

26^{EMES} RENCONTRES DU RISK
MANAGEMENT AMRAE
MARSEILLE, DU 7 AU 9 FEVRIER 2018



LE RENDEZ-VOUS DE REFERENCE DES METIERS
DU RISQUE ET DE L'ASSURANCE

SOMMAIRE

Les Rencontres du Risk Management AMRAE.....	3
A propos de l'AMRAE.....	4
Edition 2018 : l'édito de la Présidente de l'AMRAE.....	5
Les Rencontres 2018 en chiffres.....	6
Les sessions plénières.....	7
Les ateliers-conférences.....	16
Les sessions de formation.....	19
Qui sont les congressistes ?.....	20
Le Village Partenaires.....	21
Les étudiants aux Rencontres.....	22
L'AMRAE remercie ses partenaires / Edition 2019.....	23

LES RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT AMRAE

AMRAE Les Rencontres organise le congrès annuel des métiers du risque - fort de ses plus de **2800 participants**. Ces trois jours constituent le rendez-vous métier incontournable des acteurs de la maîtrise des risques et de leur financement. Les 26^{èmes} Rencontres du Risk Management AMRAE ont eu lieu à Marseille, du 7 au 9 février 2018.

Les Rencontres combinent des **sessions plénières** avec des orateurs de très grands talents (chefs d'entreprise et Risk Managers du CAC40, du SBF120, universitaires, professionnels d'envergure), des **sessions de formation**, et **une trentaine d'ateliers-conférences**, véritable terreau de réflexion, d'échanges, et de diffusion des bonnes pratiques du Risk Management. Tout ce programme scientifique est développé, réfléchi, et mis en œuvre par le Comité Scientifique de l'AMRAE, centre de recherches des préoccupations des Risk Managers.

Le congrès est également l'occasion pour tous les acteurs de la chaîne de valeur de l'assurance (assureurs, courtiers, experts, conseils, ...) de **se rencontrer et d'échanger** autour de sujets communs et porteurs.



A PROPOS DE L'AMRAE

L'AMRAE (Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise) est l'association professionnelle de référence des métiers du risque et des assurances en entreprise. Elle rassemble **près de 1200 membres appartenant à plus de 650 organisations privées ou publiques.**

L'AMRAE aide ces organisations dans l'atteinte de leurs objectifs stratégiques et opérationnels pour leur permettre d'améliorer leurs performances et de maîtriser leurs risques.

AMRAE l'Association rassemble les acteurs majeurs des lignes de maîtrise du risque (Risk Management, contrôle et audit internes, assurance et juridique). A travers ses comités scientifiques, ses publications et ses nombreuses manifestations, l'AMRAE produit pour ces experts les contenus qui nourrissent leurs compétences, leur évolution dans leur métier et leur contribution à la réussite de la stratégie de l'entreprise.

Avec **AMRAE Formation**, elle répond à leurs besoins de formation professionnelle tout au long de la vie en dispensant des formations certifiantes de haut niveau.



EDITION 2018 : L'EDITO DE LA PRESIDENTE DE L'AMRAE



Les Rencontres du Risk Management AMRAE sont le repère indispensable à la communauté des professionnels de la gestion des risques et des assurances.

L'édition 2018 avait pour thème : « L'intelligence des risques pour franchir de nouveaux caps ».

Le monde est entré dans une ère d'incertitude, où se profilent des catastrophes : fragmentations géopolitiques, instabilité du système économique, fractures sociales, failles technologiques, défi environnemental. Faute de gouvernance, le système global ne risque-t-il pas de basculer, tel un voilier en perdition sur une mer démontée ? Pourtant, et au même moment, le monde est en mouvement, il se transforme en profondeur, dopé par la puissance de la technologie et poussé par de nouvelles forces sociétales, où les entreprises sont force de propositions fondamentales. De nouveaux horizons sont en vue, signes annonciateurs d'une renaissance possible après les crises. L'Homme est le seul point fixe du système, même si ses repères ont bougé. Un Homme plus évolué, plus connecté, plus expert, plus libéré, mais à qui incombe la responsabilité de réussir cette nouvelle page de son histoire. Pour le Risk Manager, il ne s'agit plus de gérer les risques, sa vocation profonde est d'avoir l'intelligence des risques qui permet aux Entreprises de Franchir de Nouveaux Caps. Retrouvons-nous à Marseille...!

