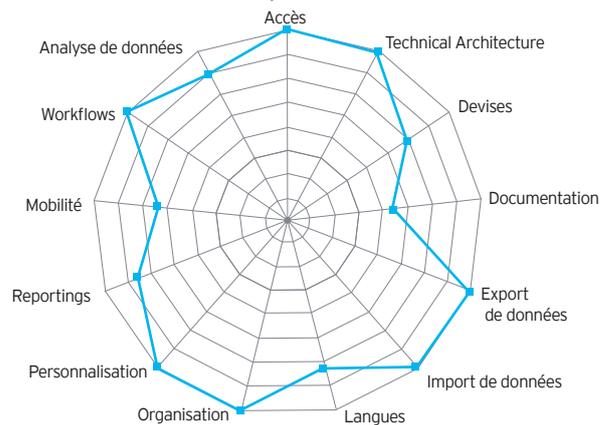
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et Services (20%), Secteur public (10%), Autres (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MAAT



MaatPilot

**MAAT**

19 bis rue du Couvent  
91730 Chamarande, France  
+33 (0)1 60 82 07 89  
www.maat-ingenierie.fr

**José-Marie BELDA**

CEO, R&D Director  
+33 (0)1 60 82 07 89 / +33 (0)6 24 36 72 80  
jose.belda@maat-ingenierie.fr

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....04/03/2006  
Effectif global ..... 2  
Effectif dédié au SIGR ..... 2  
Effectif intégration SIGR ..... 1  
Effectif R&D SIGR ..... 2

**Particularités et éléments différenciants**

Logiciel généraliste multilingue universel personnalisable pour tout référentiel / toute typologie de risque. Les modules disponibles sur étagère sont opérables séparément ou combinés en ensembles intégrés évolutifs, extensibles instantanément, adaptables à toute forme d'organisation en déploiement multimodal. Il est opérationnel en quelques jours et facile à utiliser.

**Zone(s) de présence :**

> Europe (Ouest)



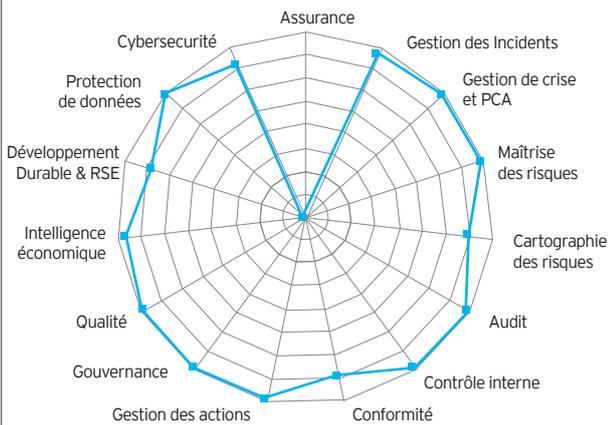
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... Système MaatPilot™  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Le principal point fort est la flexibilité absolue : tous référentiels, tous domaines d'application, tous modes de déploiement, modularité, adaptable à toute organisation, tout secteur d'activité, tout métier, maintenance évolutive, toute forme de commercialisation, multilingue, modélisation personnalisée des formats d'entrée de données.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

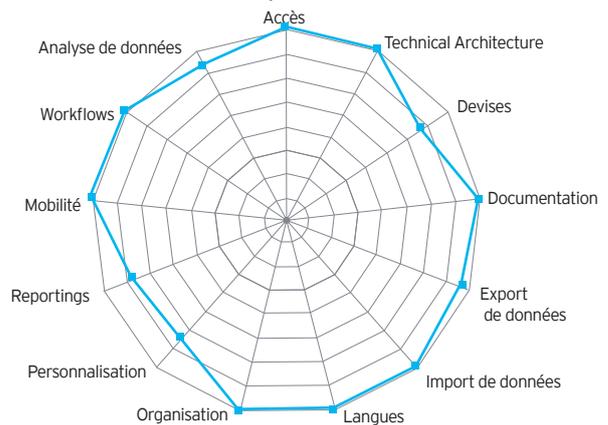
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	10	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (1%), Industrie et Services (69%), Secteur public (10%), Autres (20%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# MAPTYCS



**MAPTYCS**  
 575 Lexington Avenue  
 10022 New York, NY, The United States  
[www.maptycs.com](http://www.maptycs.com)

**Jacqueline LEGRAND**  
 Founder & CEO  
 +1 212 203 5823  
[jacqueline.legrand@maptycs.com](mailto:jacqueline.legrand@maptycs.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....25/01/2017  
 Effectif global ..... 15  
 Effectif dédié au SIGR ..... 15  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

MAPTYCS est une solution performante d'analyse de risques et de visualisation géospatiale, qui permet de surveiller les événements météorologiques en temps réel, d'optimiser la stratégie de gestion des risques et les assurances, et de planifier la continuité des activités. La plateforme est intuitive et peut être intégrée aux systèmes existants.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)



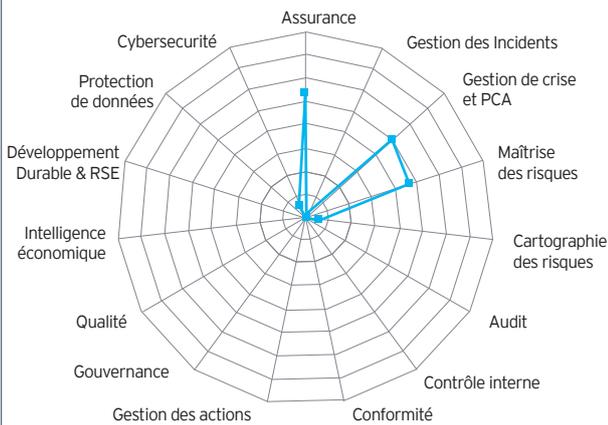
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... MAPTYCS  
 Dominante(s)..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Le système est facile à mettre en œuvre, peut être utilisé comme SIGR autonome ou en complément des systèmes existants pour l'analyse dynamique des risques, la visualisation géospatiale et la surveillance des événements météorologiques ; aucune formation spécifique n'est requise. La plateforme est flexible quant aux formats de données et devises utilisés.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Cloud based software (AWS - Datacenter in Paris)  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

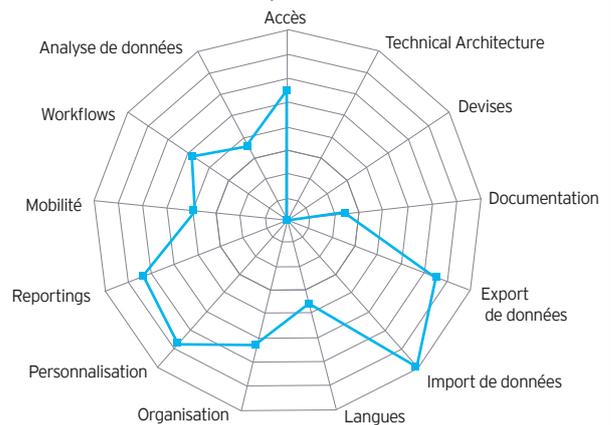
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	3	0	0	12	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	5	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (40%), Industrie et Services ( 60%),  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MEGA INTERNATIONAL



## MEGA INTERNATIONAL

9, avenue René Coty  
75014 Paris, France  
+33 (0)1 42 75 40 00  
[www.mega.com](http://www.mega.com)

## Olivier GUIMARD

Corporate Presales Manager  
+33 (0)1 42 75 41 68/ +33 (0)6 07 29 20 17  
[oguidard@mega.com](mailto:oguidard@mega.com)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1992  
Effectif global ..... 334  
Effectif dédié au SIGR ..... 181  
Effectif intégration SIGR ..... 92  
Effectif R&D SIGR ..... 88

#### Particularités et éléments différenciants

Développer une vision à 360° des risques de votre organisation grâce HOPEX, une plateforme unique et collaborative permettant la coopération des 3 lignes de maîtrise de risques. La qualité de son interface Web, ses capacités de reporting et sa grande flexibilité facilite l'analyse et la prise de décision.

#### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie (Sud-Ouest-Sud-Sud Est-Est)
- > Océanie
- > Afrique (Nord-Ouest-Sud)
- > Amérique



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

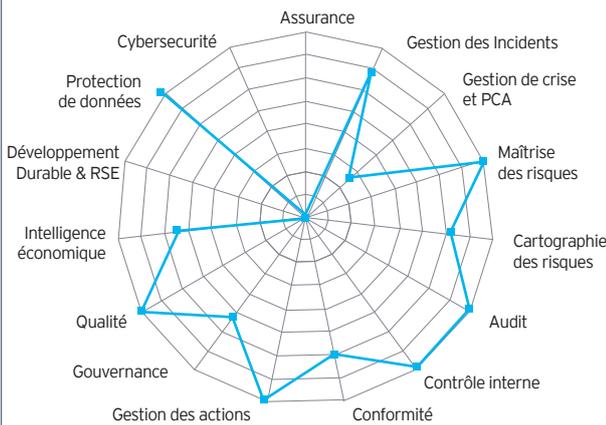
Solution(s).....HOPEX Integrated Risk Management, HOPEX Internal Audit, HOPEX Privacy Management (GDPR)  
Dominante(s) .....Gestion des risques, Gestion du contrôle interne, Audit interne, Conformité, Privacy Management, Description du modèle opérationnel (organisation, processus, etc.)  
Points forts selon l'éditeur .....Vision à 360° des risques grâce à la transversalité de notre offre pour les 3 lignes de défense. Solution entièrement personnalisable s'adaptant à l'évolution de votre organisation. Facilité de déploiement, interface utilisateur moderne et intuitive avec d'excellentes capacités de reporting. Certification SOC 2 de l'offre SaaS hébergé chez Microsoft Azure.  
Hébergement des données .....Chez le client ou chez Microsoft Azure data center (dans le cadre de notre offre SaaS certifiée SOC2)  
Composition de la solution .....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	172	5	16	19	49	3
Sur les 12 derniers mois	12	1	3	1	7	1

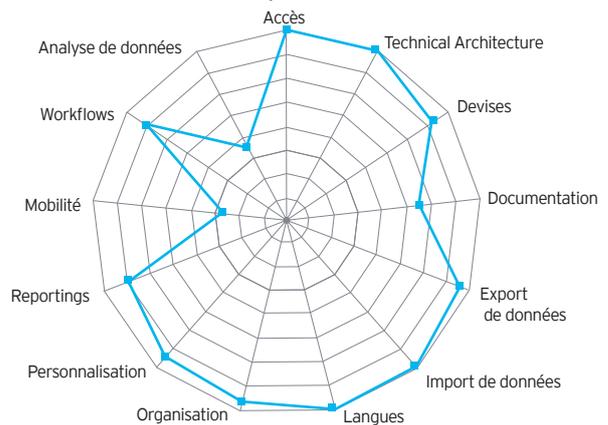
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (35%), Assurance (25%), Industrie et Services(25%), Secteur public (10%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# METRICSTREAM

**MetricStream**  
PERFORM WITH INTEGRITY™

## METRICSTREAM

6201 America Center Drive  
San Jose 95002, United States (The)  
+16506202955  
www.metricstream.com

## Pallavi SINGH

Marketing  
pallavi.singh@metricstream.com

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....16/08/1999  
Effectif global ..... 1300  
Effectif dédié au SIGR ..... 1300  
Effectif intégration SIGR ..... 650  
Effectif R&D SIGR ..... 450

### Particularités et éléments différenciants

MetricStream provides an integrated and federated enterprise-wide GRC platform which helps organizations manage multi-faceted risks, audits and compliance requirements within a centralized and fully unified GRC program. MetricStream enables global organizations to model their entire Risk and compliance management taxonomy, workflows and reporting within a single integrated risk framework.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie
- > Amérique (Nord et Centrale)
- > Océanie
- > Afrique (Est)



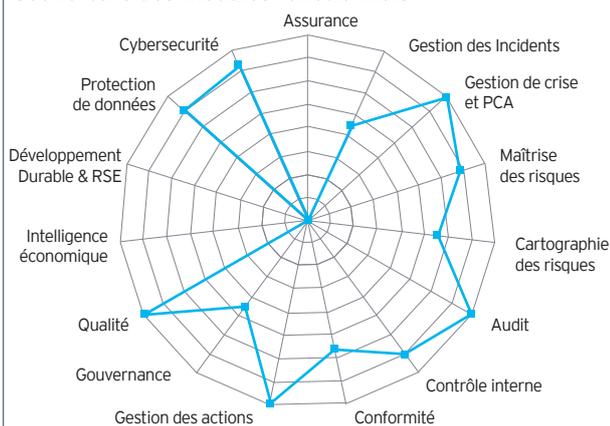
### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... The MetricStream Enterprise GRC Solution provides a single, integrated system to manage, coordinate, and track multiple types of GRC activities.  
Dominante(s)..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... MetricStream provides a single, unified system to identify, assess, manage, and mitigate multiple risks, including strategic, operational, IT, third-party, and compliance risks. The underlying platform helps organizations implement an integrated, flexible risk data model and process architecture to strengthen coordination and collaboration across risk, compliance, assurance, and business functions (comprising the 3LoD).  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

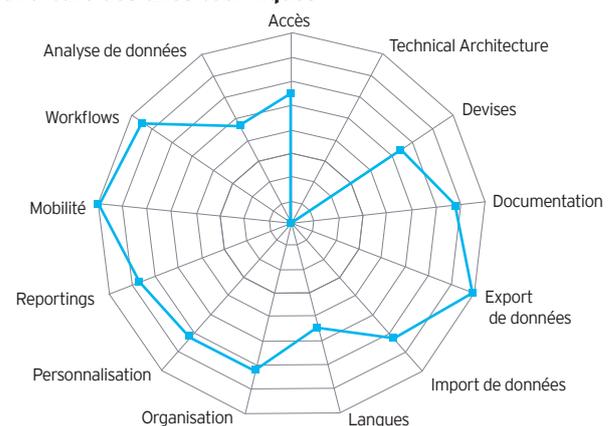
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	93	15	17	235	17	12
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés....  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# NANOCODE SAS



**NANOCODE SAS**

1137A avenue des champs blancs  
35510 Cesson Sévigné, France  
[www.nanocode-labs.com](http://www.nanocode-labs.com)

**Véronique BRANDON**

Responsable développement et partenariats  
+33 6 33 14 05 40  
[veronique.brandon@easyliance.com](mailto:veronique.brandon@easyliance.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....23/02/2016  
Effectif global ..... 10  
Effectif dédié au SIGR ..... 5  
Effectif intégration SIGR ..... 3  
Effectif R&D SIGR ..... 3

