



**27<sup>EMES</sup> RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT**  
**AMRAE**  
**DEAUVILLE, DU 6 AU 8 FEVRIER 2019**



**LE RENDEZ-VOUS DE REFERENCE DES METIERS DU  
RISQUE ET DE L'ASSURANCE**



## SOMMAIRE

Les Rencontres du Risk Management AMRAE.....	3
A propos de l'AMRAE.....	4
Edition 2019 : l'édito de la Présidente de l'AMRAE.....	5
Les Rencontres 2019 en chiffres.....	6
Les sessions plénières.....	7
Les ateliers-conférences.....	12
Les sessions de formation.....	13
Qui sont les congressistes ?.....	14
Le Village Partenaires.....	15
Les étudiants aux Rencontres.....	16
L'AMRAE remercie ses partenaires / Edition 2020.....	17

## LES RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT AMRAE

AMRAE Les Rencontres organise le congrès annuel des métiers du risque - fort de ses plus de **2800 participants**. Ces trois jours constituent le rendez-vous métier incontournable des acteurs de la maîtrise des risques et de leur financement. Les 26<sup>èmes</sup> Rencontres du Risk Management AMRAE ont eu lieu à Marseille, du 7 au 9 février 2018.

Les Rencontres combinent des **sessions plénières** avec des orateurs de très grands talents (chefs d'entreprise et Risk Managers du CAC40, du SBF120, universitaires, professionnels d'envergure), des **sessions de formation**, et **une trentaine d'ateliers-conférences**, véritable terrain de réflexion, d'échanges, et de diffusion des bonnes pratiques du Risk Management. Tout ce programme scientifique est développé, réfléchi, et mis en œuvre par le Comité Scientifique de l'AMRAE, centre de recherches des préoccupations des Risk Managers.

Le congrès est également l'occasion pour tous les acteurs de la chaîne de valeur de l'assurance (assureurs, courtiers, experts, conseils, ...) de **se rencontrer et d'échanger** autour de sujets communs et porteurs.



## A PROPOS DE L'AMRAE

L'**AMRAE** (Association pour le **M**anagement des Risques et des **A**ssurances de l'**E**ntreprise) est l'association professionnelle de référence des métiers du risque et des assurances en entreprise. Elle rassemble **près de 1200 membres appartenant à plus de 650 organisations privées ou publiques.**

L'AMRAE aide ces organisations dans l'atteinte de leurs objectifs stratégiques et opérationnels pour leur permettre d'améliorer leurs performances et de maîtriser leurs risques.

**AMRAE l'Association** rassemble les acteurs majeurs des lignes de maîtrise du risque (Risk Management, contrôle et audit internes, assurance et juridique).

A travers ses comités scientifiques, ses publications et ses nombreuses manifestations, l'AMRAE produit pour ces experts les contenus qui nourrissent leurs compétences, leur évolution dans leur métier et leur contribution à la réussite de la stratégie de l'entreprise.

Avec **AMRAE Formation**, elle répond à leurs besoins de formation professionnelle tout au long de la vie en dispensant des formations certifiantes de haut niveau.





## EDITION 2019 : L'EDITO DE LA PRESIDENTE DE L'AMRAE

**Les Rencontres du Risk Management AMRAE sont le repère indispensable à la communauté des professionnels de la gestion des risques et des assurances.**

**L'édition 2019 avait pour thème : « Le risque au cœur de la transformation ».**

Nous vivons un moment unique : nous avons pris conscience de notre dépendance vitale à la planète, dont la nature nous rappelle les limites, mais également de la puissance inouïe de la technologie, qui accélère l'innovation et nous met face à des questions éthiques et de sécurité. L'actualité géopolitique montre aussi que nombre de modèles en place sont ébranlés, alors qu'il faut un cadre global pour gouverner les crises d'un monde redevenu dangereux, tout en demeurant prometteur. Il faut se réinventer pour ne pas disparaître. La transformation est la seule réponse à cette évolution inédite du monde, dont les crises se renforcent les unes les autres. Le risque est au cœur de la transformation. Le Risk Management en devient un principe actif : il sécurise durablement les stratégies d'opportunités des entreprises qui refondent leur vision et renforcent ainsi leur raison d'être. Nous avons nos habitudes à Deauville, alors profitons-en pour mobiliser toutes nos énergies pour faire de ces Rencontres un moment décisif pour le métier de Risk Manager !