Marseille Ville-Monde, Carrefour des civilisations, la Méditerranée matrice de notre civilisation.

Brigitte BOUQUOT

LES RENCONTRES 2018 EN CHIFFRES

2835 participants venus de **32** pays

+ de **600** Risk Managers

1270 courtiers, assureurs et réassureurs

920 sociétés représentées



60 heures de contenu scientifique, dont :

- **30** ateliers-conférences

- **4** ateliers AMRAE Formation

160 intervenants

3000 participations aux différentes sessions

Soit **86** participants par session

56 Journalistes

81 Partenaires

58 Exposants



LES SESSIONS PLENIERES

Session plénière d'ouverture – Mercredi après-midi



« Le monde est à un tournant stratégique où tout redevient possible. La sortie de crise de la France et son regain de confiance en elle sont les prémices de ce que nous espérons demain pour l'Europe. Pour autant, nous assistons actuellement à des ruptures radicales dans chaque composante du monde, et à une forme de dérive planétaire où nous avons l'impression que tout peut basculer. »

Discours d'ouverture de Brigitte BOUQUOT (Présidente, AMRAE)

« Notre territoire concentre tous les risques : cela tombe bien, vous êtes ici pour réfléchir sur les risques, les mesurer, les réduire, ... Et pour permettre aux entrepreneurs de prendre des risques ! » »

Accueil à Marseille par Jean-Luc CHAUVIN (Président, CCI Marseille-Provence)





Table ronde « Etat des lieux du système économique et financier »

Philippe DESSERTINE, Economiste

Philippe DONNET, CEO, Groupe Generali

Todd JONES, Head of Global Corporate Risk & Broking, Willis Towers Watson



« Il ne faut pas sous-estimer la volatilité des marchés, mais pour autant, l'inflation reste contenue car l'Europe est encore loin du plein emploi et les dettes des Etats sont trop élevées pour pouvoir supporter une éventuelle hausse des taux d'intérêts. Les risques financiers restent donc supportables. »

Philippe DONNET, CEO, Groupe Generali

"Une approche holistique s'impose de plus en plus ; les entreprises prennent davantage conscience des nouvelles frontières qui s'ouvrent à elles et vont devoir faire évoluer leur management des risques."

Todd JONES, Head of Global Corporate Risk & Broking, Willis Towers Watson





« Nous sommes certainement à la fin d'une période –celle de l'après-crise de 2008- et entrons dans une période de forte incertitude, jamais connue dans le passé. Nos modes de vie vont changer radicalement, et nous allons devoir plus que jamais penser aux risques ! »

Philippe DESSERTINE, Economiste



Table ronde « L'Etat du monde global, en quête d'alternative »

Monique BARBUT, Executive Secretary, United Nations Convention to Combat Desertification (UNCCD)

André CHIENG, Président, AEC

Bernard SPITZ, Président, FFA



« 100 % des migrants illégaux qui viennent en Europe ces dernières années viennent de zones arides ; les migrants économiques vont devenir des migrants climatiques »

Monique BARBUT, Executive Secretary, UNCCD



« Le projet 'One Road, One Belt' représente pour le Président chinois un nouveau plan Marshall, par la 'construction d'une communauté de destins pour l'humanité' »

André CHIENG, Président, AEC



« Il faut reconnecter la dimension sociale aux problématiques politiques et économiques au sein d'une gouvernance mondiale élargie. C'est l'un des grands enjeux de 2018, avec les réunions prévues du G20 et du G7. »

Bernard SPITZ, Président, FFA



Table ronde « Avoir l'intelligence de franchir de nouveaux caps »

Stephan BROUSSE, CEO, Brousse-Vergez

Emmanuel BRULE, Directeur général adjoint, Saham Finances

Thierry GAGLIANO, VP Group Internal Audit & Risk Management, CMA-CGM



« Dans une PME, on investit son temps, son argent, son énergie, donc on prend des risques ! Je suis le dirigeant de mon entreprise, donc son Risk Manager... »