**Particularités et éléments différenciants**

Nanocode développe et commercialise easyliance solution de gestion de crise tout en un. Notre force : une équipe composée d'experts en gestion de crise et de développeurs expérimentés, une offre pour nos clients qui couple l'utilisation d'easyliance et l'accompagnement sur mesure.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)



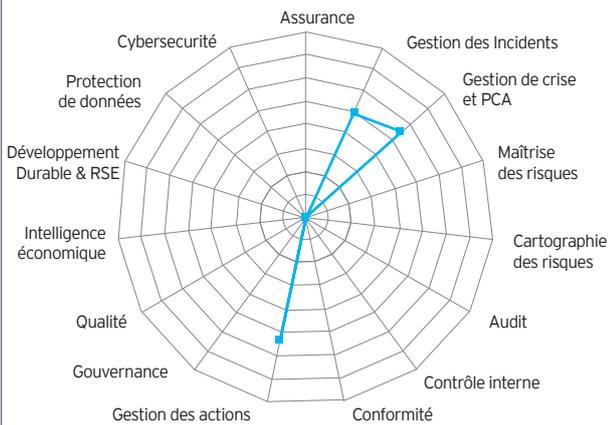
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... Easyliance  
Dominante(s) ..... Easyliance regroupe plus de 15 outils classiquement utilisés en gestion de crise qui sont totalement intégrés et interagissent en temps réel entre eux pour optimiser l'échange d'information, la prise de décision, la communication.  
Points forts selon l'éditeur ..... Gestion de crise & continuité d'activité  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

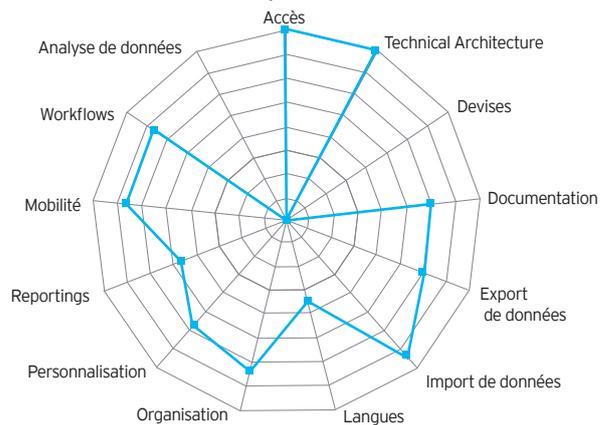
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	1	1	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	6	1	1	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (30%), Assurance (15%), Industrie et services ( 30%), Secteur public (25%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# NGCOMPLIANCE



**NGCOMPLIANCE**  
 Kernkade 10 A  
 3542 CH Utrecht, The Netherlands  
 +31 (0) 30 241 6476  
[www.ngCompliance.com](http://www.ngCompliance.com)

**Philippe VALIGNY**  
 CEO  
 +33 6 08 67 86 81  
[philippe.valigny@prevaleas.com](mailto:philippe.valigny@prevaleas.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....31/12/2014  
 Effectif global ..... 6  
 Effectif dédié au SIGR ..... 6  
 Effectif intégration SIGR ..... 6  
 Effectif R&D SIGR ..... 4

### Particularités et éléments différenciants

Équipe expérimentée de Risk managers, cumulant une longue expérience opérationnelle dans les institutions financières, l'industrie et la distribution.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest et Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

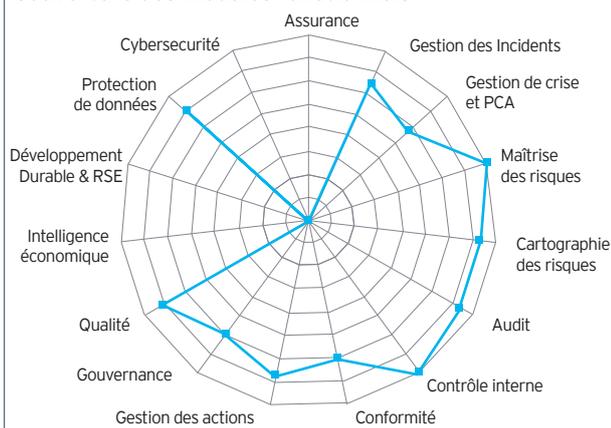
Solution(s)..... PREVALEAS - All-In-One  
 Dominante(s)..... Gestion des risques, conformité, contrôle interne et audit  
 Points forts selon l'éditeur ..... Le pré-paramétrage de la solution permet au risk manager de déployer la solution rapidement. Le lien établi nativement dans la solution entre évènement redouté, principes de prévention et la vérification de leur application, permet de disposer de la vision la plus factuelle du risque réel encouru, et ce à quelque niveau d'agrégation que ce soit.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	0	0	0

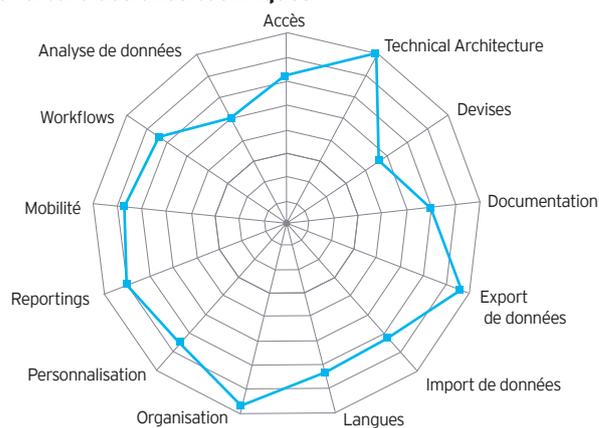
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (20%), Industrie et Services ( 20%), Secteur public (10%), Fonds de pension (40%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# NOVASECUR



**NOVASECUR**  
 9 rue du 4 Septembre  
 75002 Paris, France  
[www.novasecur.com](http://www.novasecur.com)

**Cédric DE SERPOS**  
 PDG  
 +33 (0)1 70 98 34 05 / +33 (0)6 70 81 01 47  
[info@novasecur.com](mailto:info@novasecur.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....02/10/2010  
 Effectif global ..... 17  
 Effectif dédié au SIGR ..... 14  
 Effectif intégration SIGR ..... 2  
 Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

Traitement scientifique des données par l'intelligence artificielle et l'Analytics avec une ergonomie ultra simplifiée. Concerne la gestion des risques, contrôle et audit internes, conformité, qualité, assurance, GED, BPMN. Modules cyber, fraude, LABFT, ACPR, SapinII et RGPD. MyNovasecur Advanced SIGR/GRC, analyse les signaux faibles, anticipe les risques, recommande des actions correctrices.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Nord)
- > Amérique ( Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solutions.....1. MyNovasecur Advanced SIGR / GRC platform  
 2. MyNovasecur Specialty Risks : Cyber, Compliance banque, Sapin2, RGDP, Gestion de la fraude, LABFT, KYC, Risques psychosociaux RH  
 3. MyNovasecur Deeptech Products: Predictive Data Analytics, AI Operational Decision Support, AI Semantic & Document Analysis, Blockchain Smart Products, Process Automation

Dominante(s) .....Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur .....La référence en matière d'accompagnement de la décision dans la gestion des risques boostée par l'IA

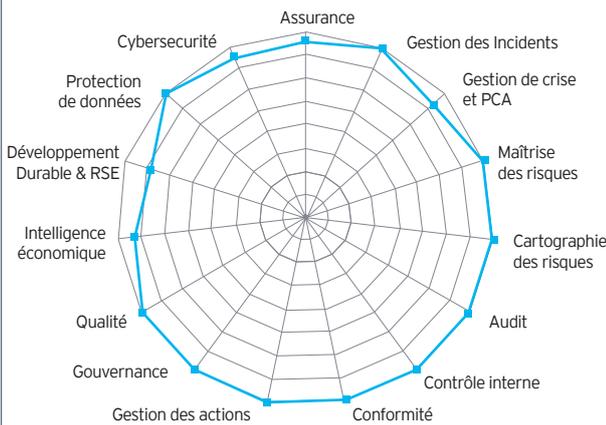
Hébergement des données .....Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

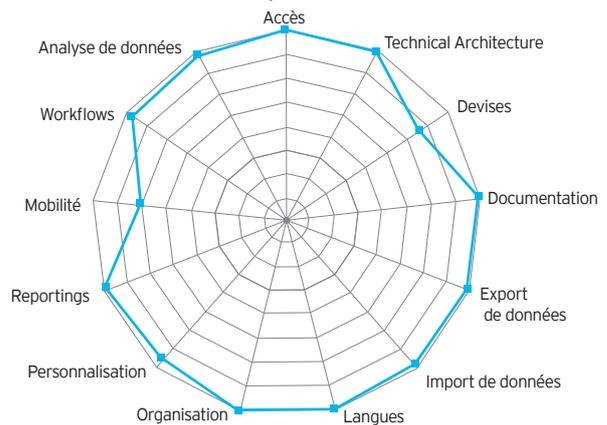
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	36	0	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (40%), Industrie et Services (30%), Secteur public (5%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# OPTIMISO GROUP



**OPTIMISO GROUP**  
Chemin JB Vandelle 8  
1290 Versoix, Switzerland  
[www.optimiso-group.com](http://www.optimiso-group.com)

**Claire LAB**  
Chef de projet  
+41 227552127  
[cla@optimiso-group.com](mailto:cla@optimiso-group.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/2005  
Effectif global ..... 25  
Effectif dédié au SIGR ..... 25  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Optimiso Group transforme vos contraintes réglementaires en vrai bénéfice pour votre entreprise. Solution performante, modulable et utile à tous, le logiciel Optimiso Suite répond à une ou plusieurs problématiques : gouvernance, risques, contrôle interne, qualité, certifications ISO, santé et sécurité, environnement. Avec Optimiso Group, vous bénéficiez de l'expérience de plus de 22 000 utilisateurs et de plus de 20 ans d'expertise terrain.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Optimiso Suite  
Dominante(s)..... Contrôle interne - Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Optimiso Suite est une solution intuitive et performante qui simplifie la complexité des SIGR. Le management trouve rapidement l'information et suit en temps réel la bonne réalisation des contrôles. Pour les collaborateurs, il est plus facile d'effectuer les contrôles, de lire les processus et de déclarer les incidents. Les rapports sont automatiquement édités pour les auditeurs (cartographie des risques, matrice du contrôle interne...).

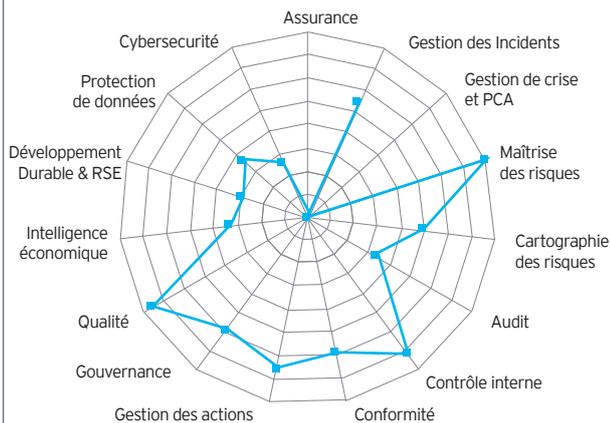
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	220	0	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

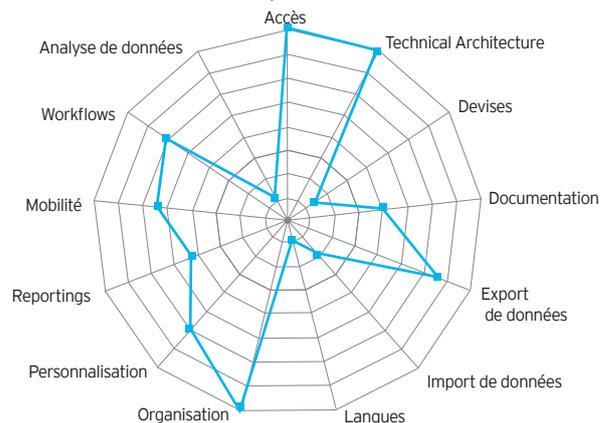
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et Services(50%), Secteur public (25%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# OXIAL



**OXIAL**  
 92 Avenue Charles de Gaulle  
 92200 Neuilly-sur-Seine, France  
 +33 (0)1 86 99 86 08  
[www.oxial.com](http://www.oxial.com)

**Éric BERDEAUX**  
 PDG  
 +33 (0)6 85 24 09 82  
[eric.berdeaux@oxial.net](mailto:eric.berdeaux@oxial.net)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....02/05/2005  
 Effectif global ..... 45  
 Effectif dédié au SIGR ..... 45  
 Effectif intégration SIGR ..... 10  
 Effectif R&D SIGR ..... 10

### Particularités et éléments différenciants

OXIAL sGRC est une solution digitale agile et innovante, polyvalente et complète de maîtrise des risques, de la conformité, qui intègre toutes les composantes essentielles de gouvernance, de gestion des risques, du contrôle interne, d'audit interne, et de conformité réglementaire sur une plateforme moderne unique.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

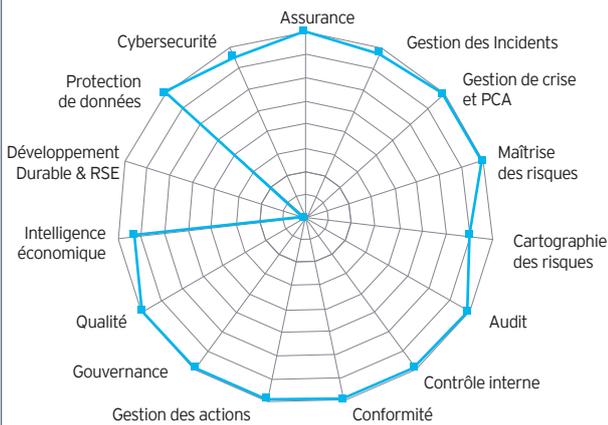
Solution(s)..... Oxial sGRC  
 Dominante(s)..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Permettre une mise en conformité durable et continue avec une bien meilleure maîtrise des risques en peu de temps, en fournissant une solution de GRC digitale en SaaS, facile à utiliser, très agile combinée avec un contenu réglementaire toujours à jour, des bonnes pratiques et la supervision opérée par nos partenaires.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	26	14	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	7	4	0	0	0	0

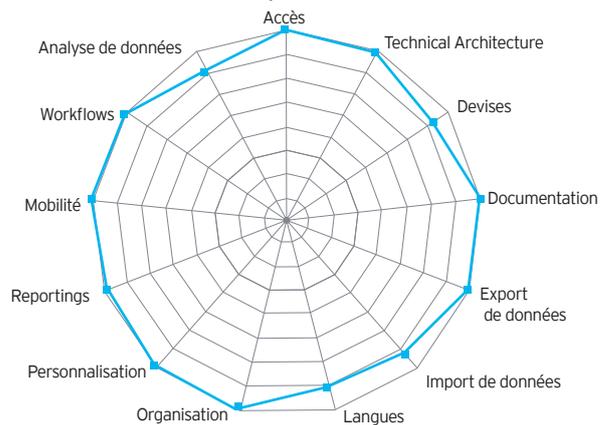
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (35%), Assurance (15%), Industrie et Services (25%), Secteur public (5%), Autres (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# PROTIVITI