**Brigitte BOUQUOT**

## LES RENCONTRES 2019 EN CHIFFRES

**2980** participants venus de **29** pays

**630** Risk Managers

**1352** courtiers, assureurs et réassureurs

**920** sociétés représentées



**60** heures de contenu scientifique, dont :

- **30** ateliers-conférences

- **4** ateliers AMRAE Formation

**140** intervenants

**2900** participations aux différentes sessions

*Soit **86** participants par session*

**40** Journalistes

**63** Partenaires

**60** Exposants

LES



## SESSIONS PLENIERES

### *Session plénière d'ouverture – Mercredi après-midi*



« Le risque au coeur de la transformation » ...

*J'ai la conviction que nous devons inverser le paradigme du Risk Management. Il n'est pas le marqueur de la Défiance au monde, il devient la condition de la confiance dans le futur. Le Risk Management devient la pensée directrice des Entreprises qui agissent pour un monde durable, un monde meilleur.*

Brigitte BOUQUOT (Présidente, AMRAE)

**Keynote :** Thomas BUBERL, Directeur Général, AXA

*« À Davos, on a peut-être oublié dans la discussion un grand risque qui s'appelle l'Europe »*





**Table ronde « Dans un monde en transformation, prometteur mais redevenu dangereux, l'Europe est-elle toujours la solution ? »**

**Henri BENTEGEAT,**

**Valérie GOMEZ-BASSAC,** Députée

**Jean-Hervé LORENZI,** Président, Cercle des Economistes

**Bernard SPITZ,** Président, FFA



**Table ronde « L'entreprise doit passer d'une transformation digitale subie à une transformation stratégique voulue, intégrant les enjeux sociétaux ? »**

**Jean-Marc DANIEL,** Economiste

**Raphaël ENHOVEN,** Philosophe

**Thibault LANXADE,** Président Directeur Général, JOUVE

**Robert LEBLANC,** Président, AON France

**Hélène VALADE,** Président, ORSE

## Keynote

**Monseigneur Antoine de ROMANET,**  
Evêque aux Armées françaises

*"Le vrai risque est de ne pas prendre le  
risque de l'amour"*



---

## Session plénière de clôture – Vendredi matin



## Keynote

**Roland RECHTSTEINER,** Consultant, OLIVER WYMAN  
*« There is an opportunity for Risk Management to  
transform itself, to drive dialogue in « top of the  
house » decision making »*



**Table ronde « L'Assurance demain : plate-forme marchande de prévention ou investisseur régulé soutenant l'économie et le social ? »**

**Corinne CAPIERE**, Directrice Générale, ALLAINZ Global Corporate & Specialty SE

**Nadia COTE**, Directrice Générale, CHUBB

**Fabrice DOMANGE**, Président, MARSH

**Laurent ROUSSEAU**, Deputy CEO, SCOR GLOBAL P&C



**Keynote**

**Peggy BOUCHET**, Ingénieur Financier, Entrepreneur

*« Il est beaucoup plus dangereux de subir que de risquer. Osez ! Donnez de l'ambition à vos rêves, à vos projets mais surtout essayez de transformer les obstacles en opportunité d'apprentissage ! » »*



### Table ronde « Transformations et nouvelles responsabilités de l'entreprise, quel Risk Management ? »

**Peggy BOUCHET**, Ingénieur Financier, Entrepreneur

**François MALAN**, Chief Risk & Compliance Officer, EIFFAGE

**Florence TONDU-MELIQUE**, Directrice Générale, ZURICH

### Keynote

**Bertrand PICCARD**, Explorateur

*« Le plus grand risque : rester dans notre ligne de certitude, ne pas se remettre en cause »*



## LES TWEETS DES SESSIONS PLENIERES

"La RSE, qui est vue par beaucoup comme une contrainte morale, n'est pas incompatible avec la performance économique."