Stephan BROUSSE, CEO, Brousse-Vergez



« Dans un grand groupe, il faut 'aligner' les différentes visions et intuitions du risque. C'est à mon sens le rôle du Risk Manager. »

Thierry GAGLIANO, VP Group Internal Audit & Risk Management, CMA-CGM

« Beaucoup de risques s'accroissent (pandémie, cyber...). Mais les nouvelles technologies constituent LE grand chamboulement de notre métier d'assurance, et créent des ruptures technologiques. »

Emmanuel BRULE, Directeur général adjoint, Saham Finances



Keynote - Denis RANQUE, Chairman, Airbus Group

« Si les causes de risques se sont multipliées, les conséquences de ces risques sont elles aussi plus importantes, en lien toujours avec la croissance de l'entreprise.

Que faire ? Il faut travailler à tous les niveaux, des conseils d'administration aux managers : il faut envisager le rôle attribué à chaque ligne face aux risques. Un exercice salutaire ! »

Session plénière de clôture – Vendredi matin



Table ronde « L'Intelligence humaine versus l'Intelligence Artificielle »

Claude IMAUVEN, Directeur général exécutif, Compagnie de Saint-Gobain

Valérie LAFARGE-SARKOZY, Avocat Partner, Cabinet Altana

Guillaume POUPARD, Directeur général, ANSSI (Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information)



"On a besoin de détecter des attaques informatiques plus efficacement qu'aujourd'hui : l'intelligence artificielle va nous y aider bien évidemment. Mais il nous faut aussi l'intelligence humaine, afin notamment d'organiser des gouvernances adaptées.

Pour lutter contre la destruction de systèmes entiers ? Il faut des mesures simples de prévention, mettre en place des systèmes de détection -même si aucun n'est parfaitement sûr-, et relever la barrière au bon niveau en gestion des risques : c'est à vous, Risk Managers, de le faire !"

Guillaume POUPARD, Directeur général, ANSSI
(Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes)



« L'intelligence artificielle est un outil utile, qui intervient dans la cyber défense mais aussi dans la manière dont l'entreprise s'ouvre au monde. Mais plus d'ouverture signifie davantage de risques. Si la transformation digitale est un sujet du Comex, le risque lié à cette transformation doit être géré au même niveau. »

Claude IMAUVEN, Directeur général exécutif, Compagnie de Saint-Gobain

« L'intelligence humaine ne doit pas s'opposer à l'intelligence artificielle, mais s'en servir ; n'en ayons pas peur, mais régulons et soyons vigilants. C'est un sujet éthique et d'avenir.

Le collectif, de l'entreprise et de la société, est essentiel. Les dirigeants engagent aussi leur responsabilité et doivent donc embarquer leurs équipes dans la démarche de prévention/protection cyber."

Valérie LAFARGE-SARKOZY, Avocat Partner, Cabinet Altana



Table ronde « L'humain au cœur des nouveaux modèles, vivre en intelligence »

Michaël FOESSEL, Philosophe et auteur

Jeanne LAFFITTE, Editrice, Editions Jeanne Laffitte

Gilles LAFON, Directeur général délégué, Onet





« Nous assistons aujourd'hui à une transformation de notre responsabilité, qui ne porte plus seulement sur les actions passées. Nous sommes maintenant responsables de l'avenir lui-même, et devons prendre en compte la dimension projective de nos actes et de notre gestion des risques. »

Michaël FOESSEL, Philosophe et auteur



"Toutes les actions engagées en matière d'intelligence artificielle ne doit pas nous faire oublier que les humains sont au coeur de l'activité. Il s'agit d'alléger leurs contraintes dans nos métiers. »

Gilles LAFON, Directeur général délégué, Onet



"Permanente, la pauvreté structurelle de Marseille fait peur à Aix-en-Provence. Cette pauvreté a fait que l'Etat a regardé notre ville autrement. C'est là que nous nous avons concocté notre Euro-Méditerranée en 1992 : nous avons toujours su prendre des risques ! »