**PROTIVITI**

The Shard 32 London Bridge Street  
SE1 9SG London, United Kingdom  
+442079308808  
[www.protiviti.com/UK-en](http://www.protiviti.com/UK-en)

**Nicolas PERNA**

Associate Director (Technology Consulting)  
+44 (0) 7768548123  
[nicolas.perna@protiviti.co.uk](mailto:nicolas.perna@protiviti.co.uk)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/01/2002  
Effectif global ..... 5 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 100  
Effectif intégration SIGR ..... 100  
Effectif R&D SIGR ..... 100

**Particularités et éléments différenciants**

Protiviti is a global consulting firm headquartered in America that provides consulting solutions in internal audit, risk and compliance, technology, business processes, data analytics and finance. It is a wholly owned subsidiary of Robert Half International.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe (Ouest-Central-Est)
- > Asie (Sud Ouest-Central-Sud-Sud Est-Est)
- > Afrique (Nord-Sud)
- > Amérique
- > Océanie



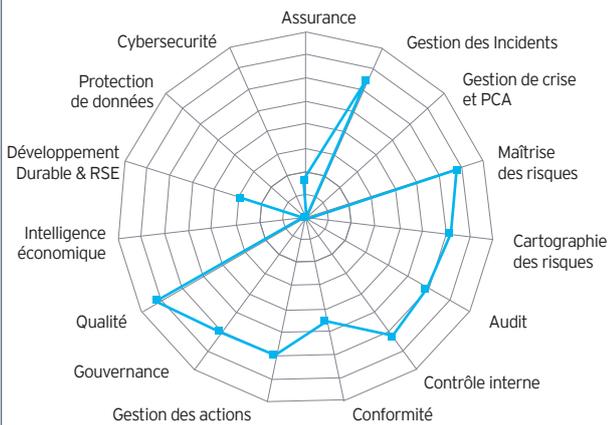
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Protiviti's off-the-shelf GRC software solution  
Dominante(s)..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... A single repository providing an extensible data-model. Workflow and survey capabilities to automate processes like reviews, follow-ups, communications, and engage with stakeholders in the three lines of defense. Robust out-of-the-box reporting capabilities to create reporting in various formats (dashboards, pivots, Excel & Word reporting, BI reporting tools integration e.g. PowerBI).  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

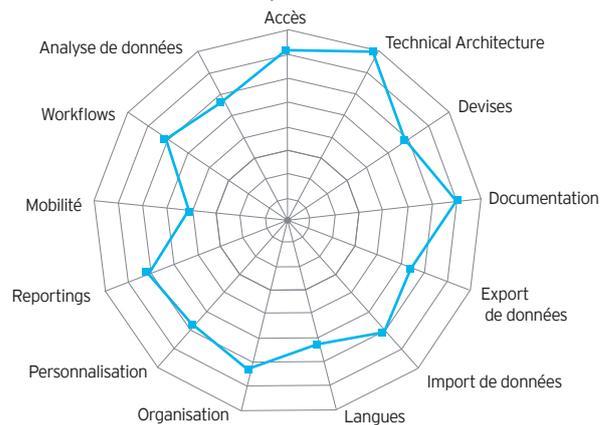
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	500	500	500	500	500	500
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (30%), Assurance (20%), Industrie et Services (25%), Secteur public (5%), Autres (20%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# REFINITIV RISK



**REFINITIV RISK**  
6-8 Boulevard Haussmann  
75009 Paris, France  
[www.refinitiv.com](http://www.refinitiv.com)

**David DOVALE**  
Risk Proposition Manager  
+33 (0)1 49 49 52 01  
[david.dovale@refinitiv.com](mailto:david.dovale@refinitiv.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....03/01/1855  
Effectif global .....22 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1 000  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

REFINITIV Enterprise Risk Management : Une vision globale de la gestion des risques pour mieux maîtriser l'incertitude. Notre plateforme a été conçue pour couvrir tous les aspects des besoins d'une entreprise en matière de GRC, c'est une solution unifiée, agile et collaborative. Elle permet de centraliser de la donnée de manière cohérente, efficace, de générer des insights.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



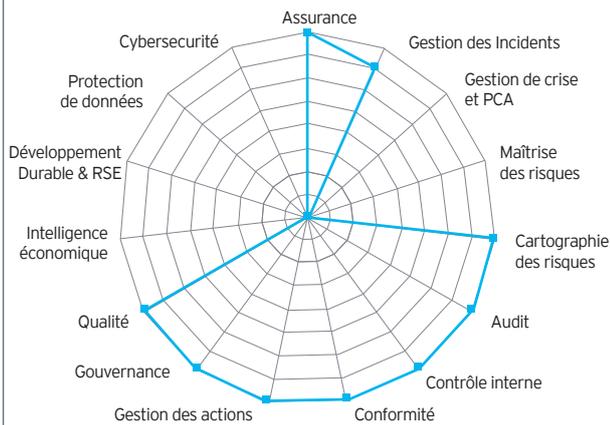
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Connected Risk - NEXT-GENERATION Gouvernance, RISK & Conformité SOFTWARE  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Combiner et comparer différentes sources de risque. Unification normalisée des modèles de données et de leurs contenus. Vision dynamique et interactive de la gestion des risques. Des modules distincts selon les disciplines de risque. Risque opérationnel. Risque de conformité. Audit Interne. Contrôle Interne. Risque de Gouvernance. Risque veille réglementaire.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

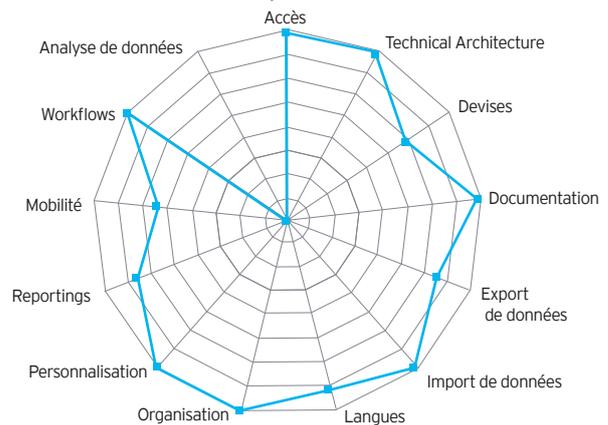
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	150	10	60	400	10	10
Sur les 12 derniers mois	10	2	10	15	2	2

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (60%), Assurance (10%), Industrie et Services (20%), Autres (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



## RISK'N TIC

**Risk'n Tic**

15 Rue Pierre Brossolette  
93360 Neuilly Plaisance, France  
06 71 76 28 46  
[www.riskntic.com](http://www.riskntic.com)

**Christophe DELPIERRE**

Président  
+33 (0) 6 71 76 28 46  
[christophe.delpierre@riskntic.com](mailto:christophe.delpierre@riskntic.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....16/10/2016  
Effectif global ..... 4  
Effectif dédié au SIGR ..... 4  
Effectif intégration SIGR ..... 0  
Effectif R&D SIGR ..... 1

**Particularités et éléments différenciants**

Risk'n Tic est une solution complète de Management des risques SSI, simple et intuitive pour les TPE, PME, ETI , Grands Comptes du secteur public ou Privée. Notre Solution couvre les exigences de la directive NIS, de la LPM et du RGPD. Elle facilite les audits, et permet d'identifier rapidement le niveau de maturité d'une entreprise au regard de n'importe quel référentiel. Sa Fonctionnalité Ebios Risk Manager a obtenu le Label de l'ANSSI Ebios risk Manager 2020.

**Zone(s) de présence :**

> Europe (Ouest)



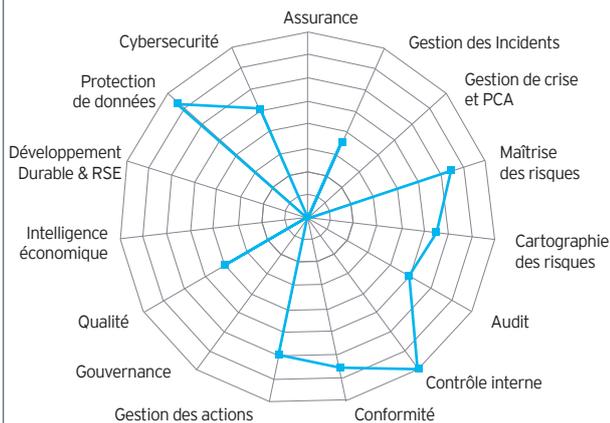
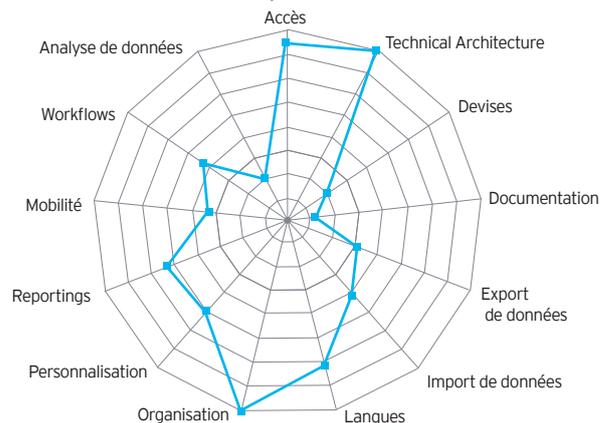
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Risk'n TIC ERM V2.0  
Dominante(s)..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Risk'n Tic est une solution simple , facile a déployer et avec une prise en main rapide. Cet outil unique en management des risques intègre un Workflow pour le suivi des plans d'actions ainsi que des rapports Analytics et multidimensionnelles. Son modèle intelligent basé sur une IA viendra compléter notre solution en 2020.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou hébergement OVH  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (9%), Assurance (1%), Industrie et Services (30%), Secteur public (30%), Autre (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

# ROK SOLUTION



**ROK SOLUTION**  
 3 Rue Du Faubourg Saint-honoré  
 75008 Paris, France  
 +33 1 42 51 81 98  
[www.rok-solution.fr](http://www.rok-solution.fr)

**Nicolas VIZCAINO**  
 Consultant avant-ventes  
 +33 7 69 40 72 60  
[nicolas.vizcaino@rok-solution.com](mailto:nicolas.vizcaino@rok-solution.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....29/11/2007  
 Effectif global .....  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

ROK édite la plateforme ROK Solution. Il s'agit de la première plateforme du marché intégrant dans le Cloud des fonctionnalités de modélisation (BPA), d'exécution (BPM et Workflows), des gestion des risques et de la conformité, de mesure de la performance (BAM et EAI) et de gestion documentaire sur une plateforme de communication unifiée (Mail, chat, voix sur IP et vidéo). Nous avons également développer en 2019 un module de gestion des accès SAP.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Centrale)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

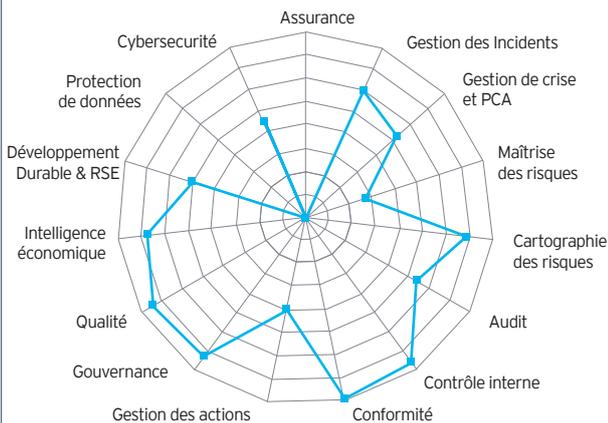
Solution(s)..... ROK Solution  
 Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... La capacité de ROK à lier de façon cohérente organisation, processus, Risques, SI et GED ce qui permet au management de visualiser les même éléments selon différentes approches (Axe procédures, ou GRC ou organisation).  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 ROK Solution offre la possibilité d'être migrée sur le Cloud privé ou public (Azure, Numergy, Canopy etc.), mais également on premise, dans le data center du client, avec un accès sécurisé pour l'administration et l'exploitation par l'éditeur.  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	0	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

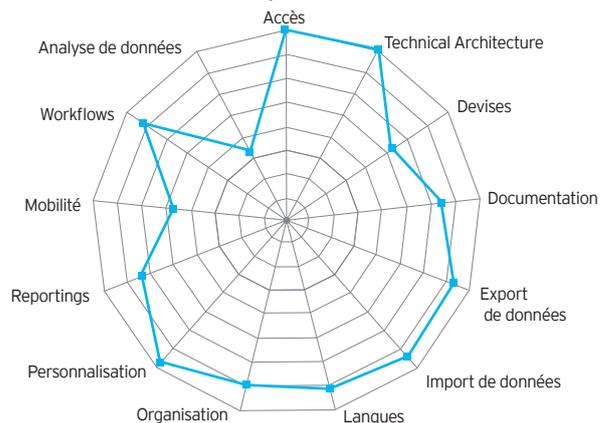
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services ( 60%), Secteur public (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY



## RSA - Dell Technologies Company

Immeuble River Ouest, 80 Quai Voltaire  
95870 Bezons, France  
+33 (0)1 39 96 30 00  
[www.rsa.com/fr-fr](http://www.rsa.com/fr-fr)

## Marius CHINGARU

GRC Specialist  
+33 (0)7 61 93 50 63  
[marius.chingaru@rsa.com](mailto:marius.chingaru@rsa.com)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1982  
Effectif global ..... 150 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 800  
Effectif intégration SIGR ..... 100  
Effectif R&D SIGR ..... 400

#### Particularités et éléments différenciants

Notre perspective est « INSPIRER CHACUN POUR PORTER LE RISQUE ». Cela signifie d'engager la première, la deuxième et la troisième ligne de défense dans une approche de cohésion pour identifier, évaluer, atténuer et suivre les risques. RSA Archer est reconnu par les analystes du secteur comme étant un fournisseur de solutions de gestion des risques de qualité supérieure.

#### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

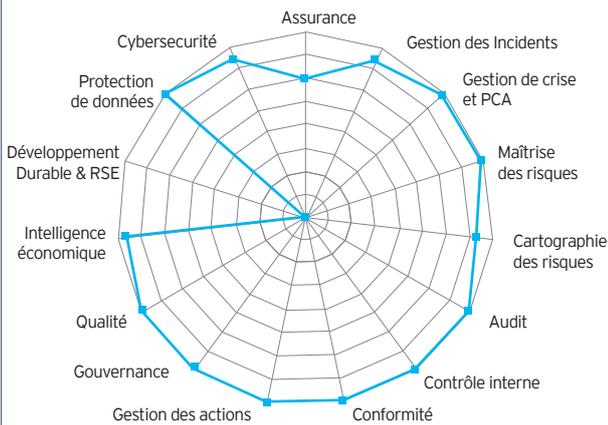
Solution(s)..... RSA Archer GRC Platform  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... La plate-forme GRC RSA Archer est unique. Elle offre des capacités avancées de gestion de la gouvernance, du risque et de la conformité à travers son architecture collaborative, flexible et unifiée. La facilité de configuration par les utilisateurs métiers, la consolidation des données et le reporting sont très souvent soulignées comme points différenciateurs.  
Hébergement des données ..... On-Premise, les données sont hébergées dans l'infrastructure du client  
En SaaS, les données sont hébergées sur AWS  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	340	10	150	780	80	155
Sur les 12 derniers mois	20	5	5	40	10	5

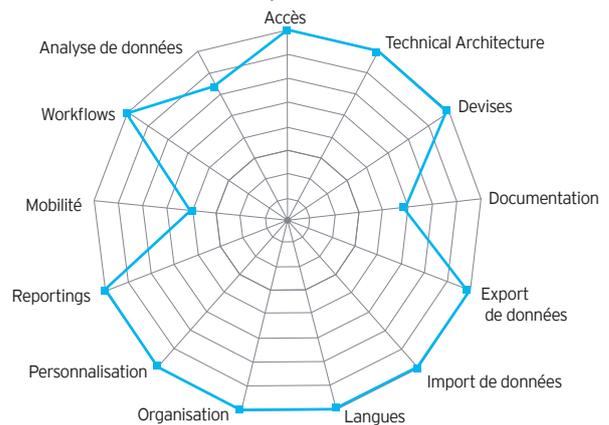
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur public (20%), Autres (25%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# RVR PARAD - DEVOTEAM



**RVR Parad - Devoteam**  
 73 rue Anatole France  
 92300 Levallois Perret, France  
[rvr-parad.devoteam.com](http://rvr-parad.devoteam.com)

**Agnès POYARD**  
 Directeur Ventes & Marketing  
 +33 (0)1 41 49 55 62 / +33 (0)6 59 91 35 10  
[agnes.poyard@devoteam.com](mailto:agnes.poyard@devoteam.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....02/01/2004  
 Effectif global ..... 7 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 100  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

RVR Parad by Devoteam est une suite progicielle intégrée et modulaire de gestion de risques, contrôle interne et conformité, audit, indicateurs RSE et continuité d'activité. Elle est déployée auprès d'entreprises de référence réparties dans tous les secteurs d'activité. Simple d'utilisation, flexible et sécurisée, elle propose de nombreuses possibilités de reporting. La solution est disponible on-Premise ou en SaaS.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord)



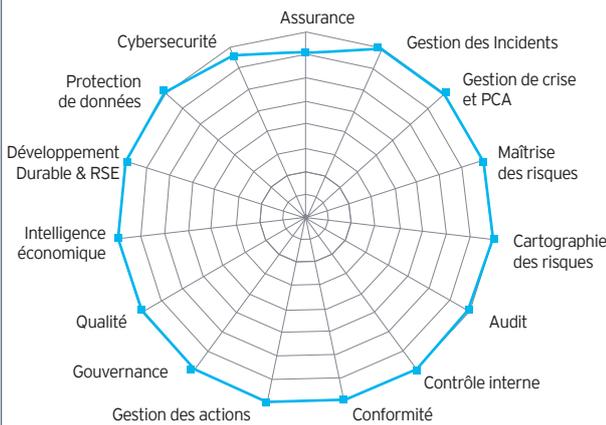
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... RVR Parad by Devoteam  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... La solution est : Facile à utiliser et à administrer, ergonomique et intuitive / Avec une grande richesse fonctionnelle pour chaque module / Flexible et configurable / Intégrée, collaborative et permettant de gérer du multi-projet / Avec de nombreux tableaux de bord et un module BI / Sécurisée avec une traçabilité des modifications / Disponible en SaaS ou on-Premise.  
 Hébergement des données ..... Chez le client ou chez notre partenaire hébergeur (en France)  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

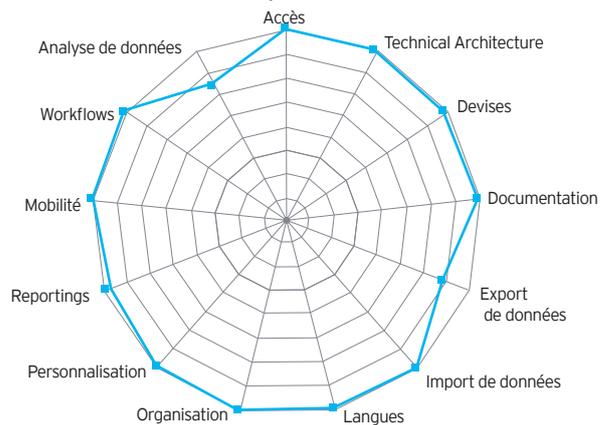
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	12	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (30%), Industrie et Services (50%), Secteur public (10%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SAI GLOBAL



## SAI Global

1 place des Saisons  
92400 Courbevoie  
[www.saiglobal.com/risk](http://www.saiglobal.com/risk)  
[www.bwise.com](http://www.bwise.com)

## Bruno GAYER

Vice-président Europe du Sud  
+33 (0)6 17 76 10 23  
[bruno.gayer@saiglobal.com](mailto:bruno.gayer@saiglobal.com)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/2003  
Effectif global ..... 2 500  
Effectif dédié au SIGR ..... 550  
Effectif intégration SIGR ..... 120  
Effectif R&D SIGR ..... 100

#### Particularités et éléments différenciants

SAI360 couvre tous les aspects du processus de gestion des risques, de l'identification des risques en passant par l'évaluation des risques, l'atténuation et la surveillance des risques, le suivi et la gestion des incidents jusqu'au suivi approprié et au reporting intégré. L'offre est complétée par les formations Ethiques et Conformité.

#### Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... SAI360  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Standard et configurable : une plate-forme pérenne et flexible. Une seule solution, plusieurs modules. Plate-forme intégrée pour la gestion des risques, l'audit interne, le contrôle interne, la conformité, la sécurité des systèmes d'information. Fiabilité : respect du budget et des plannings. Implémentation rapide : basée sur des bonnes pratiques préconfigurées. Formations e-Learning.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	394	11	33	714	27	172
Sur les 12 derniers mois	58	0	10	105	12	23

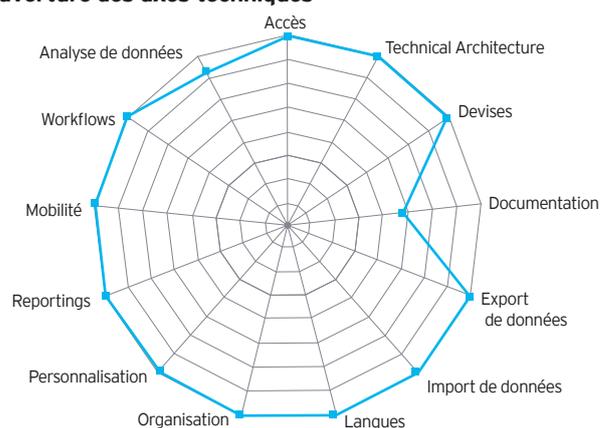
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et Services(53%), Secteur public (27%)  
Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# SAP



**SAP**  
 TOUR SAP, 35 rue d'Alsace  
 92300 Levallois-Perret, France  
 +33 (0)1 46 17 70 00  
[www.sap.com](http://www.sap.com)

**Jean-Luc DENE**  
 Expert Solutions GRC  
 +33 (0)1 46 17 78 08 / +33 (0)6 63 48 75 74  
[jean-luc.dene@sap.com](mailto:jean-luc.dene@sap.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création..... 04/04/1972  
 Effectif global .....96 498  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....19 476  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Les solutions SAP GRC représentent un ensemble unique de solutions intégrées, incluant : séparation des tâches et gestion des risques d'accès, contrôle interne, suivi continu et automatisation des contrôles, risques, audit interne, détection et prévention de la fraude, cybersécurité, contrôles réglementaires liés au commerce international et gestion des réglementations.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....SAP Maîtrise des risques / SAP Process Control / SAP AccèsControl / SAP AccèsViolation Management / SAP AccèsControl / SAP Dynamic Authorization Management / SAP Enterprise Digital Right Management / SAP Audit Management / SAP Business Integrity Screening / SAP Enterprise Threat Detection / SAP Regulation Management / SAP Qualité Management / SAP Qualité Issue Management / SAP Policy Management / SAP Claims Management / SAP Case Management  
 Dominante(s) .....Contrôle interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur .....Étendue de l'automatisation : dans notre solution, l'automatisation de la mise à jour des valeurs des indicateurs clés de risque permet non seulement d'alerter les propriétaires de risques en temps utile, mais peut aussi permettre d'évaluer le risque automatiquement  
 Hébergement des données .....Chez l'éditeur ou Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution.....Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

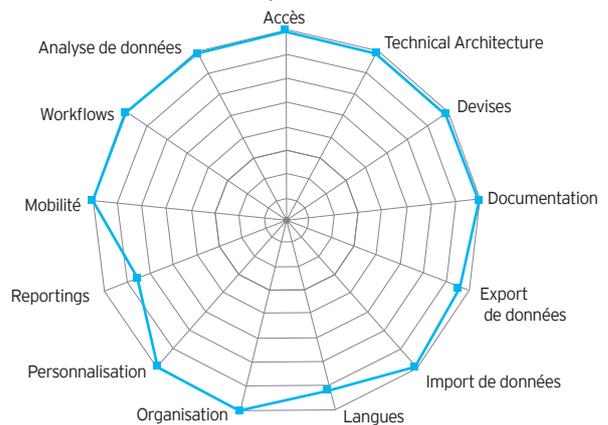
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	3 000	1 000	2 000	3 000	1 500	500
Sur les 12 derniers mois	300	150	200	200	150	50

Secteurs d'activité des projets implémentés ...Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur public (10%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SCHLEUPEN AG


**SCHLEUPEN AG**

Otto Hahn Straße 20  
D-76275 Ettlingen, Germany  
+49 (0) 7243 3210  
[www.schleupen.de](http://www.schleupen.de)

**Samuel WEIGEL**

Responsable France  
+33 (0)6 36 91 01 31  
[samuel.weigel@schleupen.de](mailto:samuel.weigel@schleupen.de)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....08/01/1970  
Effectif global ..... 450  
Effectif dédié au SIGR ..... 40  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR ..... 200

**Particularités et éléments différenciants**

Notre logiciel GRC modulaire, utilisé par 450 sociétés de divers secteurs d'activité, dispose d'une évolutivité élevée et s'adapte aux différents niveaux de maturité en gestion des risques, contrôle interne et/ou conformité. Très simple d'utilisation, notre solution évolue en permanence sur la base des meilleures pratiques ou de vos besoins spécifiques.

**Zone(s) de présence :**

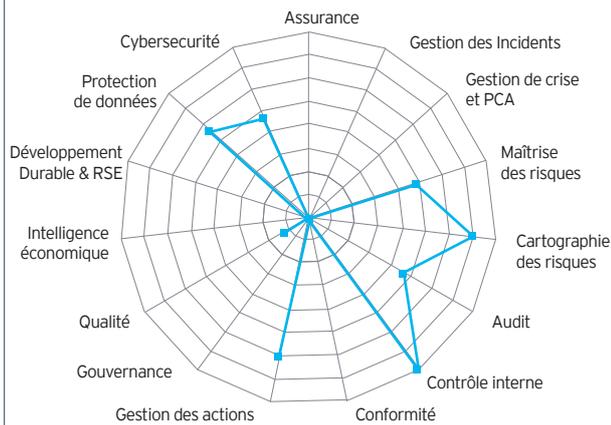
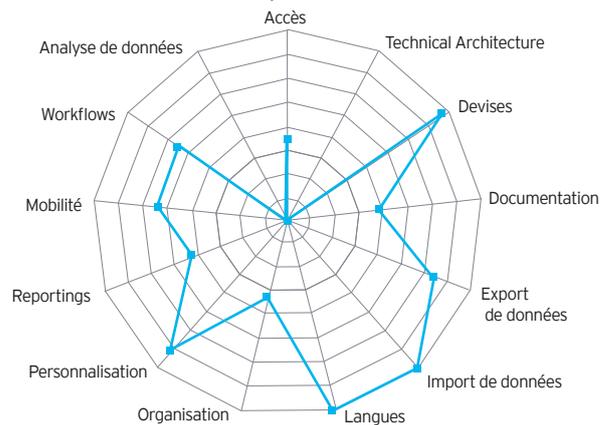
- > Europe (Ouest-Central)
- > Asie (Sud Ouest)


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... R2C\_GRC (Risk, ICS and Conformité) R2C\_Security (Information security management system and GDPR)  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Notre solution est idéale, si vous cherchez :  
Logiciel flexible et modulaire, configurable sur la base de vos besoins spécifiques /  
Acceptation élevée grâce à une utilisation simple (pour utilisateurs et administrateurs)  
/ Forte expérience en GRC / Faible effort d'initiation nécessaire, mise en place rapide /  
Evolutivité élevée  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	480	0	3	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	30	0	1	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur public (20%), Autres (40%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


# SERVICENOW



**SERVICENOW**

5 Bd. Gallieni, Duo Building, 5th Floor  
92130 Issy-les-Moulineaux, France  
+33 (0)1 76 43 11 00  
[www.servicenow.com](http://www.servicenow.com)

**Leif KREMKOW**

Product Line Sales Manager - Security Operations  
+33 664 79 79 17  
[leif.kremkow@servicenow.com](mailto:leif.kremkow@servicenow.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création..... 01/01/2012  
Effectif global ..... 9000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1400  
Effectif intégration SIGR .....200  
Effectif R&D SIGR .....320

**Particularités et éléments différenciants**

Standard functions of the ServiceNow Platform (Workflow, Notifications, Dashboarding, Questionnaires, Security, etc...) - Share its data and functions with our 3 other GRC modules, with ITSM, with the CMDB and with our Security Operations suite. - Automatic calculation of the current risk, based on the associated controls and on the KRIs. - Response and mitigation based on workflow, notifications and our action-tracking.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