"Le risque est l'élément central de la prise de décision du dirigeant"  
**Robert LEBLANC**, Président. AON FRANCE

"La transformation devient un impératif catégorique, dans un monde en train de s'écrouler, par exemple sous les coups de boutoir du changement climatique"  
"Les entreprises qui ne se transformeront pas n'existeront plus dans 10 ans »  
**Hélène VALADE**, Présidente, ORSE

"Le management paternaliste a perduré jusqu'aux premières startups qui ont révolutionné le management et l'approche des salariés. Aujourd'hui, salariés et managers veulent donner du sens à ce qu'ils font"  
**Thibault LANXADE**, Président Directeur Général, JOUVE

"Toutes les batailles perdues se résument en deux mots : trop tard ! Il n'est pas trop tard pour l'Europe mais il faut la volonté et l'énergie !"  
**Bernard SPITZ**, Président, FFA

"Le maître mot de la sortie de la croissance lente, mal vécue en Europe, c'est une plus grande mutualisation, une mobilisation de l'épargne au sein de la zone €"  
**Jean-Hervé Lorenzi**

"De l'imprudence d'être prudent : la pusillanimité est plus dangereuse que l'audace !"  
**Raphaël ENTHOVEN**, Philosophe

"La transformation digitale va nous permettre d'être encore plus pertinents au niveau de nos assurés"  
**Nadia COTE**, Directrice Générale, CHUBB

"Aujourd'hui, les dirigeants sont face à une complexité de risques mouvants. Les business models sont complètement disruptés"  
**Fabrice DOMANGE**, Président, MARSH

« Le Risk Manager doit emmener l'ensemble de l'entreprise avec lui. Le risque n'est plus l'apanage du Risk Manager ! »  
**Florence TONDU-MELIQUE**, Directrice Générale, ZURICH France

## LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Chaque année, **une trentaine d'ateliers-conférences** (le jeudi) constituent des temps pédagogiques et d'échanges autour de sujets précis, qui balayent tout le spectre des activités et des pratiques professionnelles des Risk Managers.



Nombre de participants



Niveau général de l'atelier / 4

ATELIERS		
A1 – Captives et Solva 2	73	3,6
A2 – Conformité et Risk Management : conformité formelle / conformité réelle	90	3,5
A3 - Continuité d'activité : comment être opérationnels le Jour J ?	80	3,8
A4 - La contribution de la gestion des risques à la performance globale et à la valeur de l'entreprise : comment mettre en place des plans d'action efficaces et des indicateurs pertinents ?	130	3,1
A5 - Facteurs humains et gestion de risques	68	3,8
A6 - RGPD, premières leçons après le 25 mai ? Retour d'expérience sur la mise en œuvre (réservé RM)	25	3,7
A7 - Atelier Supply Chain	48	3,5
A8 - Voiture Autonome	105	3,5
A9 - Les nouvelles technologies au service de la gestion des sinistres assurables	102	3,4
A10 - L'exploitation mutualisée et la sécurité des données assurantielles	37	3,7
B1 – L'assurabilité des sanctions	123	3,8
B2 - Point sur la régulation du secteur des assurances en Europe : vers une sécurisation accrue ?	61	3,4
B3 - La Collapsologie ou comment faire face aux risques d'obsolescence physique et de perte de savoir-faire dans les industries et les grandes infrastructures	65	3,7
B4 - Gouvernance et gestion des risques occasionnés ou partagés avec des tiers	104	3,3
B5 - Attaques cyber, espionnage électronique, détournement de données: nouvelles armes de la guerre économique	199	3,6
B6 - Protection sociale dans le domaine international ou protection du capital humain en entreprise	41	3,8
B7 - Les entreprises face aux risques climatiques	147	3,6

B8 - Fraude et nouvelles techniques du numérique (réservé RM)	37	3,6
B9 - Prévention des risques et optimisation des procédures de retrait / rappel de produits	93	3,5
B10 - BREXIT	112	3,4
C1 - Construire le bâtiment de demain : risques et opportunités	108	3,3
C2 - Assurances et sinistres sur actifs immatériels	118	3,5
C3 - Exemples d'applications concrètes de Blockchains	72	3,8
C4 - Relations entre le Risk Manager et les autres fonctions de la deuxième ligne de maîtrise	102	3,7
C5 - Les éventuelles spécificités de l'ERM dans les ETI/PME	50	3,6
C6 - Le marché est-il capable de faire face à la complexité Cyber ?	83	3,4
C7 - Programmes internationaux d'assurances : la gestion de sinistres à l'épreuve des contraintes locales	185	3,4
C8 - Le Risk Management dans la RSE	71	3,3
C9 - Les évolutions liées à la responsabilité des dirigeants (réservé RM)	33	3,7
C10 - Le partage de Responsabilité et d'assurance dans la chaîne de valeur des projets complexes	56	3,6

## LES SESSIONS DE FORMATION

Le mercredi matin, AMRAE Formation –organisme de formation continue en gestion des risques et des assurances- propose **plusieurs sessions de formation (de 4 à 7 selon les éditions)**.