Jeanne LAFFITTE, Editrice, Editions Jeanne Laffitte



**Keynote – Jacques ATTALI, Economiste
et auteur**

« Les entreprises comme les nations doivent penser à long terme, avoir une vision, même changeante, de ce qu’elles veulent devenir. Elles doivent prendre des risques, pour éviter que les menaces se réalisent. C’est ce que j’appelle l’économie positive, celle qui travaille dans l’intérêt des générations suivantes. Si nous ne sommes pas capables, dans les 15 ans qui viennent, de mettre en place une gouvernance planétaire qui rendra le marché tolérable, réduira les inégalités qu’il produit, et maîtrisera le climat, alors il y aura 250 Corée du Nord sur la planète ! »



LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Chaque année, **une trentaine d'ateliers-conférences** (le jeudi) constituent des temps pédagogiques et d'échanges autour de sujets précis, qui balayent tout le spectre des activités et des pratiques professionnelles des Risk Managers.



Nombre de participants



Niveau général de l'atelier / 4

ATELIER		
A1 - Risques émergents	110	3,4
A2 – Scénarios de risques cyber	198	3,2
A3 - Vrais et faux amis dans les polices d'assurance, wording : le risque (et le coût) de la virgule	131	3,5
A4 - Captives : comment la France pourrait favoriser l'implantation de captives sur son territoire ?	63	3,3
A5 - Comment adapter la cartographie des risques sécurité/ sûreté aux nouvelles menaces ?	72	3,6
A6 - Evolution des référentiels métiers et impacts pratiques sur le Risk Management	42	3,2
A7 - Les assurances en cas de succès et autres assurances insolites	42	3,5
A8 - Blockchains : quels impacts sur nos organisations ? Quels risques ?	124	3,7
A9 - La gestion des risques dans une start-up : comment investir sur la prévention des risques, la gouvernance et la conformité ?	37	3,4
A10 - Coût du traitement des risques assurables : calculez votre indicateur	48	3,5
B1 - Valorisation de l'ERM dans le transfert à l'assurance	40	3,3
B2 - Comment mettre en place concrètement le RGPD ? (suite atelier Deauville 2017)	92	3,4
B3 - Transport maritime : new tech ?	48	3,8

B4 - Risk Manager : du chef d'orchestre au business partner	99	3,4
B5 - Le rôle du Risk Manager et l'organisation de la seconde ligne de maîtrise dans le cadre des nouvelles réglementations, notamment Sapin 2	99	3,6
B6 - Maroc	51	3,1
B7 - Voiture connectée et autonome	147	3,8
B8 - Les outils de la qualité de vie au travail : avantages/risques ?	46	3,6
B9 - L'organisation d'évènements et les risques liés à la sécurité	82	3,6
B10 - Evolution du marché de Londres : assureurs et intermédiaires ... transparence ?	151	3,4
C1 - Comment organiser la gouvernance la gouvernance des risques cyber ?	121	3,2
C2 -Construction : les 40 ans de la loi Spinetta	161	3,4
C3 - Données : protections physique, juridique et conformité des données (la reconstitution et/ou archives, RGPD)	76	3,2
C4 - La mise en place de mesures de protection incendie/inondation sur des sites industriels a l'échelle mondiale	67	3,2
C5 -Entreprise étendue et intégrée : nouvel usage de la cartographie des risques	90	3,3
C6 - Assurance et robot	101	3,5
C7 - L'assurance en Afrique	82	3,4
C8 - La communication sur les risques : reporting intégré, évolution de la communication et attentes du législateur	60	3,2
C9 - Assurances et droits fondamentaux de la personne - Réseaux sociaux et uberisation de l'assurance	61	3,6
C10 - Evolution des risques climatiques : une matérialité croissante pour les acteurs économiques	46	3,2

LES SESSIONS DE FORMATION

Le mercredi matin, AMRAE Formation –organisme de formation continue en gestion des risques et des assurances- propose **plusieurs sessions de formation (de 4 à 7 selon les éditions).**