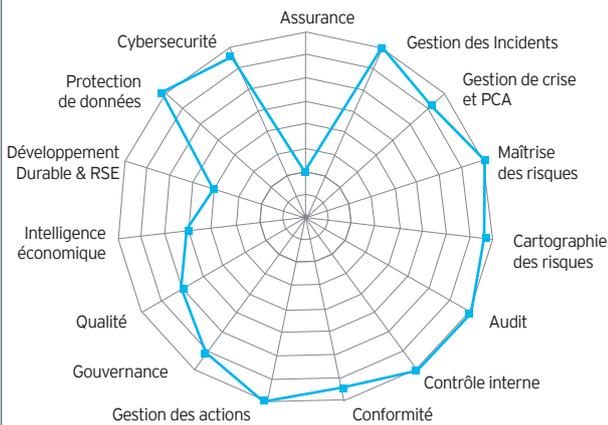
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... GRC module, built from the following applications: Policy and Compliance Management, Risk Management - Complete RMIS System, Auditing Management and Supplier Risk Management  
Dominante(s) ..... Workflows between Risk Management, Internal Control - Compliance, Audit, and the general enterprise processes.  
Points forts selon l'éditeur ..... Our RMIS uses the standard features of the ServiceNow Platform: It shares its data and functions with our other 3 CRM modules: Policy and Compliance Management, Internal Audit and Supplier Risk Management. It also exchanges its data with ITSM, with the CMDB and with our suite Security Operations.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

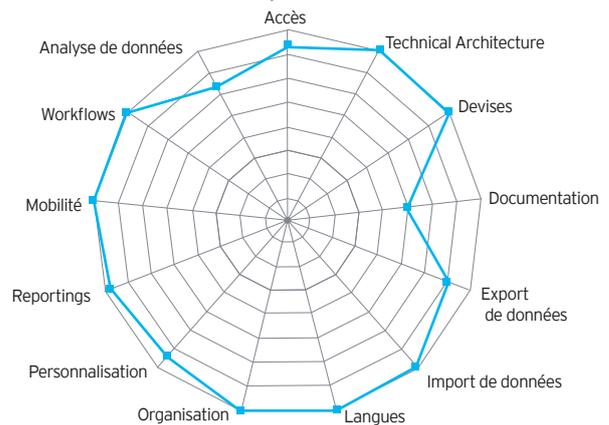
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	0	10	300	10	4
Sur les 12 derniers mois	75	0	3	200	0	3

Secteurs d'activité des projets implémentés ... Banque (40%), Assurance (20%), Industrie et Services (10%), Secteur public(10%), Autres (20%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# SIACI SAINT HONORE



**SIACI Saint Honoré**  
 39 rue Mstislav Rostropovitch  
 75815 Paris cedex 17, France  
 +33 (0)1 44 20 99 99  
[www.s2hgroup.com](http://www.s2hgroup.com)

**Nicolas ZUSSLIN**  
 Responsable Conseil & SIGR  
 +33 (0)1 44 20 99 95 / +33 (0)6 29 36 65 64  
[nicolas.zusslin@s2hgroup.com](mailto:nicolas.zusslin@s2hgroup.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/11/2013  
 Effectif global ..... 2 500  
 Effectif dédié au SIGR ..... 18  
 Effectif intégration SIGR ..... 15  
 Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

SIACI Saint Honoré accompagne et conseille ses clients dans le développement de solutions informatique depuis plus de 10 ans. De la prise en compte de vos spécificités dans les outils existants jusqu'à la mise en œuvre de solutions totalement dédiées, nous transformons vos données en informations pour une vision à 360° de vos données d'assurances.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Nord-Ouest-Est-Sud)
- > Asie
- > Amérique (Nord)



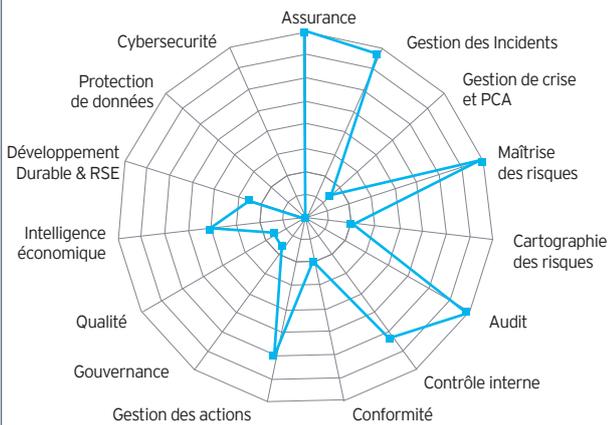
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... SIACI SIGR SIACI RMIS  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Une relation client personnalisée à travers un accompagnement sur-mesure d'experts  
 Une flexibilité grâce à des solutions centrées sur vos enjeux  
 Une haute qualité de service par la transformation vos données en informations de qualité  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

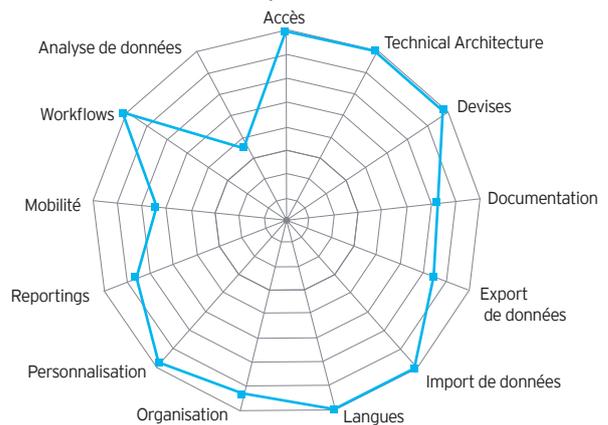
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	32	1	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SINDUP



**SINDUP**  
 14 rue Mickaël Faraday  
 Beaucouzé 49070, France  
 +33 (0)8 26 62 61 05  
[www.sindup.com](http://www.sindup.com)

**Judith GIRAUD**  
 Head of marketing  
 +33 (0)6 01 45 16 93  
[j.giraud@sindup.com](mailto:j.giraud@sindup.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création..... 01/07/2005  
 Effectif global .....20  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Sindup est un logiciel de veille stratégique, dont la mission est d'aider les entreprises de détecter des signaux et des évènements important afin d'aider à la prise de décision.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Nord et Sud)
- > Amérique (Nord et Sud)
- > Afrique (Nord et Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

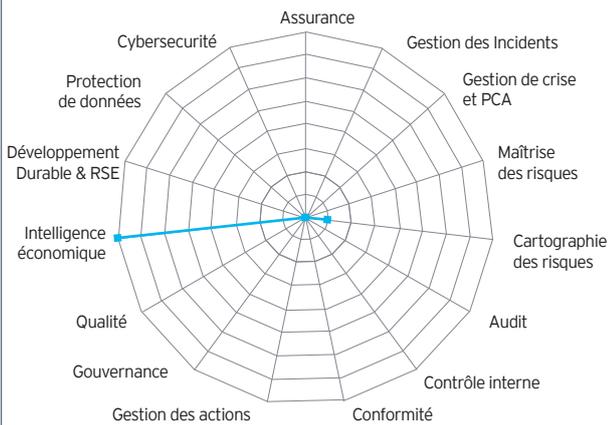
Solution(s)..... Veille sécurité et veille de crise  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Plateforme de veille performante, Sindup accompagne l'ensemble des directions métiers, de manière transverse, dans la détection de risques telles que risques fournisseurs et partenaires, supply chain, RH et dans la veille de gestion de crise.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	5	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

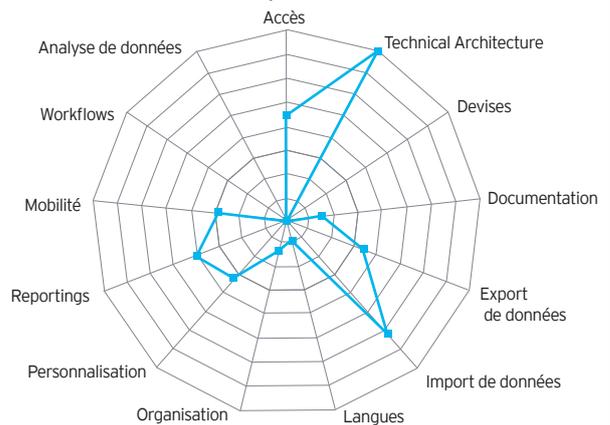
Secteurs d'activité des projets implémentés ... Banque (10%), Assurance (30%), Industrie et Services ( 30%), Secteur public (20%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SOFTWARE AG



**Software AG**  
 20 avenue André Prothin  
 92927 Paris La Défense Cedex, France  
[www.softwareag.com](http://www.softwareag.com)

**Nicolas LINSART**  
 PreSales Engineer  
 +33 (0)1 78 99 70 00  
[nicolas.linsart@softwareag.com](mailto:nicolas.linsart@softwareag.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1969  
 Effectif global ..... 4 700  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Software AG offre une solution totalement intégrée permettant de porter les démarches de gestion des risques et de conformité, de pilotage des processus, et d'architecture d'entreprise. L'interface utilisateur de la solution ARIS propose un mode de travail intuitif et collaboratif, sous un environnement web doté de tableaux de bord garantissant la simplicité de prise en main et la prise de décisions.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....ARIS GRC basée sur les modules suivants : ARIS Connect - Référentiel central des risques, contrôles, processus et applications. ARIS Risk and Compliance Manager - Exécution et évaluation des risques, contrôles et audits

Dominante(s) .....Gestion des risques et Contrôle interne

Points forts selon l'éditeur .....ARIS combine de puissantes capacités de cartographie des données avec l'exécution opérationnelle des tâches d'évaluation des risques, d'exécution et d'évaluation des contrôles, de réalisation d'audits. Cette approche intégrée assure une forte collaboration entre les équipes métiers, risques, contrôle interne et IT. Elle constitue un socle parfait pour l'approche GRC.

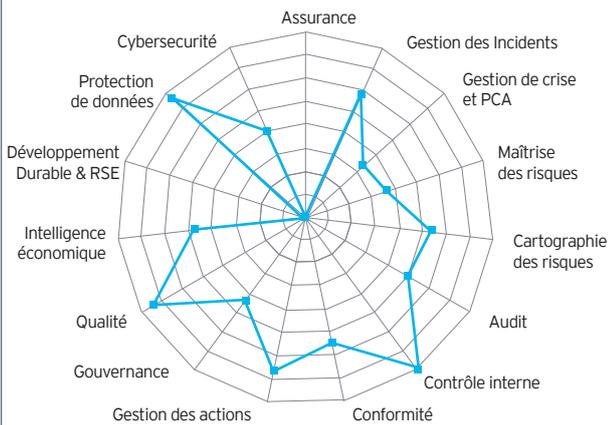
Hébergement des données .....Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution .....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

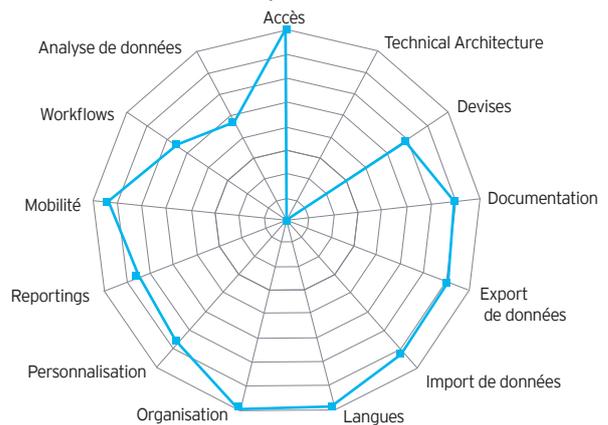
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	8	5	5	5	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (35%), Assurance (10%), Industrie et Services (40%), Secteur public (15%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SWORD GRC



**Sword GRC**  
 1 Grenfell Road  
 SL6 1HN Maidenhead, UK  
[www.sword-grc.com](http://www.sword-grc.com)

**Keith RICKETTS**  
 Marketing  
 +44 (0) 1628 582000 / +44 (0) 7894 608435  
[keith.ricketts@sword-grc.com](mailto:keith.ricketts@sword-grc.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....25/07/2000  
 Effectif global ..... 2 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 99  
 Effectif intégration SIGR ..... 20  
 Effectif R&D SIGR ..... 35

### Particularités et éléments différenciants

Sword GRC provides global organisations in targeted industries with certainty around risk exposure and business performance through advanced Maîtrise des risques, Conformité and Gouvernance capabilities.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



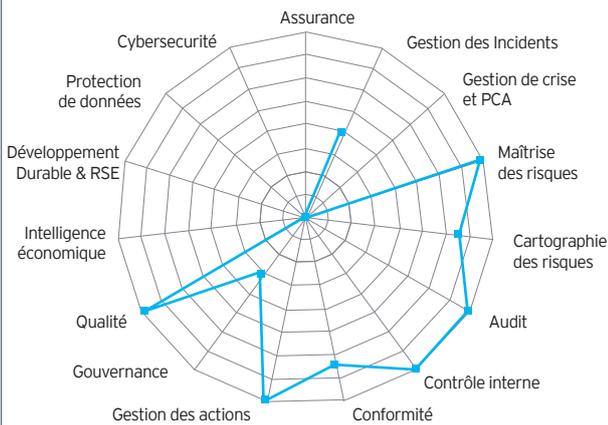
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Sword GRC comprised of: Active Maîtrise des risques, Sword Conformité Manager, Sword Audit Manager, Sword OperationalRisk manager, Sword Policy Manager  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... The ability to manage a single view of risk within an organisation to support business performance including enterprise risk, project risk, operational risk, cyber risk and safety risk. In addition to this, the solution covers your Conformité framework and attestation process within a single solution, that is tightly integrated with Gouvernance through to policy management and audit capabilities.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

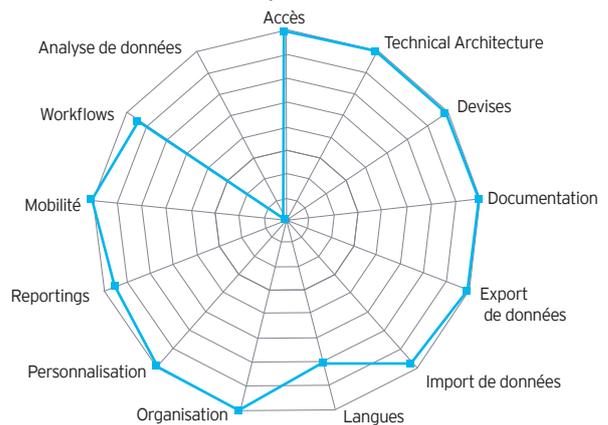
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	312	10	9	80	4	38
Sur les 12 derniers mois	12	0	3	11	0	5

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (15%), Assurance (20%), Industrie et Services (60%), Secteur public (5%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# TEAMMATE – WOLTERS KLUWER