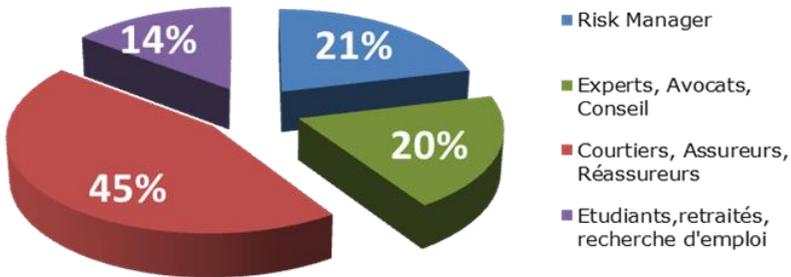
Ces sessions sont ouvertes à tous les congressistes. Elles leur apportent les **éléments fondamentaux pour comprendre la matière abordée et en acquérir les bases**.



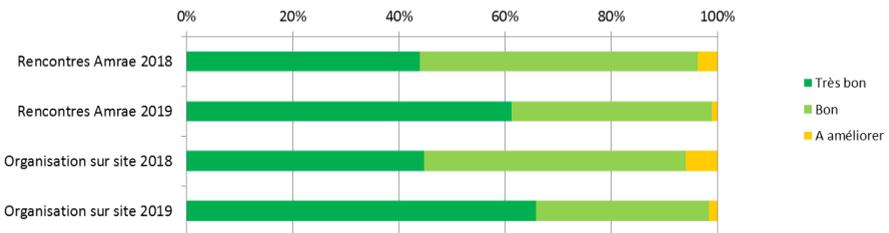
## QUI SONT LES CONGRESSISTES ?

Les Rencontres du Risk Management AMRAE rassemblent notamment **toute la chaîne de valeur de l'assurance et de la gestion des risques** (Risk Managers, assureurs, courtiers, réassureurs, juristes, experts, actuaires, ...) et les principaux acteurs du marché en la matière.

### FONCTION DES CONGRESSISTES EN 2019

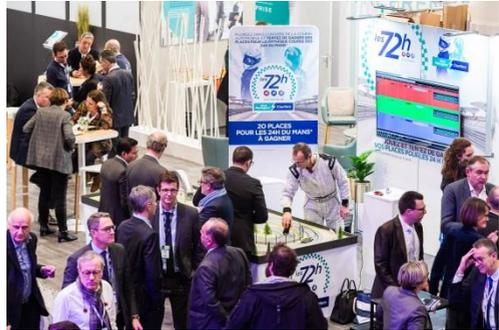


### Evaluation générale du congrès



## LE VILLAGE PARTENAIRES

Congrès de l'actualité des risques et des assurances de l'entreprise, les Rencontres du Risk Management AMRAE constituent aussi un lieu d'échanges ! Bienvenue dans le Village Partenaires, un espace de **6500 m<sup>2</sup>** rassemblant **soixante exposants** (courtiers, assureurs, experts, conseils, éditeurs de systèmes d'information en gestion des risques...) et des animations.





## LES ETUDIANTS AUX RENCONTRES

Parce qu'un métier fort est un métier qui forme, les Rencontres du Risk Management AMRAE accueillent chaque année un nombre croissant d'étudiants.

En 2019 à Deauville, ils étaient **215 étudiants issus de 9 formations en gestion des risques et/ou des assurances**. Pour une bonne visibilité, les **CV books** des formations sont mises en ligne sur la webapp du congrès pour tous les congressistes, et des **temps forts** leur sont réservés (discours d'accueil des administrateurs AMRAE, cocktail étudiants, ...).



**L'AMRAE REMERCIE SES PARTENAIRES**



**EDITION 2020 : RENDEZ-VOUS A DEAUVILLE DU 5 AU 7 FEVRIER**

**La 28<sup>ème</sup> édition des Rencontres du Risk Management AMRAE aura lieu à Deauville, du 5 au 7 février 2020.**