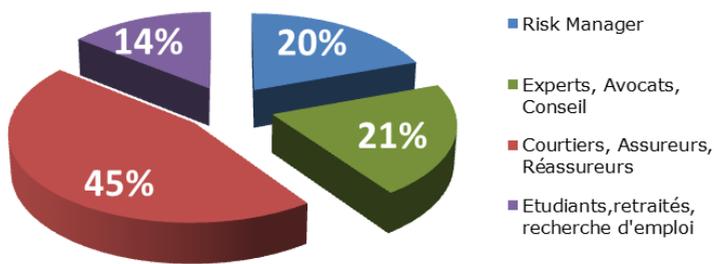
Ces sessions sont ouvertes à tous les congressistes. Elles leur apportent les **éléments fondamentaux pour comprendre la matière abordée et en acquérir les bases.**



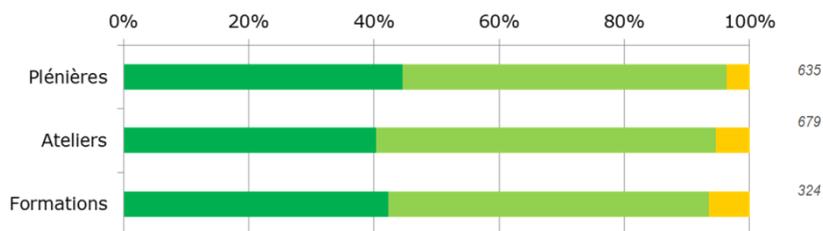
QUI SONT LES CONGRESSISTES ?

Les Rencontres du Risk Management rassemblent notamment **toute la chaîne de valeur de l'assurance et de la gestion des risques** (Risk Managers, assureurs, courtiers, réassureurs, juristes, experts, actuaires, ...) et les principaux acteurs du marché en la matière.

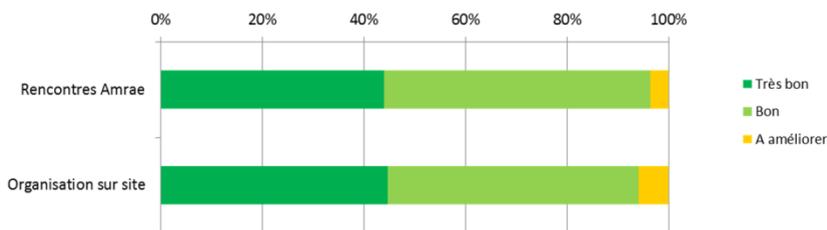
FONCTION DES CONGRESSISTES EN 2018



Evaluation générale du congrès



Evaluation générale des sessions



LE VILLAGE PARTENAIRES

Congrès de l'actualité des risques et des assurances de l'entreprise, les Rencontres du Risk Management constituent aussi un lieu d'échanges ! Bienvenue dans le Village Partenaires, un espace de **6000 m²** rassemblant une **soixantaine d'exposants** (courtiers, assureurs, experts, conseils, éditeurs de systèmes d'information en gestion des risques...) et des animations.



LES ETUDIANTS AUX RENCONTRES

Parce qu'un métier fort est un métier qui forme, les Rencontres du Risk Management AMRAE accueillent chaque année un nombre croissant d'étudiants.

En 2018 à Marseille, ils étaient **215 étudiants issus de 9 formations en gestion des risques et/ou des assurances**. Pour une bonne visibilité, des **CV books** des formations sont mises en ligne sur la webapp du congrès pour tous les congressistes, et des **temps forts** leur sont réservés (discours d'accueil des administrateurs AMRAE, cocktail étudiants, ...).

**EN 2018 A MARSEILLE, 215 ETUDIANTS DE 9 FORMATIONS
ETAIENT PRESENTS (+ 60 % PAR RAPPORT A L'EDITION
PRECEDENTE) !**



L'AMRAE REMERCIE SES PARTENAIRES



EDITION 2019 : RENDEZ-VOUS A DEAUVILLE DU 6 AU 8 FEVRIER

La 27^{ème} édition des Rencontres du Risk Management AMRAE aura lieu à Deauville, du 6 au 8 février 2019.



NOTES



Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise

80 BOULEVARD HAUSSMANN 75008 PARIS - TEL : +33 (0)1 42 89 33 16 - FAX : +33 (0)1 42 89 33 14 - amrae@amrae.fr - www.amrae.fr