**TeamMate®**

**TeamMate - Wolters Kluwer**

51 rue Le Peletier  
75009 Paris, France  
[www.TeamMateSolutions.com](http://www.TeamMateSolutions.com)

**Alexandre LETAC**

Responsable commercial pays francophones  
+33 (0)6 72 39 20 42  
[alexandre.letac@wolterskluwer.com](mailto:alexandre.letac@wolterskluwer.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/01/1994  
Effectif global ..... 19 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 250  
Effectif intégration SIGR ..... 50  
Effectif R&D SIGR ..... 100

**Particularités et éléments différenciants**

TeamMate est l'éditeur de référence sur les logiciels d'Audit Management. 3 200 départements d'audit et d'inspection dans le monde, dont 400 banques, utilisent quotidiennement TeamMate pour leurs travaux d'audit. Cela fait de TeamMate le numéro un mondial de l'Audit Management.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



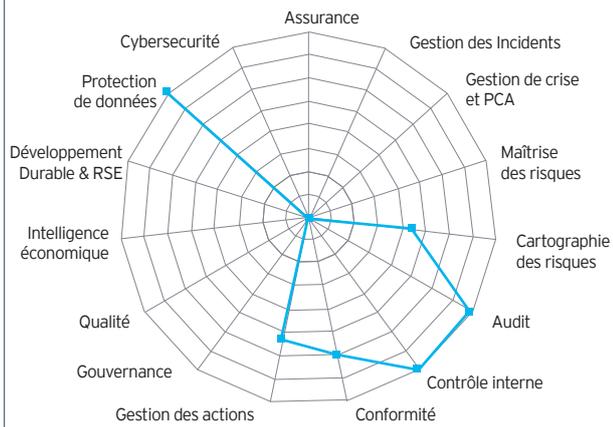
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... TeamMate + Audit: Audit Interne et Maîtrise des risques; TeamMate Analyse de données  
TeamMate + Controls: Contrôle interne  
Dominante(s) ..... Audit  
Points forts selon l'éditeur ..... Forte spécialisation audit. La société TeamMate a été créée « Par des auditeurs, pour des auditeurs. » L'outil TeamMate couvre l'intégralité du cycle d'audit : gestion des risques, planification, programme de travail, missions, rapport d'audit, suivi des plans d'action.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

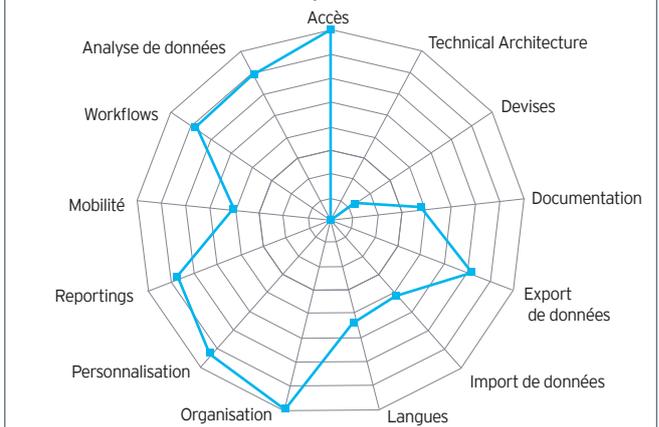
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	0	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (15%), Assurance (10%), Industrie et Services (50%),  
Secteur public (20%), Autres (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# TERRIMETRICS SAS

**TERRIMETRICS**  
aux sources du risque

**Terrimetrics SAS**  
3 rue Stimmer  
67000 Strasbourg, France  
[www.terrmetrics.com](http://www.terrmetrics.com)

**Maxime DURAND**  
Président - Fondateur  
+33 (0)3 69 26 74 97  
[maxime.durand@terrmetrics.com](mailto:maxime.durand@terrmetrics.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....29/04/2014  
Effectif global ..... 3  
Effectif dédié au SIGR ..... 2  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 1

### Particularités et éléments différenciants

Accompagnement des organismes publics et privés dans l'audit, la cartographie et le suivi de leurs risques avec JeSuisRiskManager®. Deux fonctionnalités sont proposées avec la nouvelle version V2 2019 : côté Administration, gestion des audits et transmission aux utilisateurs ; côté Utilisateurs, traitement des audits, cartographie des risques et suivi.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



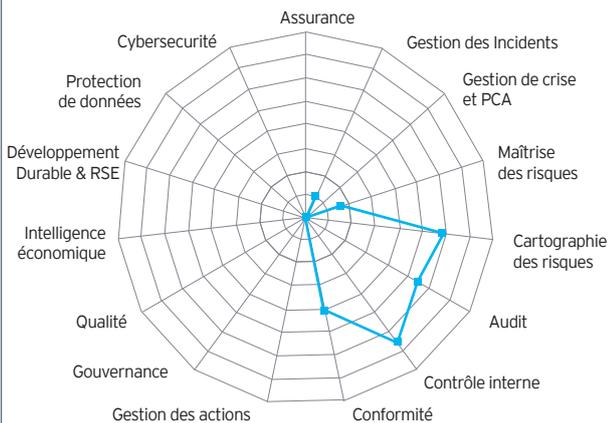
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... JeSuisRiskManager®. Application en mode SaaS d'audit, de cartographie et de suivi des risques identifiés.  
Dominante(s) ..... Audit et gestion des risques - Applicable en contrôle interne et conformité  
Points forts selon l'éditeur ..... Gestion des audits (modification, ajout, suppression) et de la base des Utilisateurs (organismes audités) sans contrainte ; - Pour les organismes audités, une ergonomie de navigation très fluide et flexible, - Une évaluation du risque fiable, avec des cartographies claires et un tableau de suivi basé sur les ressources identifiées dans l'entreprise.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

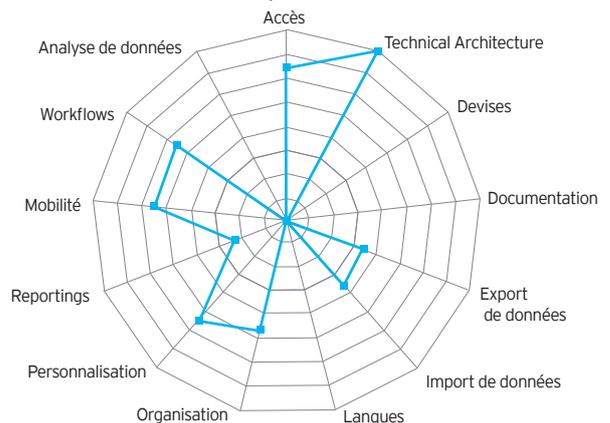
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	17	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (70%), Industrie et Services (30%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 0 à 5

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# THÉORÈME

**Théorème**<sup>T</sup>

**Théorème**

13 rue La Fayette  
75009 Paris, France  
+33 (0)1 55 32 72 00  
www.theoreme.fr

**Pierre MARCHON**

Membre du Directoire  
+33 (0)1 55 32 72 61/ +33 (0)6 08 61 12 42  
pmarchon@theoreme.fr

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....22/10/1991  
Effectif global ..... 100  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 1  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

SIGR proposé par un courtier en assurances dont l'approche s'appuie sur le conseil et le management des risques. Nous mettons à disposition de nos clients des ressources et des moyens permettant la maîtrise de leurs risques et l'optimisation de leurs budgets d'assurances. Notre solution est particulièrement adaptée aux problématiques des PME et ETI.

**Zone(s) de présence :**

> Europe (Ouest)



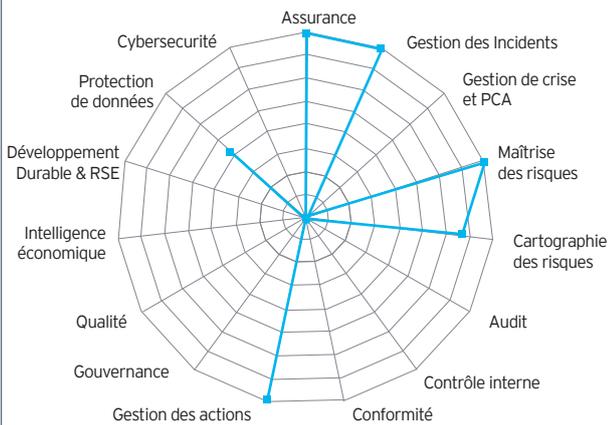
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... Théo RM  
Dominante(s) ..... Gestion des assurances  
Points forts selon l'éditeur ..... la gestion des programmes d'assurances  
la vision consolidée des risques assurables et assurés  
la modernisation du reporting et de l'exploitation des données Assurances  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

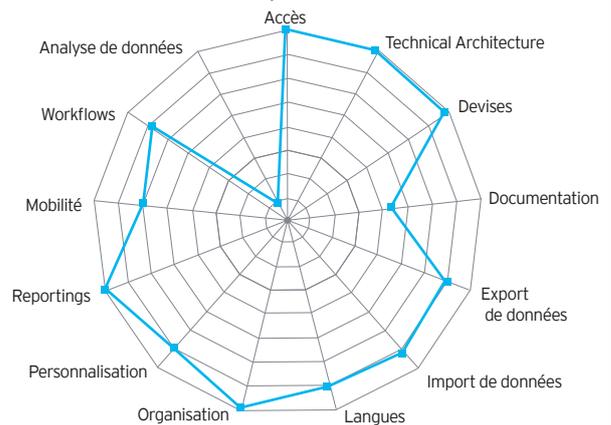
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	7	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# VENTIV TECHNOLOGY



**VENTIV TECHNOLOGY**

30 Eastcheap  
London, EC3M 1HD, UK  
[www.ventivtech.com](http://www.ventivtech.com)

**Steve CLOUTMAN**

Managing Director  
[steve.cloutman@ventivtech.com](mailto:steve.cloutman@ventivtech.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/09/2014  
Effectif global ..... 450  
Effectif dédié au SIGR ..... 450  
Effectif intégration SIGR ..... 96  
Effectif R&D SIGR ..... 135

**Particularités et éléments différenciants**

L'expertise de Ventiv, ses services inégalés et ses partenariats Sur les 12 derniers mois nous différencient. Ventiv a l'équipe la plus expérimentée sur le marché des technologies de gestion des risques et des assurances. Nos processus reflètent notre méthodologie progressive de gestion de projet et notre approche collaborative et consultative. Ventiv est fière de maintenir des relations Sur les 12 derniers mois avec les clients, et leur succès est notre succès.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe (Ouest-Central-Nord)
- > Asie (Central-Sud Est)
- > Amérique (Nord)
- > Océanie



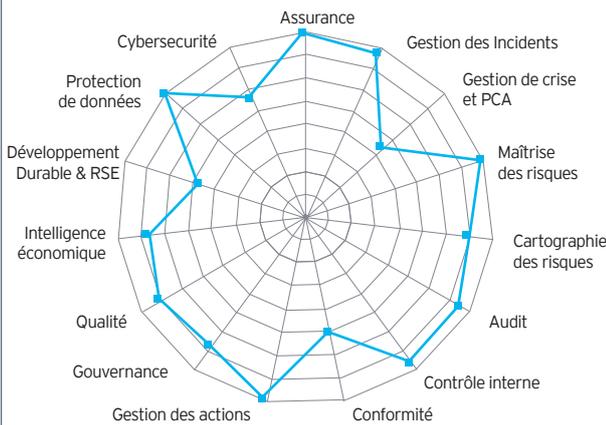
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Ventiv IRM, Ventiv Digital et Webrisk  
Dominante(s) ..... Gestion des risques et assurance  
Points forts selon l'éditeur ..... Nos principales forces sont l'efficacité opérationnelle, la sécurité des données et le rendement. Nous offrons une solution complète avec des fonctionnalités inégalées. Ventiv a l'environnement le plus sûr du marché. Nous exploitons et maintenons nos data centers selon les normes les plus élevées. Ventiv a plus de 40 ans d'expériences éprouvées avec plus de 625 implémentations totales.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

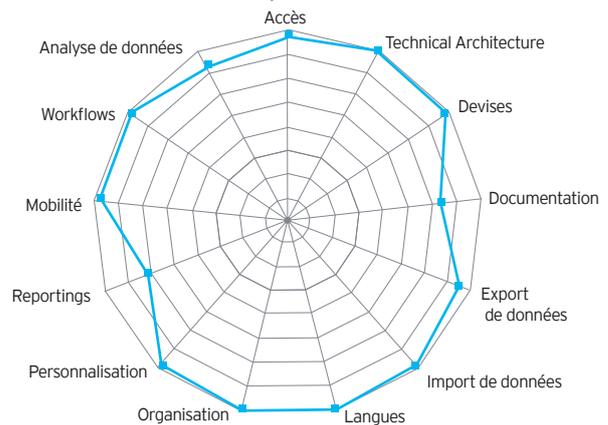
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	160	1	12	234	0	23
Sur les 12 derniers mois	10	0	1	20	0	1

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (15%), Assurance (5%), Industrie et Services (75%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



# VIRTUESPARK



## VIRTUESPARK

Christoph Merian-Ring 11  
4153 Reinach (Basel-Land), Switzerland  
+41(0) 61 413 80 00  
[www.virtuespark.com](http://www.virtuespark.com)

## Pascal BUSCH

General Manager  
+41(0) 61 413 80 00  
[contact@virtuespark.com](mailto:contact@virtuespark.com)

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....17/06/2017  
Effectif global ..... 7  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 2

### Particularités et éléments différenciants

VirtueSpark se concentre sur la gestion intégrée des risques et les prises de décisions. La plateforme vous permet de contrôler toutes les activités liées aux risques opérationnels, de conformité et de les intégrer aux objectifs de votre entreprise. Notre équipe constituée d'experts très expérimentés, offre des conseils et des outils de pointe aux grandes ou petites entreprises à des prix abordables.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest, Nord et Central)



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

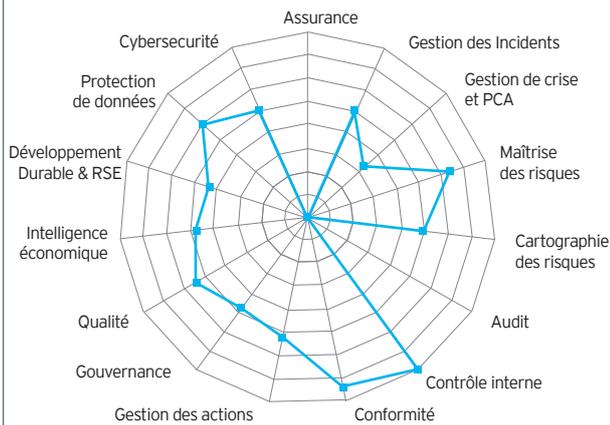
Solution(s)..... VirtueSpark Enterprise Platform for GRC  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Destiné aux décideurs et soucieux de vous simplifier la vie, VirtueSpark propose une plateforme intuitive et facile à utiliser pour l'identification des risques systémiques à travers l'entreprise et la chaîne de valeur. Ses fonctionnalités de «collaboration autonome» permettent l'association des risques opérationnels et de conformité pour les unités organisationnelles, tout en prenant en charge les approches de gestion des risques uniques.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

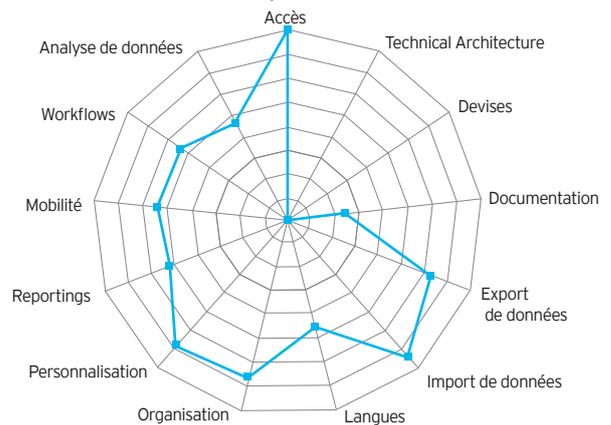
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# VOSE



**Vose Software BVBA**  
 Antwerpsesteenweg 489  
 9040 Sint-Amandsberg, Belgium  
[www.vosesoftware.com](http://www.vosesoftware.com)

**Goedele KILLEMAES**  
 Customer support  
 +32 (0) 9 311 70 80  
[goedele.killemaes@vosesoftware.com](mailto:goedele.killemaes@vosesoftware.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....  
 Effectif global ..... 15  
 Effectif dédié au SIGR ..... 15  
 Effectif intégration SIGR ..... 4  
 Effectif R&D SIGR ..... 7

### Particularités et éléments différenciants

Vose Software has been at the forefront of quantitative risk analysis software development for 10 years, leveraging over 20 years of risk analysis expertise. In 2017 they launched Pelican, the first fully-quantitative, integrated enterprise Maîtrise des risques system. Pelican uniquely facilitates the sharing of risk data across project, spreadsheet, risk register and reporting platforms.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Est)
- > Asie (Nord-Sud Ouest)
- > Amérique (Nord)



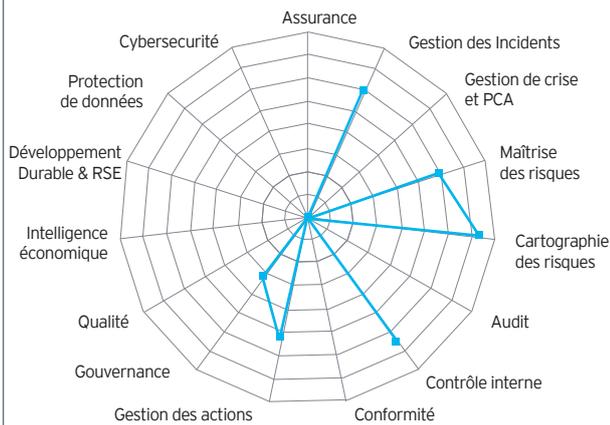
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Pelican - entreprise Maîtrise des risques system, ModelRisk module - spreadsheet risk model building, Tamara module - project cost and schedule risk analysis, Pelican app - smartphone app  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... A single integrated web-based platform for quantitatively analysing risk information at all levels of the business and for all types of risk. Pelican evaluates the most effective Maîtrise des risques strategy, monitors and organises its implementation, provides alerts, comprehensive dashboards, reporting and auditing tools.  
 Hébergement des données ..... Chez le client ou Microsoft Azure  
 Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

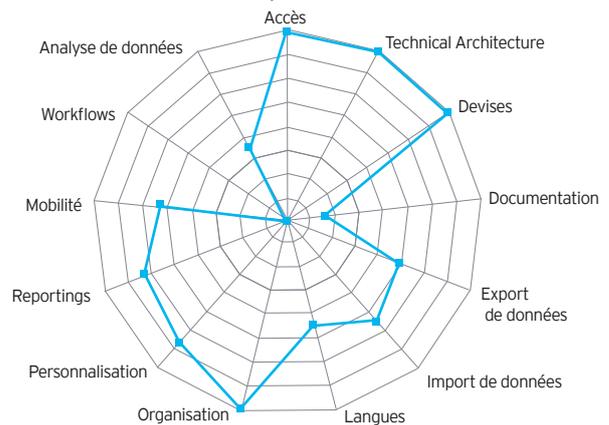
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	15	1	2	5	0	0
Sur les 12 derniers mois	9	1	2	3	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Industrie et Services (90%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# WORKIVA

**WORKIVA**

277 Rue Saint-Honoré  
75008 Paris, France  
+33 (0)6 87 07 15 00  
[www.workiva.com](http://www.workiva.com)

**Vincent GUILLARD**

Field Marketing Manager  
+33 (0)6 87 0715 00  
[vincent.guillard@workiva.com](mailto:vincent.guillard@workiva.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....01/08/2008  
Effectif global ..... 1 400  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

Workiva est le leader mondial de l'élaboration de rapports connectés et de mise en conformité. Centralisez au sein de la plateforme Wdesk l'ensemble de vos processus de gestion des risques sur les trois lignes de maîtrise. Vos données seront connectées de bout en bout vous offrant une visibilité maximale et un contrôle complet, de l'identification du risque jusqu'aux rapports finaux

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Sud)
- > Asie ( Sud-Est)
- > Océanie

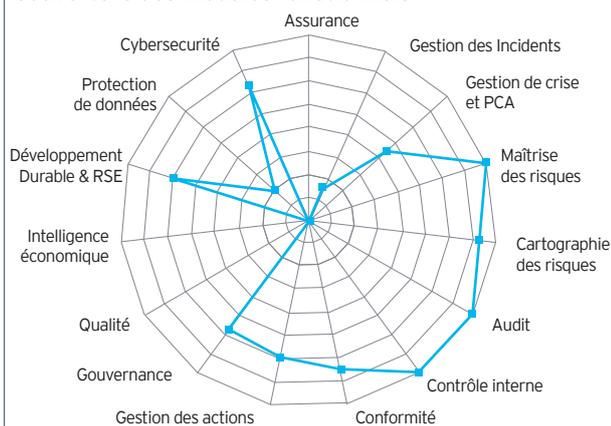
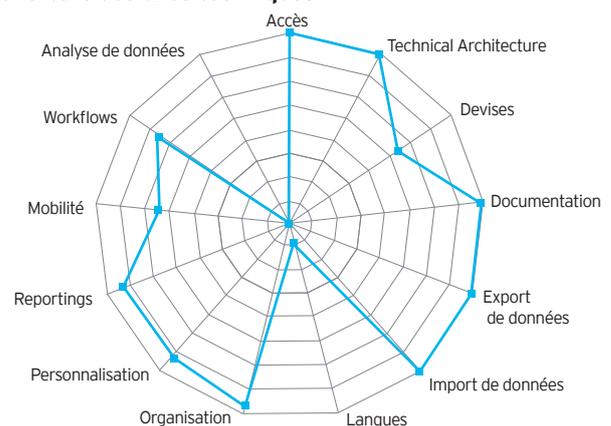

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... Enterprise Risk Management, Internal Controls, Internal Audit, SOX Management, Policy & Procedures, Certifications  
Dominante(s). .... All solutions exist within the cloud platform and carry the same level of focus from Workiva  
Points forts selon l'éditeur ..... Workiva est le leader mondial de l'élaboration de rapports connectés et de mise en conformité. Centralisez au sein de la plateforme Wdesk l'ensemble de vos processus de gestion des risques sur les trois lignes de maîtrise. Vos données seront connectées de bout en bout vous offrant une visibilité maximale et un contrôle complet, de l'identification du risque jusqu'aux rapports finaux.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	18	5	2823	38	2
Sur les 12 derniers mois	25	1	3	238	2	1

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (8%), Assurance (13%), Industrie et Services ( 4%), Secteur public (2%), Autres (73%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


# XACTIUM



**XACTIUM**  
 28 Kenwood Park Road  
 S71NF Sheffield, UK  
[info@xactium.com](mailto:info@xactium.com)

**Evans ANDY**  
 Managing Director  
 +44 1142 505315  
[andy.evans@xactium.com](mailto:andy.evans@xactium.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....03/03/2003  
 Effectif global ..... 40  
 Effectif dédié au SIGR ..... 40  
 Effectif intégration SIGR ..... 5  
 Effectif R&D SIGR ..... 15

### Particularités et éléments différenciants

Xactium provides a modern, user friendly, cloud based GRC solution built on the Salesforce platform

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



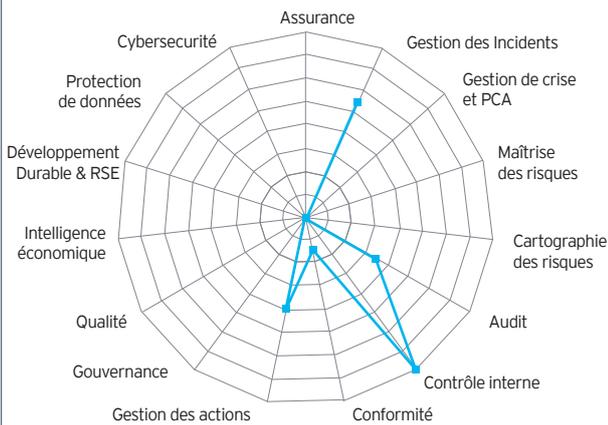
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Xactium Risk - support for operational and enterprise risk management, Xactium Compliance - support for managing FCA compliance activities, including SMCR, Xactium Audit - support for managing the full Audit lifecycle  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Xactium is a modern, scalable and flexible cloud based GRC solution, delivered on the Salesforce platform. It supports innovative technologies, such as AI, and powerful data analytic tools.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

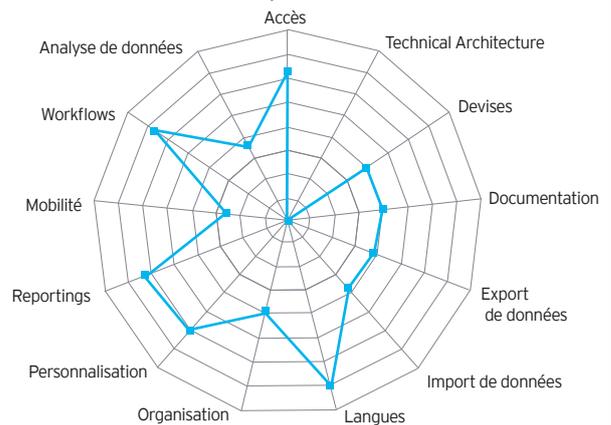
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	80	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (40%), Assurance (40%), Industrie et Services (20%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



## ANNEXE 1

## Présence géographique des Risk managers répondants

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Europe - Nord	Suède, Danemark, Finlande et Norvège
Asie	Inde et Japon
Afrique	Maroc, Algérie, Nigéria et Afrique du Sud
Amérique - Nord	États-Unis et Canada
Amérique - Sud	Bolivie, Colombie et Pérou
Océanie	Australie et Nouvelle Zélande
Moyen Orient	Kazakhstan, Jordanie, Koweït, Émirats Arabes Unis et Arabie Saoudite
Europe - Ouest	Malte, Italie, Portugal, Belgique et Espagne
Europe - Centrale	République tchèque, Allemagne, Slovaquie, Suisse
Europe - Est	Russie, Lituanie et Albanie

## ANNEXE 2

## Présence géographique des éditeurs

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Asie - Nord et Centrale	Arengi – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – MetricStream – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Vose
Asie - Sud et Ouest	AMETHYSTE – Arengi – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – eFont – EGERIE – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LEGAL SUITE – MEGA International – MetricStream – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – Schleupen – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Vose
Asie - Sud Est	AMETHYSTE – Arengi – CGE Risk Management Solutions – Challenge Optimum SA – CISS GmbH – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LexisNexis – MEGA International – MetricStream – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Ventiv TECHNOLOGY – Workiva
Océanie	Arengi – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – DWF – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – MEGA International – MetricStream – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Ventiv TECHNOLOGY – Workiva
Europe - Nord	AMETHYSTE – CERRIX – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – DWF – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – IPORTA – Kermobile Solutions – LexisNexis – MEGA International – MetricStream – ngCompliance – NOVASECUR – OXIAL – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SINDUP – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – VirtueSpark – Workiva
Europe - Ouest	1-One – AMETHYSTE – ANTELOPE – Arengi – CERRIX – CGE Risk Management Solutions – Challenge Optimum SA – CISS GmbH – Digitemis – DWF – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – IPORTA – iWE – Kermobile Solutions – LEGAL SUITE – LexisNexis – MAAT – MAPTYCS – MEGA International – MetricStream – Nanocode SAS – ngCompliance – NOVASECUR – Optimiso Group – OXIAL – Protiviti – REFINITIV RISK – Risk'n Tic – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – Schleupen – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Terrimetrics SAS – THEOREME – Ventiv TECHNOLOGY – VirtueSpark – Vose – Workiva – Xactium
Europe - Centrale	AMETHYSTE – Arengi – CERRIX – CGE Risk Management Solutions – Challenge Optimum SA – CISS GmbH – DELTA RM – DWF – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LexisNexis – MEGA International – MetricStream – OXIAL – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – ROK Solution – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – Schleupen – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Ventiv TECHNOLOGY – VirtueSpark – Workiva
Europe - Est	AMETHYSTE – Arengi – CERRIX – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LexisNexis – LogicManager – MEGA International – MetricStream – OXIAL – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Vose – Workiva
Amérique - Nord	AMETHYSTE – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – DWF – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LEGAL SUITE – LexisNexis – LogicManager – MAPTYCS – MEGA International – MetricStream – Nanocode SAS – NOVASECUR – Optimiso Group – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SINDUP – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer – Ventiv TECHNOLOGY – Vose – Workiva
Amérique - Centrale et Sud	AMETHYSTE – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LexisNexis – MEGA International – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SINDUP – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer
Afrique - Nord	AMETHYSTE – Arengi – CGE Risk Management Solutions – CISS GmbH – DELTA RM – eFont – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LEGAL SUITE – LexisNexis – MEGA International – Optimiso Group – OXIAL – Protiviti – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – RVR Parad – Devoteam – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SINDUP – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer
Afrique - Ouest	AMETHYSTE – Arengi – CGE Risk Management Solutions – DELTA RM – EGERIE – ENABLON – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LogicManager – MEGA International – OXIAL – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SINDUP – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer
Afrique - Sud Est et Centrale	1-One – AMETHYSTE – CGE Risk Management Solutions – DELTA RM – Galvanize – IBM – Kermobile Solutions – LexisNexis – MetricStream – OXIAL – REFINITIV RISK – Riskconnect Inc – RSA – Dell Technologies – SAI Global – SAP – ServiceNow – SIACI SAINT HONORE – SOFTWARE AG – SWORD GRC – TeamMate – Wolters Kluwer

## ANNEXE 3

## Description des modules fonctionnels et axes techniques

## Modules fonctionnels

Assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la répartition des primes</li> <li>&gt; Calcul des primes suivant les règles et contrats</li> <li>&gt; Suivi de l'historique de paiement des primes</li> <li>&gt; Gestion de portefeuilles d'assurances</li> <li>&gt; Simulations budgétaires</li> <li>&gt; Identification et suivi des taxes</li> </ul>
Gestion des incidents et des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et suivi (y compris financier) des incidents centralisés ou non, non-conformités, procédures judiciaires, sinistres, alertes conditionnelles, etc.</li> <li>&gt; Valorisation financière historisée avec suivi des processus d'indemnisation par catégorie de postes (frais médicaux, dommages et intérêts, dommages matériels, dommages immatériels, etc.)</li> </ul>
Gestion de crise et PCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formalisation et utilisation de modèles de PCA</li> <li>&gt; Bilan d'Impact sur Activités (BIA) et interface avec l'annuaire d'entreprise</li> <li>&gt; Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) ; Management des actifs</li> <li>&gt; Support à la gestion de crise</li> </ul>
Maîtrise des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et gestion des visites de risques (planification, documentation, suivi, etc.)</li> <li>&gt; Suivi des rapports de prévention et des notes associées</li> <li>&gt; Suivi de la conformité aux réglementations, standards externes ou internes</li> <li>&gt; Bibliothèque de mesures de prévention / protection)</li> <li>&gt; Suivi des recommandations</li> </ul>
Cartographie des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identification et formalisation des risques, gestion d'une bibliothèque de risques, lien avec les objectifs stratégiques</li> <li>&gt; Evaluation (qualitative ou quantitative) et hiérarchisation des risques</li> <li>&gt; Suivi d'indicateur de risques, de seuils d'alerte</li> <li>&gt; Gestion des risques de crédit, de marché, financiers (Bale 3)</li> </ul>
Audit	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition et gestion du plan d'audit et des missions associées</li> <li>&gt; Gestion des programmes de travail, des constats, recommandations</li> </ul>
Contrôle Interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des référentiels de CI (central / local)</li> <li>&gt; Gestion des auto-évaluations, du contrôle permanent, du testing</li> </ul>
Conformité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Compliance with regulations, internal or external standards (interfaces with content providers), self-assessments</li> </ul>
Plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des plans d'actions et actions (affectation, suivi du planning...)</li> </ul>
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de l'organisation, des politiques de gestion des risques et des décisions</li> <li>&gt; Pilotage et tableaux de bord, gestion des budgets</li> </ul>
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des processus, objectifs, indicateurs qualité, produits non-conformes, actions préventives et correctives, procédures dédiées, etc.</li> </ul>
Intelligence économique	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la veille et du renseignement, veille concurrentielle, veille technologique</li> <li>&gt; Collecte des informations, traitement, diffusion, archivage</li> </ul>
Développement Durable & RSE (Nouveau module 2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité à gérer des programmes de développement durable (mesures, analyse, reporting)</li> <li>&gt; Aptitude à supporter plusieurs protocoles prêts à l'emploi : Facteurs d'émission de GES...)</li> <li>&gt; Possibilité de gérer les initiatives de développement durables et les activités connexes</li> </ul>
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'intégrer le référentiel SMSI et documenter la Déclaration d'Applicabilité</li> <li>&gt; Gérer des incidents et failles de sécurité</li> <li>&gt; Scan des vulnérabilités</li> </ul>
Protection des données personnelles (Nouveau module 2019)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'effectuer l'évaluation initiale et les impacts liés à la protection des données personnelles</li> <li>&gt; Capacité de surveiller la conformité des politiques internes en matière de protection des données personnelles et de détecter et résoudre les incidents</li> <li>&gt; Possibilité de générer des rapports et tableaux de bord prédéfinis de conformité à la protection des données personnelles</li> </ul>

## Axes techniques

Accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Politique de sécurité des accès, modalités de gestion des utilisateurs, modalités de gestion du périmètre d'habilitation</li> <li>&gt; Possibilités de délégation des droits d'administration</li> <li>&gt; Gestion des habilitations et confidentialité des données</li> </ul>
Architecture	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Type d'architecture retenu (client léger, client lourd, ASP, etc.) et hébergement</li> <li>&gt; Bases de données utilisables et langages de programmation</li> <li>&gt; Sécurité logique de la plateforme technique utilisée</li> </ul>
Gestion multidevise	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Devise par défaut</li> <li>&gt; Autres devises possibles</li> <li>&gt; Moteur de conversion multidevises</li> </ul>
Gestion de la documentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'attacher des pièces jointes</li> <li>&gt; Capacités de gestion de la documentation</li> </ul>
Import de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de gestion des imports par un administrateur client ou un utilisateur accrédité</li> <li>&gt; Possibilité d'importer des sources de données externes de structure cohérente avec celle de l'outil</li> </ul>
Export de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formats d'exports prédéfinis</li> <li>&gt; Possibilité donnée aux utilisateurs d'extraire des données de l'outil et de les récupérer sous un format xls, dbf ou autre (tableur, base de données) pour une exploitation hors de l'outil</li> <li>&gt; Possibilité pour un utilisateur de définir le périmètre de l'export, de sélectionner les informations à exporter, d'enregistrer le périmètre et les informations exportées</li> </ul>
Gestion multi-langues	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Langues autres que le Français dans lesquelles l'outil est disponible</li> <li>&gt; Existence d'une version complète du SIGR en langue Française</li> <li>&gt; Gestion des dictionnaires de données et des libellés</li> <li>&gt; Gestion possible des langues par l'administrateur client</li> </ul>
Gestion des organisations	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion d'arborescence (nb niveaux &gt;5) multi-axes et multi-référentiels</li> <li>&gt; Possibilité de gérer des employés ou des actifs de différentes natures (sites, véhicules, etc.) rattachés aux entités de l'arborescence (y compris processus)</li> <li>&gt; Réconciliation des données juridiques et organisationnelles</li> </ul>
Personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par le client</li> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par l'éditeur</li> <li>&gt; Autres possibilités offertes à l'utilisateur client</li> </ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Business Intelligence</li> <li>&gt; Présence d'un outil de reporting intégré</li> <li>&gt; Possibilité d'interfaçage avec des outils de reporting ou des ETL</li> <li>&gt; Gestion d'axes d'analyse</li> <li>&gt; Etats à disposition et formats supportés</li> </ul>
Workflow	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Seuils générateurs d'alerte et personnalisation des workflows</li> <li>&gt; Envoi de mail/SMS par l'outil (liste de diffusion, autre)</li> <li>&gt; Gestion de workflows prédéfinis avec planification et suivi des tâches</li> <li>&gt; Etats de restitution</li> </ul>
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité d'adaptation de l'outil sur smartphone et tablette</li> <li>&gt; Responsive Design</li> </ul>
Analyse de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connexion de l'outil à des sources de données (ERP ou autres)</li> <li>&gt; Présence de librairies prédéfinies de contrôles existants</li> <li>&gt; Définition des contrôles/analyses automatisés dans l'outil (continuous monitoring) et visualisation des exceptions/résultats</li> </ul>

## ANNEXE 4

## Bilan des consultations / réponses

ÉDITEUR	PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		STATUS 2020
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
1-One	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
80-20 Software	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Active Risk (cf. Sword Active Risk)									
Actuarion							OUI	NON	
Actuaris	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Advalea	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Agena	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Akio	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
ALL4TEC/Riskoversee							OUI	NON	
Améthyste	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
AMRAE							OUI	NON	
Antelope					OUI	OUI	OUI	OUI	
Aon eSolutions (cf. Ventiv Technology)									
Archer Technologies (cf. EMC / RSA)									
Arengi	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Asphaleia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
AuSuM							OUI	NON	
Avedos	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Avetta							OUI	NON	
Axentis (cf. TeamMate - Wolters Kluwer)									
Bayesia	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
BI International (cf. AlignAlytics)									
Blue Umbrella							OUI	NON	
BVD / Bureau Van Dijk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Cerrix							OUI	OUI	Nouvel entrant
CGE Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Challenge Optimum S.A.	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Check Point	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
CISS							OUI	OUI	Nouvel entrant
Clarity GRC (Infogov)							NON	NON	
Click-N-Manage (cf. Challenge Optimum S.A.)							NON	NON	
CMO Compliance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Coda	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Cogis (cf. Oxial Group)									
Control Metrics (cf. Mega International)									
CovalentSoftware (cf. Ideagen)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Covelys	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Crystal Ball (cf. Oracle)									
CS Stars (cf. Marsh ClearSight)									
Cura Technologies	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
DataGenic	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Dell - RSA	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	
Delta RM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	

ÉDITEUR	PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		STATUS 2020
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Devoteam RVR Parad	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	
Digitemis							OUI	OUI	Nouvel entrant
DWF							OUI	OUI	
EADS Apsys	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Easylicence							OUI	OUI	Nouvel entrant
Effisoft	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
eFront	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Egerie Software	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
Elseware	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
EMC / RSA Archer (cf. Dell - RSA)							NON	NON	
Enablon - Walters kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
ERM							OUI	NON	
F24	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Fidens	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Figtree Systems (NTT Data)							OUI	NON	
Finwedge (anciennement FC Partner)	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Galvanize							OUI	OUI	
Global Risk Consultants					OUI	NON	OUI	NON	
Global Suite							OUI	NON	
Google	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Gras Savoye	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
Hyperion (cf. Oracle)									
IAMS Conseil	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IBM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Ideagen	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IDS Scheer (cf. Software AG)									
i-Flex (cf. Oracle)									
Indicia Ivalua	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Infogov (cf. Proteus Cyber)									
Infor	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
InformationBuilders	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Intellinx	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IPORTA					OUI	OUI	OUI	OUI	
Ivalua							OUI	NON	
iWE					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Iwecloud							OUI	NON	
Kermobile Solutions	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Keyword	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
Kilclare software	NON	NON		NON		NON	NON	NON	
Legal Suite	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Legisway	OUI	NON		NON		NON	OUI	NON	
LexisNexis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	

ÉDITEUR	PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		STATUS 2020
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Linkfluence	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
List France (cf. Mega International)									
Lockpath							OUI	NON	
LogicGate					OUI	NON	OUI	NON	
LogicManager	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
MAAT	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Mageri	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Maptycs							OUI	OUI	Nouvel entrant
Marsh ClearSight	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Mega International	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Methodware (cf. Wynyard Group)									
MetricStream	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Mitrattech					OUI	NON	OUI	NON	
Mkinsight	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Modulo	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Movaris (cf. Trintech)									
MSDP Consulting	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Navex Global					OUI	NON	OUI	NON	
Novasecur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Noweco	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
NTT Data	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
OpenPages (cf. IBM)									
Optimiso	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Optirisk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Optivia	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Oracle France	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Origami							OUI	NON	
Overmind	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxand	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxial Group	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Palisade	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Pentana (cf. Ideagen)									
Prevaleas							OUI	OUI	Nouvel entrant
ProcessGene	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Prodentia	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Proteus Cyber	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Protiviti	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
Qualitadd							OUI	NON	
Qumas	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Refinitiv RISK	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Resolver	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk Decisions	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk2Reputation	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Riskeeper	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	

ÉDITEUR	PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		STATUS 2020
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Risk'n Tic							OUI	OUI	Nouvel entrant
Riskconnect	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RiskWatch							OUI	NON	
Rivo Software	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
RMsoft (cf. Covelys)									
ROK Solution	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
RSA Archer							OUI	OUI	
RSAM	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
RuleBurst (cf. Oracle)									
RVR Parad - Devoteam							OUI	OUI	
SAI Global	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SAP France	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SAS France	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Schleupen AG	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Second Floor									
Second Floor BV	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
ServiceNow	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Siaci Saint Honoré	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SideTrade	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Signavio							OUI	NON	
Sindup					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Software AG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Sphera					OUI	NON	OUI	NON	
Spotter (cf :Akio)							NON	NON	
Strategic Thought Group (cf. Sword Active Risk)									
Sword Active Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
TCI SAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TeamMate - Wolters Kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Telelogic (cf. IBM)									
Tenable	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Terrimetrics SAS							OUI	OUI	Nouvel entrant
Théorème	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Tinubu Square	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Towers Watson	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Trintech	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Ventiv Technology	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Verspieren	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Vi clarity			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
VirtueSpark							OUI	OUI	Nouvel entrant
Vose Software					OUI	OUI	OUI	OUI	
Wolters Kluwer (TeamMate)									
Workiva							OUI	OUI	Nouvel entrant
Wynyard Group	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Xactium	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant

## Vous êtes éditeur et vous souhaiteriez être consulté lors de la prochaine édition du Panorama SIGR ?

Il vous suffit de prendre contact avec l'AMRAE pour être sollicité lors de la prochaine campagne.

Contactez :

Hélène Dubillot: [helene.dubillot@amrae.fr](mailto:helene.dubillot@amrae.fr)

Bertrand Rubio: [bertrand.rubio@fr.ey.com](mailto:bertrand.rubio@fr.ey.com)

### À propos de l'AMRAE :

L'Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise rassemble plus de 1 300 membres appartenant à 750 entreprises françaises publiques et privées.

L'association a notamment pour objectifs de développer la « culture » du Management des Risques dans les organisations et d'aider ses membres dans leurs relations avec les acteurs du monde de l'assurance et les pouvoirs publics. Elle les conseille dans l'appréciation des risques, dans la maîtrise de leurs financements et leurs dépenses d'assurance.

Sa filiale AMRAE Formation, pour répondre aux besoins de formation professionnelle de ses adhérents ou de ceux qui légitimement s'adressent à elle, dispense des formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes de haut niveau.

Téléchargez votre version gratuite sur [www.amrae.fr/sigr-panorama-2020](http://www.amrae.fr/sigr-panorama-2020)

Retrouvez les autres Publications sur [www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)

Cahiers Techniques

Collection Dialoguer

Collection Maîtrise des Risques

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright -Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur  
Copyright © AMRAE



 **Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise**  
80 BOULEVARD HAUSSMANN 75008 PARIS - TEL : +33 (0)1 42 89 33 16 - FAX : +33 (0)1 42 89 33 14 - [amrae@amrae.fr](mailto:amrae@amrae.fr) - [www.amrae.fr](http://www.amrae.fr) 

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright – Toute reproduction, totale ou partielle,  
est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur  
Copyright © AMRAE